



Ayuda memoria, proceso de Medicion de Metas Regionales de Recursos Humanos de Salud en Republica Dominicana

El proceso de medición de las metas regionales de recursos humanos de salud en Republica Dominicana, fue desarrollado mediante la coordinación de la Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección de Desarrollo Estratégico Institucional (DDI) del Ministerio de Salud, con la cooperación técnica de la OPS. El mismo fue organizado en dos fases:

- 1- **Recolección de datos cuantitativos:** iniciado en el mes de junio y liderado por el equipo de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de los Servicios Regionales de Salud. Las fuentes abordadas para la gestión de los datos requeridos fueron registros administrativos del Ministerio de Salud, del Instituto Dominicano de Seguridad Social, la Policía Nacional y las Fuerzas Armadas.
- 2- **Recolección de datos cualitativos,** para lo cual una vez identificados los informantes claves se agoto un proceso de socialización del proceso y remisión de los instrumentos de recolección de datos, explicación del contexto general, objetivos y metodología de la medición, así como motivación para la generación de evidencias y respuesta positiva a la convocatoria del taller de medición.
Posteriormente, del 24 al 26 de agosto, fue realizada la Jornada de talleres de medición.

El 24 de agosto fue realizado el encuentro para la revisión de todo el proceso metodológico para el levantamiento de datos cualitativos y construcción de la línea de base de la situación de los RHUS en Republica Dominicana, así como la capacitación del equipo de coordinación nacional y facilitadores del taller con informantes claves. En el mismo participaron las consultoras Margarita Velasco, Alexandra Escobar, el Director de Recursos Humanos, Lic. Nerys Sanchez, la Viceministra Directora de la Dirección de Desarrollo Estratégico Institucional, Dra. Tirsis Quezada, la Consultora de Sistemas y Servicios de Salud de la OPS, Dra. Jaquelin Gernay, los miembros del equipo de coordinación nacional y las facilitadoras del taller con informantes claves. En la actividad el Director General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud, presento el marco estratégico de la dirección general de recursos humanos y algunos indicadores sobre los recursos humanos en el Ministerio de Salud. La consultora Margarita Velasco presento los antecedentes de las metas de Toronto y la guía metodológica para su medición. Como resultado del taller se logro la armonización de criterios para la conducción metodológica del taller con informantes claves, mediante la revisión de las 20 metas y desafíos y los instrumentos para su medición.

Simultáneamente al taller, se realizo la visita a la Oficina Nacional de Estadística (ONE), con el objetivo de identificar registros útiles para la medición de datos cuantitativos. Durante la visita se pudo constatar que los datos manejados por la ONE son los suministrados por el Ministerio de Salud y que no se realiza registro continuo, ni se capta a través de encuestas ningún dato relativo a los indicadores planteados en las metas regionales de recursos humanos de salud.

El jueves 25 de agosto fue realizado el taller con informantes claves, el cual tuvo el objetivo de construir la primera aproximación de la línea de base de la situación de los recursos humanos de salud en República Dominicana, en correspondencia con los desafíos de Toronto. En el mismo participaron más de 80 representantes de organismos estatales, sector privado, universidades y gremios del sector salud, lo cual garantizó una participación amplia y multisectorial.

El Director de Recursos Humanos dio las palabras de bienvenida, La Consultora de Sistemas y Servicios de Salud de la OPS presentó las palabras de motivación, mientras que en representación del Ministro de Salud la Directora de la Dirección de Desarrollo Estratégico Institucional, realizó la apertura oficial de la actividad.

La agenda contó con la presentación del Marco conceptual y de compromisos para la medición en República Dominicana, a cargo de la Dra. Tirsis Quezada; Metas Regionales de Recursos Humanos antecedentes, objetivos y expectativas de su medición para el fortalecimiento de las políticas de recursos humanos para la Salud, presentada por la Dra. Mónica Padilla; Metas de Toronto, metodología de su cuantificación y metodología del taller, por *Margarita Velasco*.

Posteriormente fueron organizadas 5 mesas de trabajo: Políticas de RHUS y Dotación de RHUS y APS, Migración de RHUS, Condiciones de trabajo de los RHUS, Relación Servicios e instituciones formadoras y la mesa que sistematizó los datos cuantitativos.

Durante todo el encuentro se destacó la participación activa de todas las mesas de trabajo, lográndose la permanencia de la mayoría de los invitados hasta la finalización de toda la jornada, unas 8 horas de trabajo. Durante las plenarias, fueron presentados los resultados de las estrellas y las prioridades por desafío, recomendadas por los equipos de trabajo para ser incluidas en la política de recursos humanos desde el ministerio de salud.

Con el objetivo de sistematizar y analizar los resultados de la medición, el 24 de agosto fue realizado el encuentro con el equipo de coordinación nacional, las facilitadoras y autoridades del Ministerio de salud. En el mismo se realizó el análisis de los resultados de cada meta, identificándose las prioridades para la intervención conforme los resultados obtenidos.

Como resultado del encuentro, las consultoras internacionales recomendaron la continuidad del equipo de coordinación nacional y permanencia del mismo entusiasmo para la implementación y seguimiento de las intervenciones a realizar en correspondencia con los resultados obtenidos.

Quedaron como tareas pendientes la elaboración del informe final de la medición y la identificación de al menos 4 prioridades a intervenir en lo que resta del año.