



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



OFICINA REGIONAL PARA LAS

Organización
Mundial de la Salud
Américas



OPS 120
ANIVERSARIO

***ENFOQUE DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD Y REDES INTEGRALES E
INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD
“Transformando la Vision en Accion”***

**Dra. Gisela Alarcon R.
PH/HSS**

La Pandemia por COVID-19,
situó a la salud como Pilar
central, para lograr la
Agenda 2030

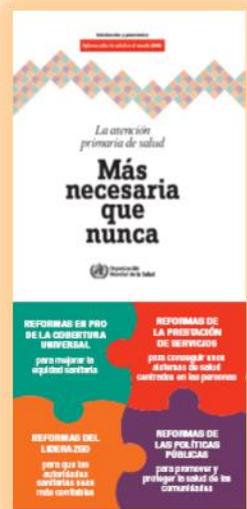


Contenido

- HISTORIA RECIENTE Y MARCOS CONCEPTUALES/OPERACIONALES
- MODELOS DE IMPLEMENTACION - RESOLUTIVIDAD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION (SALUD PRIMARIA) EN RISS
- FACTORES CLAVES PARA LA IMPLEMENTACION EN PAISES/TERRITORIOS
- EXPERIENCIA METROSALUD Y RED DE BOGOTA



Alma Ata, 1978

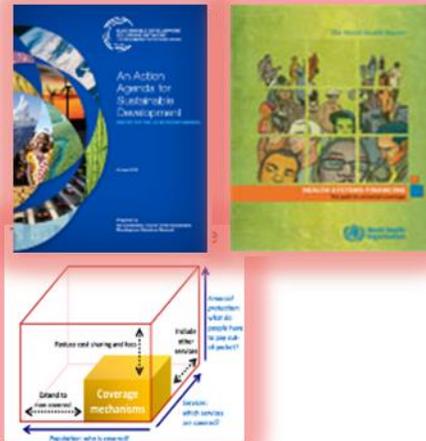


Reforms based on
PHC WHR 2008

Renewal PHC 2005



Towards Universal Health
Coverage, WHR 2010

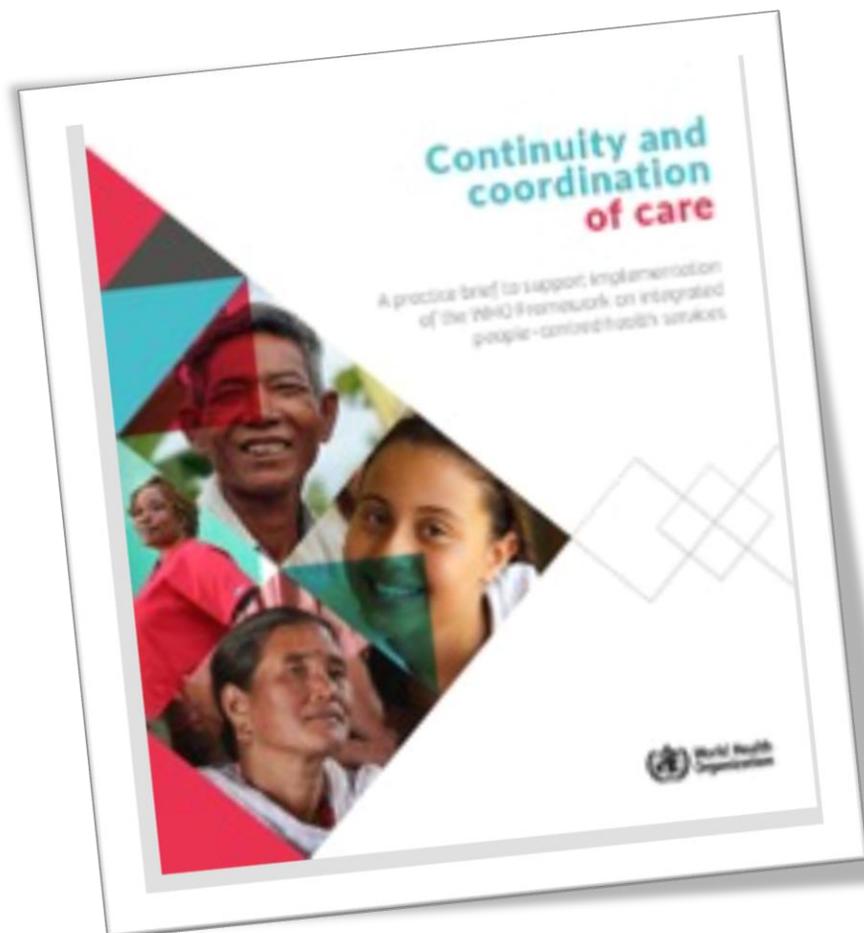


Universal health
Access and coverage for all

PAHO 2014

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
MILLENNIUM
DEVELOPMENT GOALS

Policy Frameworks from Alma Ata to Universal Health



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

30.^a CONFERENCIA SANITARIA PANAMERICANA 74.^a SESIÓN DEL COMITÉ REGIONAL DE LA OMS PARA LAS AMÉRICAS

Washington, D.C., EUA, del 26 al 30 de septiembre del 2022

Punto 4.5 del orden del día provisional

CSP30/10
5 de agosto del 2022
Original: inglés

POLÍTICA SOBRE ATENCIÓN INTEGRADA PARA MEJORAR LOS RESULTADOS DE SALUD

Introducción

1. La fragmentación en todas sus formas es un problema generalizado en los sistemas de salud y afecta a la organización, la gestión y la prestación de la atención en casi todos los Estados Miembros de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).¹ Impide el acceso equitativo a la salud y puede adoptar la forma de servicios de salud que no abarcan la gama completa de servicios de promoción, prevención, atención, rehabilitación y

