

Seminario Internacional

Gestión de Sitios Web de las estaciones de trabajo / nodo país de la Red ObservaRH

Bogotá, Colombia - 12 a 15 de Febrero de 2008

<http://portal.paho.org/sites/ECU/ORHS>.

Con la participación de delegados de Ecuador, Perú, Chile y Colombia, con el acompañamiento del equipo de Brasil, y de OPS Regional, Subregional y de país, se desarrolló el Seminario Internacional de acuerdo a la agenda adjunta. Es importante anotar que Venezuela y Bolivia también han sido convocados y participan en esta iniciativa, sin embargo en esta oportunidad no pudieron asistir.

Esta actividad se organizó con el fin de “Propiciar una reflexión crítica sobre el proceso de gestión del sitio Web de una Estación de Trabajo de la Red Observatorio de Recursos Humanos como integrante de un conjunto de sitios Web interconectados en anillos de redes regionales e internacionales”, con aplicación específica para la Red Andina de los Observatorios de RHUS .

Utilizando la metodología problematizadora se fue construyendo un concepto colectivo de los Observatorios, sus características, definiciones, operación y relacionándolo con las opciones que ofrece la tecnología virtual del Internet para su dinamización.

Algunos principios claves que se trataron fueron:

- El proceso de fortalecimiento de los Observatorios de RHUS en los países andinos se orienta a la conformación de grupos intersectoriales e interinstitucionales, cuya acción conjunta mejore la capacidad de gestión de política de RHUS en los países, a partir de la constitución de una mayor capacidad de los países para producir información y conocimiento clave para la formulación de propuestas en materia de política, regulación y gestión de recursos humanos en salud.
- La conformación de una red solo es posible si se construye una sólida relación entre instituciones concretas y se cuenta con procesos de investigación y comunicación activos y sistemáticos. Un aprendizaje para el grupo participante fue la aseveración que el Internet no hace la red, pues generalmente se tiende a desarrollar una página Web sin considerar que su operación solo puede darse como reflejo de una red que existe con o sin Internet. Este es un aspecto central de la concepción de red que se propone desarrollar.
- La conformación de una red inicia por la definición conjunta de cual es el problema que la red se propone enfrentar, en nuestro caso, mejorar e influir en el desarrollo de políticas de RHUS, esto permite delimitar los ámbitos de acción e identificar los mecanismos de operación de esta red.

- Para poner en marcha la conformación de la red, será necesario ir construyendo sobre los recursos, avances y agendas que se tiene al momento, si las expectativas son muy grandes la frustración será muy grande. Es importante reconocer el proceso ya avanzado por los países y consolidar lo acumulado.
- La potencialidad del Internet para dinamizar las redes es muy alta, y está directamente relacionada con la fortaleza de los grupos involucrados y sus capacidades de producción y comunicación. Existen numerosas herramientas en Internet que pueden ser utilizadas en forma diferenciada según los objetivos y naturaleza de las redes, la selección de estos recursos con criterios de sostenibilidad, impacto y seguridad son una de las responsabilidades de quienes constituyen una red.

Con estos elementos frente a la pregunta de Cómo gerenciar un sitio Web de una Estación de trabajo o nodo de la Red de Observatorios? Se plantea la necesidad de contar con definiciones concretas para estructurar la red a nivel de los países, de la subregión andina y definir las relaciones entre los nodos de país, subregión, región y nodos como el de Brasil.

A nivel de cada país:

Existe un compromiso de los representantes de los Ministerios de Salud y de las OPS de país de impulsar el desarrollo de la Red ObservaRH (Observatorios de RHUS).

Para impulsar el proceso a nivel de los países se puede considerar una secuencia de acciones que incluya:

1. Caracterización del Observatorio Nacional bajo la responsabilidad de las autoridades de salud, quienes actuarían como dinamizadores de la red:
 - Primera propuesta operacional para conformar la red
 - Requisitos para la participación de nodos en la red Observa RH
 - Instrumentos que formalizan la participación de los nodos en la red ObservaRH
 - Agenda de investigación propuesta a los nodos participantes acorde a la política nacional.
 - Estrategia de incentivos para la participación, fondos de investigación u otros
 - Plan de actividades para el 2008 por cada país.
2. Identificación de grupo de instituciones (universidades, centros de investigación, productores de información nacional y otros) participantes, de acuerdo a criterios de operación e inclusión, los cuales serían analizados y validados conjuntamente.
3. Convocatoria al grupo de instituciones y desarrollo de Taller de Gestión de sitios Web para nodos / estaciones de trabajo de la Red ObservaRH.
4. Plan de desarrollo de la Red ObservaRH por país:
 - Validación y ajuste de la propuesta mencionada en 1
 - Conformación y oficialización de la red
 - Establecimiento de enlaces web de cada nodo y conexión a sitio de enlace nacional. Colocación en red de las publicaciones, investigaciones y documentos producidos por los nodos de manera que sean accesibles desde el sitio de enlace nacional.

- Discusión de agenda conjunta de investigación acorde a la política nacional, prioridades. (asociado a las posibilidades de movilizar recursos para la investigación, hay previstos fondos nacionales en Perú y Ecuador para este efecto).
- Desarrollo de estrategias para la operación de la red, fondos concursables de investigación, planes de fortalecimiento de los nodos, y otros decididos por los equipos de país.

Estas acciones estarán conectados en el año 2008 están relacionados, en el marco del proyecto de Cooperación OPS / Gobierno de Brasil TC41, con dos iniciativas centrales, por un lado el desarrollo de un Curso de Especialización de Gestión de la Investigación de RHUS a realizarse en Brasil Universidad de Pernambuco con 4 cupos por país y con miras a la réplica nacional; y al establecimiento de una agenda regional de investigaciones.

Nivel Subregional:

Para la subregión andina se ha desarrollado un prototipo de portal Web que será ajustado con las consideraciones y aprendizajes obtenidos en el encuentro de Bogotá, y tendrá las siguientes características:

Sobre el contenido

- Se constituye en la principal estrategia de difusión de la información sobre RHUS desarrollada por los países andinos,
- Es un sitio de enlace entre los países, que permite la interacción entre las redes nacionales, subregionales, regionales e internacionales,
- Tiene carácter multicéntrico, donde cada país asume la responsabilidad por los contenidos nacionales,

Sobre el diseño y configuración

- La información se centraliza en un servidor Web externo a las instituciones participantes,
- Tiene niveles de administración de información para el ingreso y validación de información,
- El menú de navegación, se basa en las agendas de trabajo y sus indicadores de medición,
- Tiene un buzón de contacto, donde cada Administrador del Nodo país recibe los mensajes de los usuarios del ciberespacio,
- Tiene un logotipo, que es la imagen corporativa del Observatorio Andino de RHUS,
- Ha sido desarrollada usando el lenguaje de programación PHP, Java Script.
- Utiliza una base de datos MySQL,
- Utiliza un lenguaje de datos estructurado en librerías,
- Utiliza una hoja de estilos CSS,
- Se aloja en un servidor Web Linux

Posteriormente, se realizará un ejercicio para establecer las acciones nacionales para participar en el nivel subregional en coordinación con los países de la subregión.

Una vez realizadas las adecuaciones se empezará la comunicación con los nodos de país y se definirá los términos de la operación del portal Web así como los mecanismos para su administración activa y dinamizadora.

Se propone a los países iniciar sus procesos nacionales y mantener una comunicación activa a fin de movilizar acompañamiento técnico del equipo de Brasil para la conformación de las redes nacionales.