



Sociedad Científica de Medicina, Salud y Seguridad
en el Trabajo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

vi UNIVERSIDAD
ISALUD



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



SPyA
Escuela de Salud
Pública y Ambiente

FCM
Facultad de
Ciencias Médicas



Abordaje de la Gestión del Trabajo, Salud y Seguridad de los Trabajadores de la Salud en y post Pandemia del Covid19

Dr. Rubén Torres, Rector ISALUD

Dr. Gabriel Acevedo, Director Académico - Escuela de Salud Pública - UNC

Dr. Héctor Nieto, Presidente SCMSST

Dr. Carlos Rosales, Profesor Asociado EASP, Docente ISALUD

**¿Porque Hablamos de
Gestión del Trabajo, Salud y
Seguridad de los
Trabajadores de la Salud?**

Gestión del trabajo:

Es desde la concepción de la organización y gestión de los procesos de trabajo que se determina el rol de los trabajadores y las condiciones de salud y seguridad. Estas se expresan en dos grandes componentes:

1. Condiciones de Empleo y Contrato de trabajo:

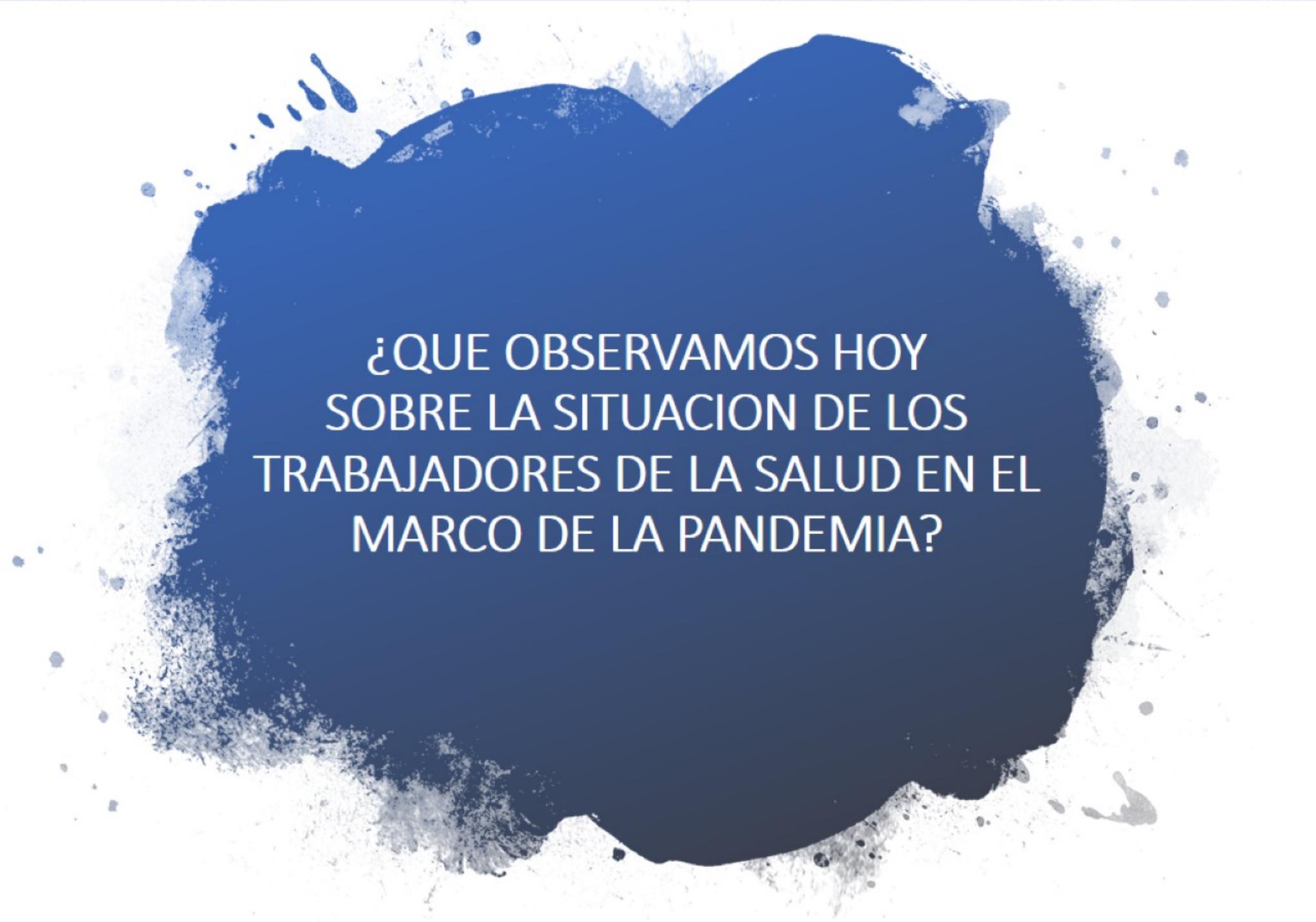
- a. Precarización y Flexibilización del contrato:
- condiciones de aseguramiento,
 - contratos temporales,
 - pago por servicios,
 - pago por prestaciones,