Atencion Primaria de Salud



Integrated health services with an emphasis on primary care and public health functions

- Meeting people's health needs through comprehensive promotive, protective, preventive, curative, rehabilitative and palliative care throughout the life course, strategically prioritizing key health care services aimed at individuals and families through primary care and the population, with essential public health functions as the central elements of integrated health services

Empowered people and communities

- Empowering individuals, families and communities to optimize their health, as advocates of policies that promote and protect health and well-being, as co-developers of health and social services, and as self-carers and caregivers.

Multisectoral policy and action

- Systematically addressing the broader determinants of health (including social, economic and environmental factors, as well as individual characteristics and behavior) through evidence-informed policies and actions across all sectors

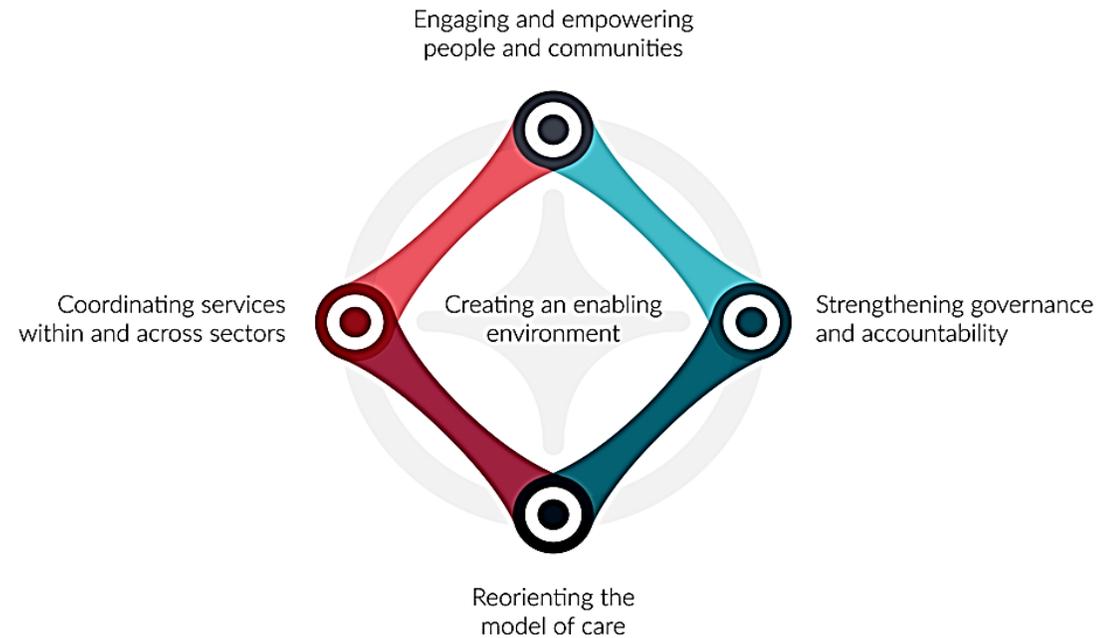
Atención Primaria de Salud marco operacional



Servicios Integrados centrados en las personas, familias y comunidades como componente de APS



Figure 2 The five interdependent strategies of the WHO Framework on integrated people-centred health services (IPCHS)



Servicios de Salud integrados centrados en las personas familias y comunidades



Servicios de Salud entregados en el momento correcto, en el lugar correcto, de la forma y con las personas correctas

01

Beneficios para las personas y sus familias

- Satisfacción, acceso y disminución de tiempo de espera, alfabetización en salud, participación en la toma de decisiones, autogestión de su salud

02

Beneficios para las comunidades

- Foco en poblaciones desatendidas, mejores resultados, comunidades más saludables, mayor respuesta a ET y NT, participación y empoderamiento basados en sus propias necesidades

03

Beneficios para los servicios de salud

- Mayor equidad y acceso, recursos se acercan al territorio y a las necesidades de las personas, promoción y prevención, reducción de hospitalizaciones evitables y de estancias hospitalarias, menores tiempos de espera, menor duplicación de servicios, menores costos y mejores resultados en ET y ENT.

POLITICA DE ATENCIÓN INTEGRADA PARA MEJORAR RESULTADOS EN SALUD/PAHO

Línea estratégica 1: Fortalecer la capacidad de las autoridades nacionales de salud para liderar y gestionar la transformación de todo el sistema hacia la atención integrada.