2. Condiciones de Trabajo:

- a. Precarización de las condiciones de trabajo:
- Organización del trabajo
 - Salud ocupacional,
 - Carga de trabajo y horaria,
 - Participación en la toma de decisiones de procesos de trabajo,
 - Estrés,
 - Violencia laboral,
 - Acoso laboral

Tabla 2. Clasificación de riesgos por exposición en los Centros de Trabajo

TIPO	OCUPACIÓN	PERSONAL OCUPACIONALMENTE EXPUESTO
RIESGO MUY ALTO	Aquellas con potencial elevado de exposición a altas concentraciones de fuentes conocidas o con sospecha de contagio.	Médicos Enfermeras Dentistas Laboratoristas
RIESGO ALTO	Aquellas con alto potencial de exposición a fuentes conocidas o con sospecha de contagio.	Médicos Enfermeras Paramédicos Técnicos médicos Médicos forenses Personal que labora en depósitos de cadáveres Choferes y personal de ambulancias Personal de intendencia en hospitalización
RIESGO MEDIO	Aquellas que implican contacto frecuente y cercano de exposición a fuentes con posibilidad de contagio.	Trabajadores con contacto altamente frecuente con público en general, personas en edad escolar, compañeros de trabajo, clientes, y otros individuos o grupos
RIESGO BAJO	Aquellas que no implican contacto frecuente y cercano de exposición a fuentes con posibilidades de contagio.	Trabajadores que tienen contacto ocupacional mínimo con el público en general y otros compañeros de trabajo



¿QUE OBSERVAMOS HOY
SOBRE LA SITUACION DE LOS
TRABAJADORES DE LA SALUD EN EL
MARCO DE LA PANDEMIA?

Coronavirus: Dos enfermeras italianas se han suicidado ante la sobrecarga asistencial y la falta de medios

- La situación es «dramática» en los dos países más afectados de Europa por el nuevo coronavirus debido a «una falta de previsión», según los expertos
- Última hora sobre el coronavirus Covid-19 en España en ABC.es



Trasladan a un paciente con coronavirus Covid-19 en el hospital San Rafael de...

El impacto de la pandemia en la salud mental de los trabajadores de salud

Follow Our Live Coverage of COVID-19 De:

Miles de trabajadores de la atención de la salud carecen de seguro si contraen la COVID-19, según un estudio



EL DEBATE

Héroes abandonados durante la pandemia: el estigma sobre los trabajadores del sistema de salud

SALUD PÚBLICA

Ministerio de Salud despide personal a nivel nacional para reducir entre un 10 y 15% su gasto

Asegura que solamente se ha desvinculado a personal administrativo
México, 20 de mayo de 2020, a las 17:41



Redacción. Quito
En medio de la emergencia sanitaria por Covid19, este 20 de mayo se han dado varias denuncias ciudadanas relacionadas a despidos de trabajadores y profesionales de salud en diversas zonas del país. Ante esta situación, el viceministro de salud, Xar Solórzano ha confirmado que la desvinculación de personal se ha dado a nivel nacional.