Línea estratégica 2: Transformar la organización y gestión de los servicios de salud a fin de mejorar la experiencia de las personas, la salud de la población, y la calidad, equidad, eficiencia y eficacia de la atención de salud

Línea estratégica 3: Pasar de la teoría a la implementación práctica

Línea estratégica 4: Empoderar a las personas y comunidades y fomentar su participación para mejorar su salud y fortalecer el aprendizaje institucional

Implementacion

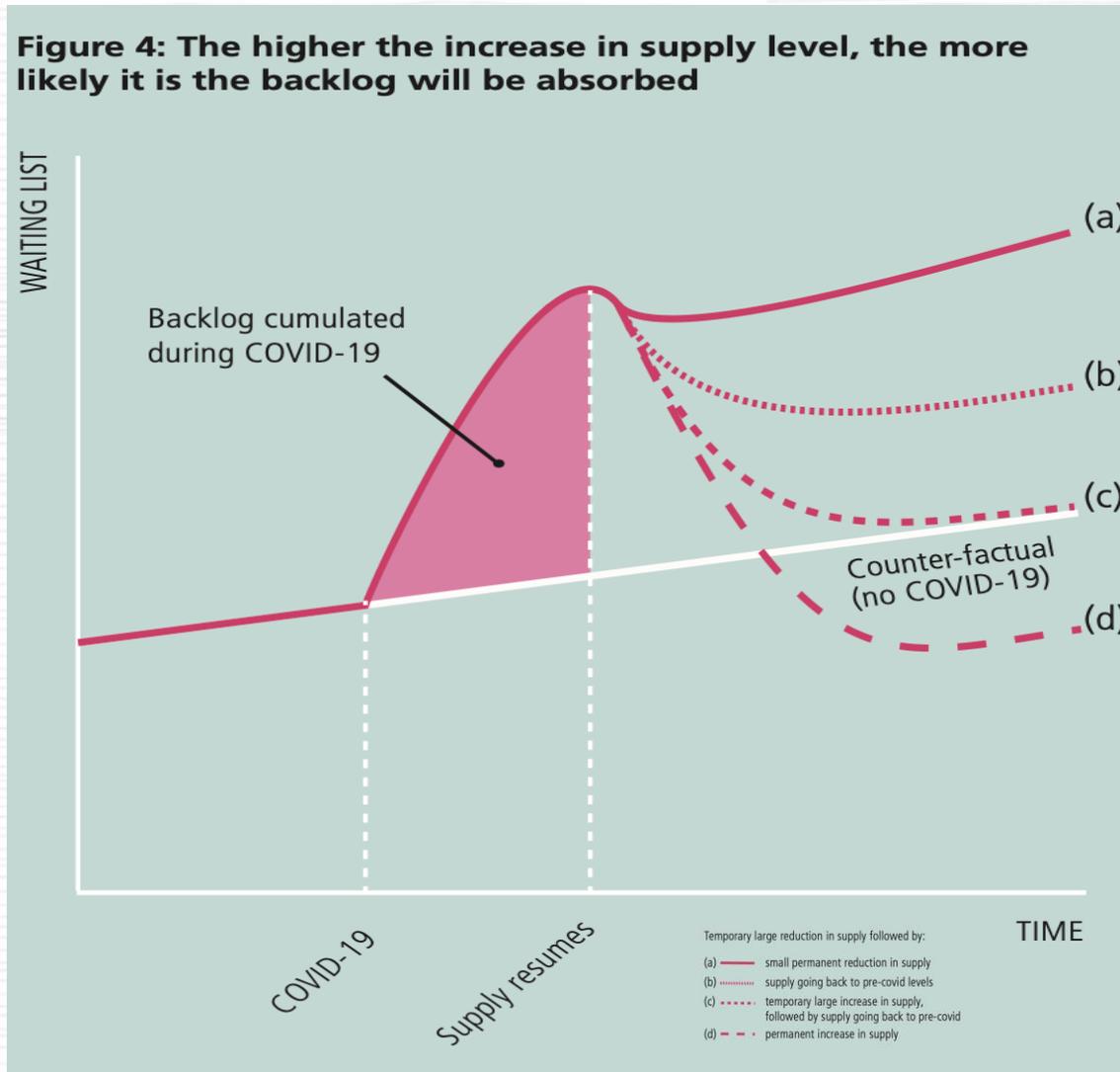


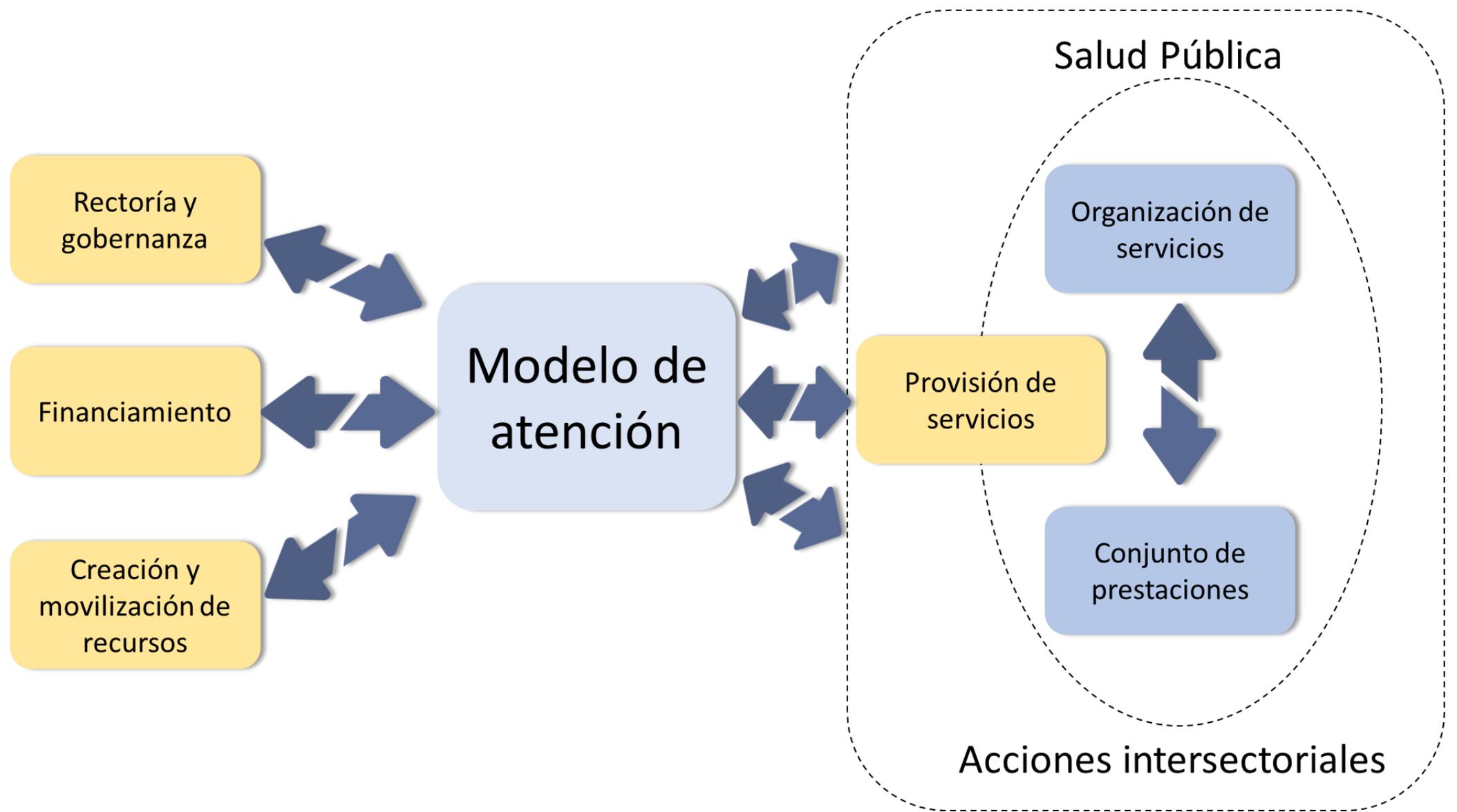


Disrupcion de servicios esenciales y retrocesos en la agenda 2030

Desde la teoria a la practica

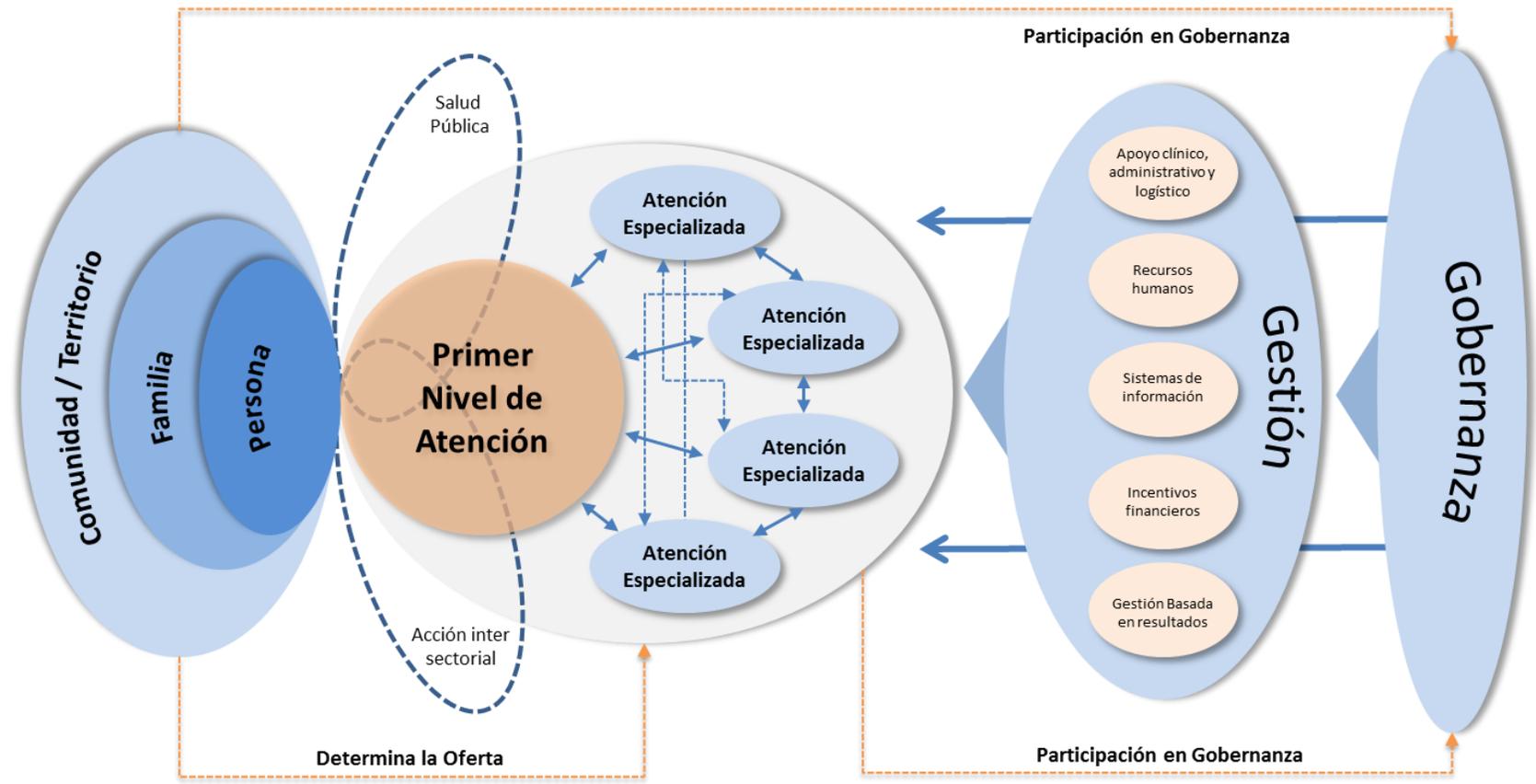
El retraso agudizado por el COVID 19 desafía los servicios de salud a hacer mas y mejor





Determinación de las funciones del sistema de salud y modelos de atención. Fuente: Adaptado (Pan American Health Organization, 2022a).

REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD - RISS



PNA

- Instalación de procesos que den cuenta de la multi-morbilidad/cronicidad de la población con un enfoque de riesgo
- Integración de estrategias comunitarias que permitan anticipar el daño en las personas, familias y comunidades
- Articulación de la respuesta en red con el nivel de atención especializada
- Acciones de salud pública en el territorio, intersectorialidad y enfoque de DSS
- Preparación para mantener servicios esenciales aún en condiciones de emergencias de salud pública (resiliencia)



El abordaje de la complejidad de las necesidades de salud requiere de transformaciones sistemáticas hacia un modelo de atención que aborde los determinantes de la salud

La integración y la alianza con otros actores de la sociedad y comunitarios



Garantizar que el PNA tenga las capacidades humanas y desarrollo tecnológico que le permita resolver la mayoría de las necesidades en salud



1

Capacidades humanas y
Desarrollo
tecnológico

2

Necesidades
en Salud

3

Integración
Social

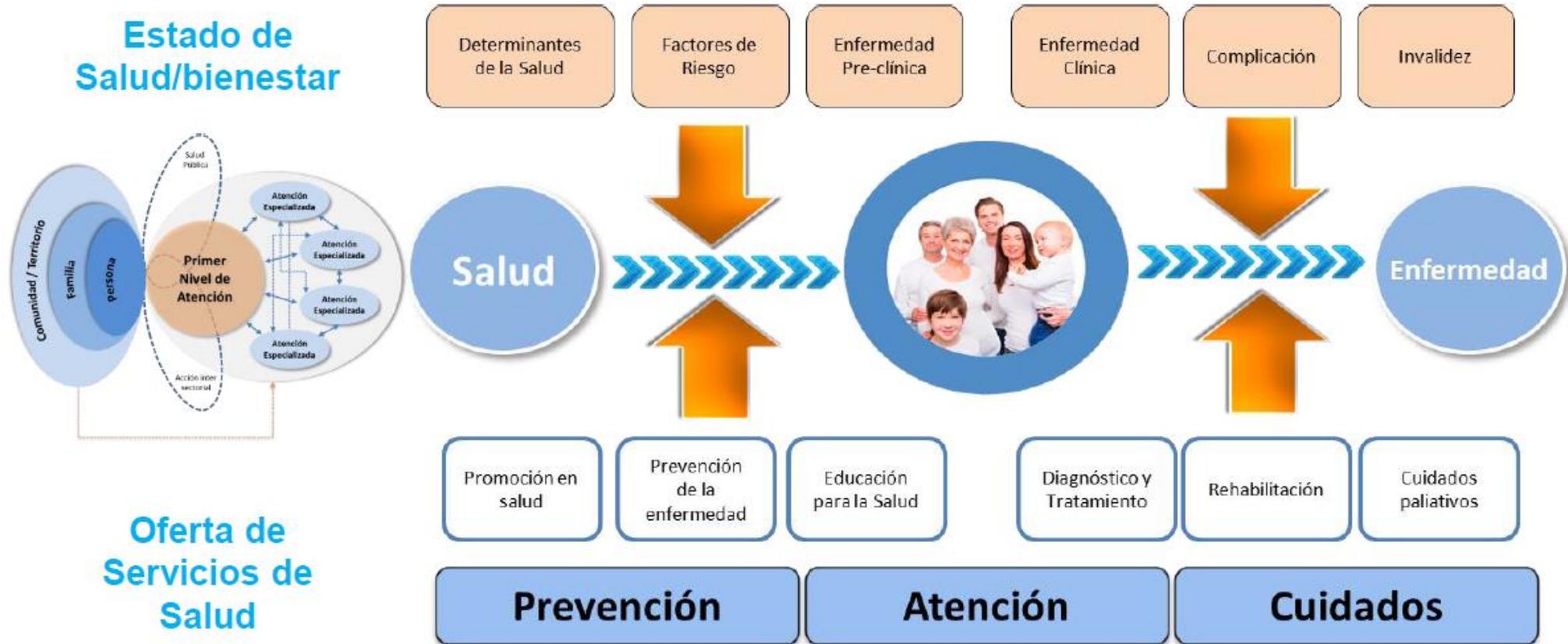
4

Capacidad de
PNA en la RIS

El incremento de la capacidad resolutiva de la RIS requiere decisiones políticas, técnicas y financieras para aumentar la inversión en el PNA