Coronavirus/ Los sanitarios despedidos tras ser contratados por el coronavirus: "En cuanto han bajado los contagios nos han dado la patada"

Muchos de los sanitarios que acudieron a la llamada urgente del ministerio de Sanidad por la crisis del coronavirus, ya no tienen trabajo o están en condiciones precarias.

Coronavirus: el preocupante aumento de agresiones en México contra personal médico que combate el covid-19

Marcos González Díaz
Corresponsal del BBC News Mundo en México
17 abril 2020



Médicos y enfermeras que atienden a pacientes con covid-19 han sido objeto de ataques y discriminación por parte de quienes temen que los puedan contagiar al virus.

Estiman que en el mundo hay 90,000 trabajadores de la salud infectados de Covid-19

La OMS, que está coordinando la respuesta global a la pandemia, dice que sus 194 estados miembros no están proporcionando cifras completas.



Piden protección y capacitación a trabajadores de salud ante coronavirus

Javier Panapa • febrero 26, 2020 • 10:00 pm



Así de contundentes y directas fueron las palabras del secretario general de Udeca, Luis Charvarría tras el anuncio del Ministerio de Salud y autoridades de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) que se encuentra preparado para afrontar eventuales casos de coronavirus en el país.

De acuerdo con Charvarría, solicitó además al presidente ejecutivo de la CCSS, Román Macaya, una reunión para conocer las acciones que se están implementando frente a esta mundial pandemia que erró la Organización Mundial de la Salud.



Por baja demanda, Centro Especializado de Covid-19 no renovará contratos a 53 trabajadores

Presidente de la Caja aseguró que colaboradores seguirán en "lista de elegibles" en caso de futuras contrataciones.

Sebastian Rodriguez
Lectura: 2 min.
18/05/20 05:33 PM

Los contratos temporales de trabajo de 53 colaboradores del Centro de Atención Médica Especializada de pacientes con Covid-19 (Ceaco) no serán renovados.

El presidente de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), Román Macaya, explicó el impacto de la pandemia en el Seguro Social (CCSS), Román Macaya, en una rueda de prensa de este 18 de mayo.

redacción médica

SA SANITARIA • FORMACIÓN SANITARIA • EMPRESAS • ESPECIALIDADES • AUTONOMÍA • OPORTUNIDADES

Coronavirus OMS: el contagio de sanitarios debe ser enfermedad profesional

Así lo ha advertido la Organización Mundial de la Salud, que demanda medidas de protección para los profesionales



Trabajo Delgado

Contratos precarios o temporales de Personal de Salud

Temáticas involucradas

- **Garantía de la protección laboral y asistencia a las familias a todos los trabajadores.**
- **Mecanismos de supervisión y regulación de contrataciones especiales:**
(que garanticen la igualdad de derechos ante cualquier daño generado por su actuación en la pandemia).
- **Tomar en cuenta otras condiciones contractuales:**
 - Protección social,
 - Remuneración, los periodos de descanso y
 - Disposiciones con respecto a las horas de trabajo.
- **Existencia de asignación de incentivos:**
 - horas extraordinarias,
 - trabajo de riesgo y
 - seguros de vida.

Áreas Críticas de Intervención desde la gestión del trabajo

Temáticas involucradas

1. Garantía de la seguridad y salud de todo el personal de salud incluyendo al personal de apoyo:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Procedimientos de admisión y administración• Laboratorio y Diagnostico• En todos los Niveles y Áreas de Atención<ul style="list-style-type: none">• Atención directa por niveles de complejidad• Primer nivel de atención• Consultorios externos• Internamiento• UCI's | <ul style="list-style-type: none">• Salud Pública, Epidemiología e Información• Mantenimiento• Transporte y ambulancias• Lavandería• Alimentación• Desechos médicos• Anatomía Patológica y Morgue• Cuidadores domiciliarios e institucionales• Otros |
|---|--|

2. Difusión de información y comunicación bidireccional sobre la transmisión de la enfermedad a todos los trabajadores de salud sin distinción de categoría laboral.