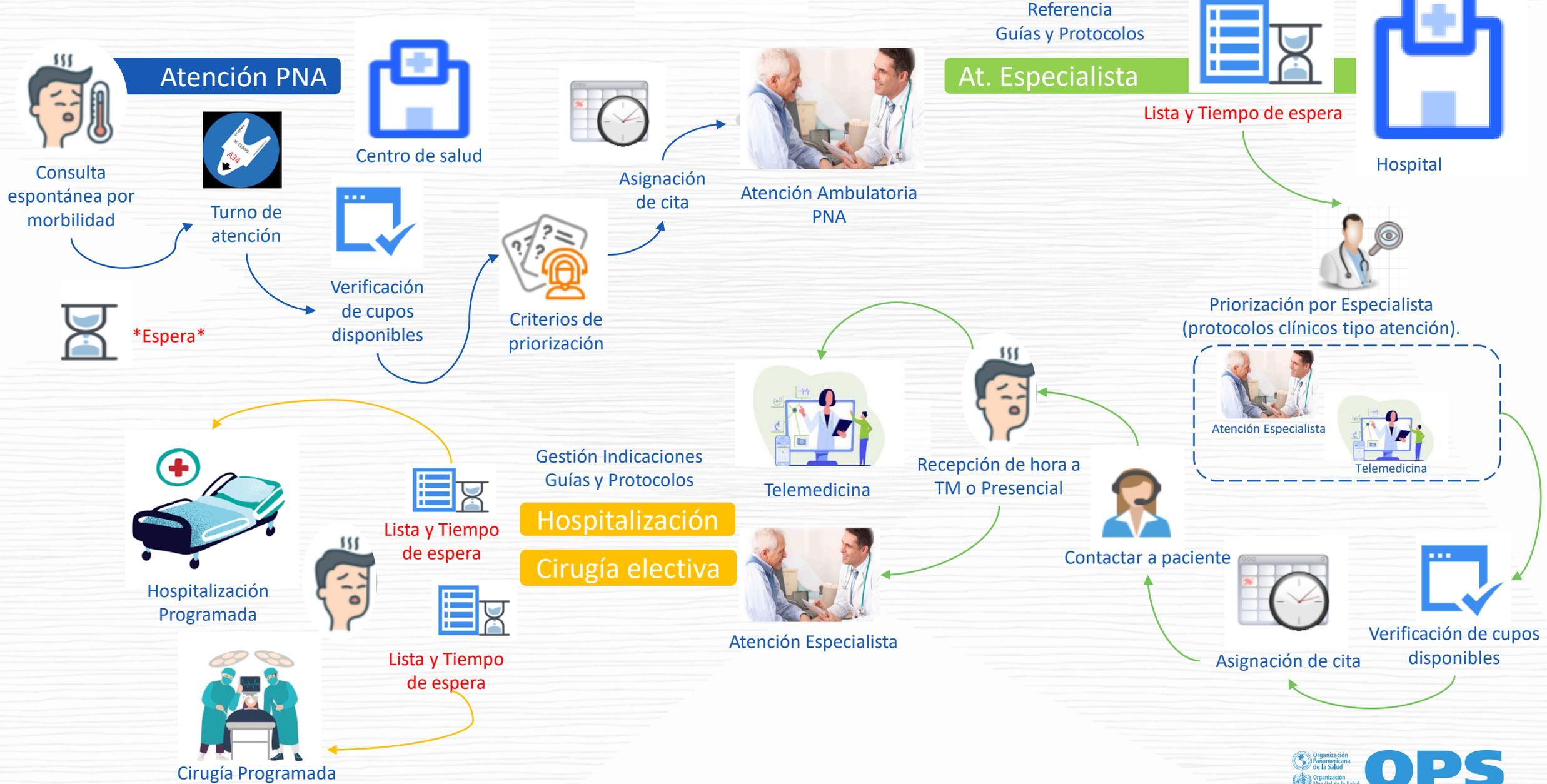


PNA
Capacidad
Resolutiva



LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO

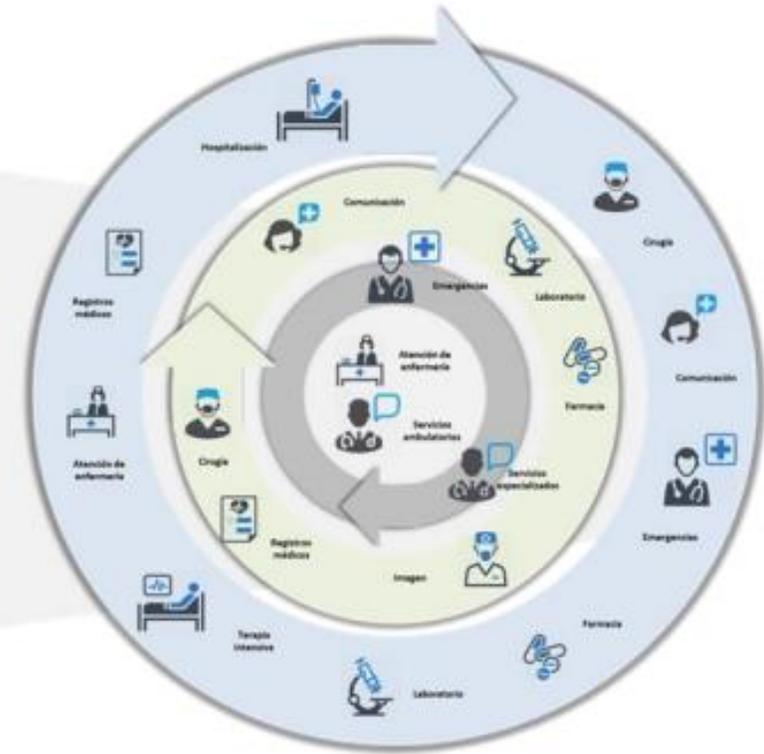
BASE CONCEPTUAL "NAVEGACION DE PERSONAS EN LA RED"



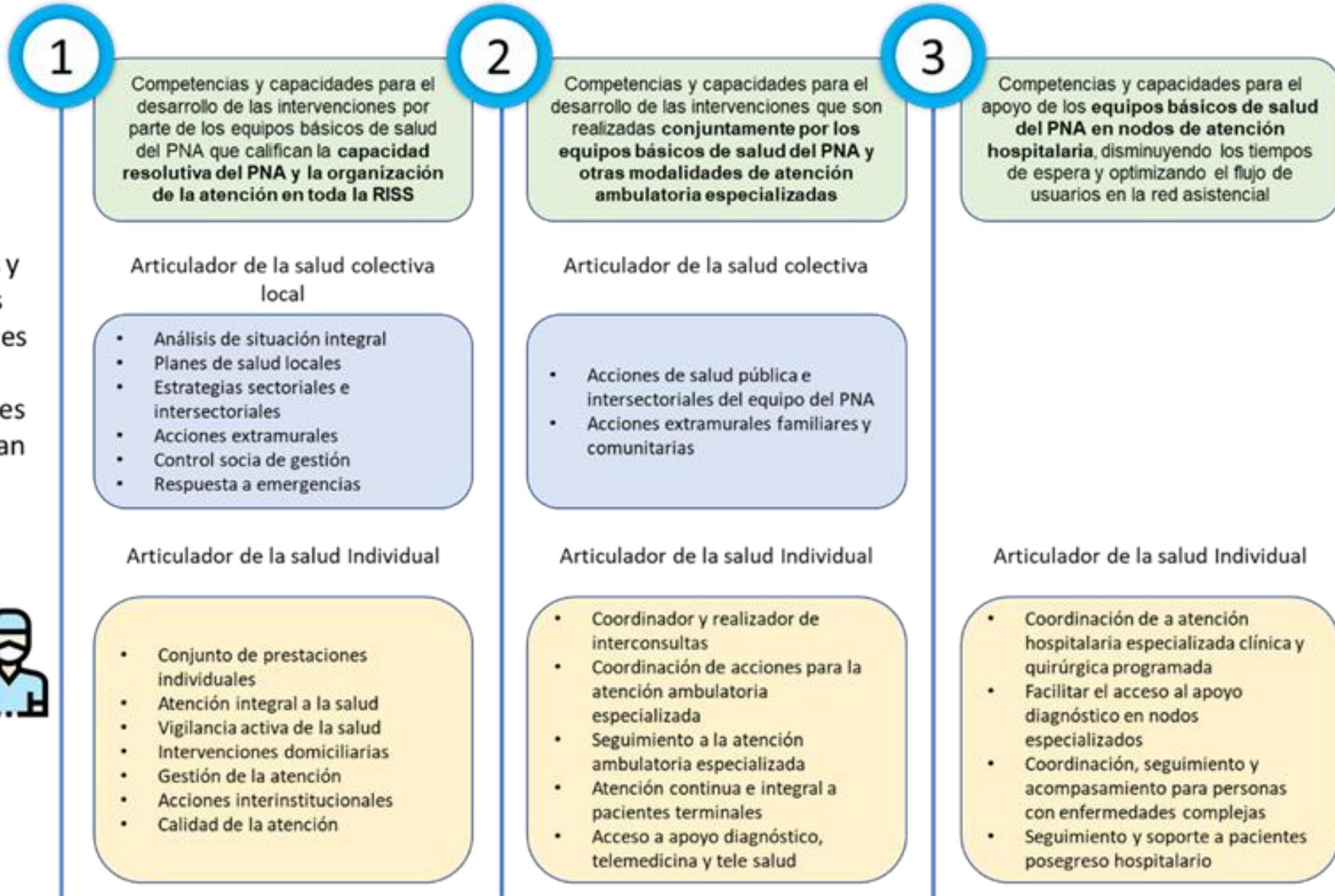
Integrar la gestión de los servicios

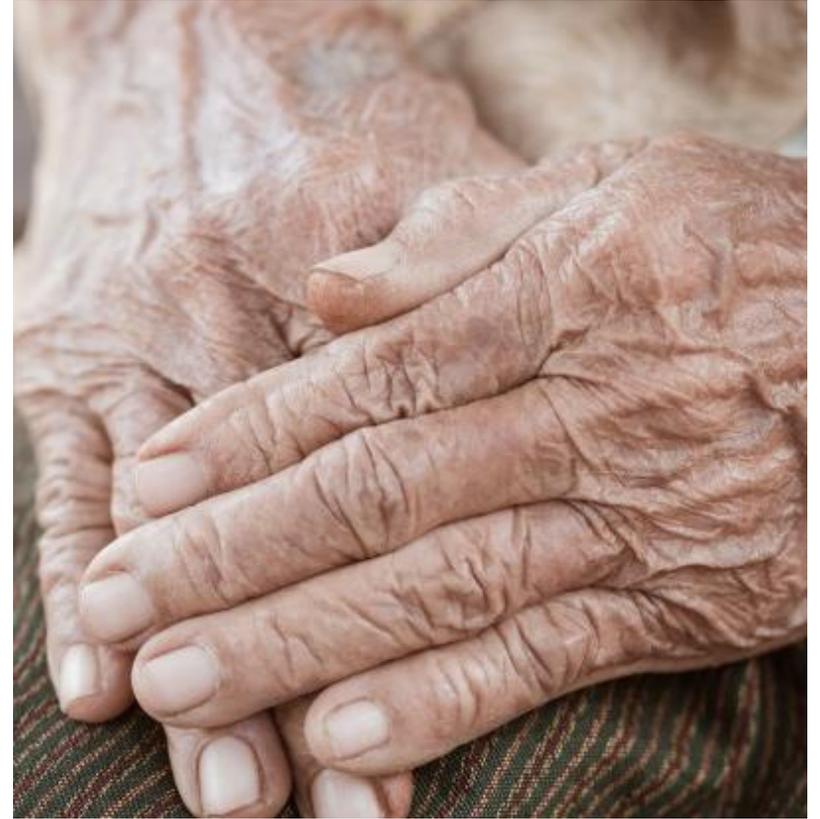


Procesos en la red de servicios



Bloques, capacidades y contenidos fundamentales de la intervenciones que se realizan en el PNA





EL NUEVO MUNDO HACIA LA RECUPERACION

Factores Claves

Equidad en acceso y resultados



Los modelos de atención que dan buenos resultados evolucionan en respuesta a una vigilancia constante de lo que ocurre en la población (especialmente desatendidas), sus necesidades y los contextos sanitarios cambiantes, con el objetivo de que todas las personas reciban la atención adecuada, en el momento adecuado, por el equipo adecuado y en lugar adecuado

A partir de cooperacion tecnica en la region

- Implementacion de metodologias e instrumentos
 - Capacitacion y aplicacion de matriz de valoracion RISS
 - Metodologia de gestion productiva en RISS (PERC)
 - Programacion operativa para el Primer nivel de atencion

The screenshot displays a spreadsheet with a grid from A to Z and 1 to 31. The main content area features a graphic with hexagonal icons and the text: "Redes Integradas de Servicios de Salud: Herramienta de valoración del proceso de integración de Redes de Servicios". To the right, there are logos for "Organización Panamericana de la Salud" and "Organización Mundial de la Salud - Américas". Below the logos, the text reads: "Matriz de calificación para Red de Servicios de Salud", "OPS / OMS", "Sistemas y Servicios de Salud - HSS", and "Área Técnica de Servicios de Salud y Acceso". A note at the bottom states: "Antes de usar esta herramienta por favor dirijase al instructivo." At the bottom of the spreadsheet, there is a row of icons representing different components: "Consolidado de resultados", "Modelo Asistencial", "Gobernanza y Estrategia", "Organización y Gestión", "Asignación e Incentivos", "Ayuda para valorar atributos", and "Instructivo".



Acciones y elementos clave



Fuente elaboración propia

Aspectos claves

- ✓ Potencia del modelo RISS basadas en APS para “empujar” el sistema hacia Salud Universal. Visión compartida, inspirar y convencer.
- ✓ No es posible prescribir UN modelo organizacional de Redes Integradas, debido a la gran diversidad de contextos. El desafío para cada país es implementar un modelo de integración que satisfaga sus propias necesidades y responda a la organización de su sistema de salud
- ✓ Voluntad Política explícita y traducida en hechos. Discurso consistente con “el hacer”
- ✓ Acercando a “los que piensan” con los “que hacen”. Involucramiento de gestores y actores. Salir de la “zona de confort” Liderazgo transformacional y resiliente en todos los niveles, pensando “fuera de la caja”
- ✓ El “COMO HACER” no es neutro, responde a una mirada de sociedad con visión de equidad, solidaridad y derechos humanos explícitos. “Drivers” culturales en la población.
- ✓ Cohesión social para un proyecto colectivo, empoderamiento de la comunidad en los territorios donde funciona cada RISS
- ✓ Cambio de cultura organizacional, de “formas de hacer”. Desaprender modelos antiguos versus aprender nuevos modelos desde el inicio, sintonizando con la academia y la formación de nuevos equipos de salud. Ampliando la base de legitimación de la gestión del cambio
- ✓ Alineamiento de estructuras clínicas, gestoras y de gobernanza es fundamental, así como de incentivos.
- ✓ Marco de vigilancia y evaluación, definición de indicadores Hospitalizaciones sensibles a la atención ambulatoria (evitables con adecuado manejo previo), tiempos de espera para atenciones, etc.
- ✓ La transformación es gradual, compleja y requiere de todos y todas



LA SALUD COMO CONSTRUCCIÓN SOCIAL



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



OPS 120
ANIVERSARIO

MUCHAS GRACIAS

**Dra. Gisela Alarcon R.
HP/HSS**