- Características de la infección y formas de trasmisión
- Protocolos de atención por categoría de trabajo y directivas y medidas para prevenir el contagio
- Cuidado personal: uso adecuado del equipo de protección personal
- Cuidado de los pacientes.
- Puesta en practica y evaluación de las normas de atención.
- Diálogo permanente entre el personal sanitario y directivos institucionales para acordar ajustes y/o nuevos protocolos o procedimientos.
- Protocolos de uso correcto de equipos de protección personal por tipo de categoría laboral y plan de entrenamiento.
- Protocolo de pruebas de detección de la infección por el COVID-19 para los trabajadores
- Protocolo de autocuidado y autodiagnóstico diario.
- Examen rutinario al ingreso/salida del turno para verificar condiciones de salud.
- **Sistema de información sobre casos reportados de exposición y sospechosos de contagio** y seguimiento de la epidemia

Seguridad
del
Personal de
Salud

Áreas Críticas de
Intervención
desde la gestión
del trabajo

Carga Horaria

Temáticas involucradas

- **Organización de dispositivos de mando y programación que contemple:**
 - **Distribución adecuada carga laboral de los trabajadores,**
 - **Períodos de descanso,**
 - **Cambio de tareas,** (sobre todo los que están en la primera línea de atención).
- **Identificación de grupos de riesgo,**(para adecuar tareas y posible rotación de tareas).
- **Creación de espacios para el descanso del personal**
- **La cuarentena y el confinamiento involucra también a los TS** (y requieren organizar su vida privada y cuidar de personas a cargo).
- **Ajustar los horarios de trabajo a las necesidades** (sin que esto signifique abandono del servicio).
- **Programar los descansos y la relación con el multiempleo**

Áreas Críticas de Intervención desde la gestión del trabajo

Temáticas involucradas

La existencia de condiciones de exigencia excepcional por la pandemia genera:

- Un gran volumen de trabajo
- Mayor carga horaria
- Estrés laboral por gran cantidad de situaciones traumáticas, incertidumbre respecto del abordaje de los pacientes, toma de decisiones complicadas y urgentes en términos de valores y principios bioéticos sumado a una tasa de letalidad alta.
- Estrés personal frente al temor a contraer y propagar la enfermedad
- Separación del grupo familiar, especialmente sensible para las mujeres. Esta situación se complica por estar sometidos en muchos casos a la discriminación y el estigma, debido al temor del público a contraer la enfermedad.

a. Organización de una respuesta institucional que integre:

- ❖ Trabajadores de salud mental en los equipos
- ❖ Espacios de interacción y dinámicas grupales para manejo de ansiedad, depresión y otras
- ❖ Que incluya la prestación de asistencia social a los equipos, las familias y los allegados.

b. Generación de información y orientaciones para:

- Los trabajadores de salud y sus familias sobre los problemas de salud mental más frecuentes en esta situación y cómo gestionar el estrés.

c. Asesoramiento y orientaciones para el estrés postraumático.

d. Establecimiento de un sistema para reportar casos de burnout u otros eventos que requieran de una atención personalizada.

Áreas Críticas de Intervención desde la gestión del trabajo

Salud mental de los trabajadores de la salud

Temáticas involucradas

Nueva Realidad: Infodemia y Capacitaciondemia!!!

Capacitación de personal de salud

- **Temas críticos a los diversos grupos profesionales y trabajadores** (en general sobre procedimientos específicos por tipos de practicas requeridas en función de las necesidades reales de las instituciones).
- **Relaciones personales** (entre personal de salud y los pacientes y familiares, apoyo y soporte emocional, comunicación, información de utilidad para el paciente y familia).
- **Metodologías y técnicas de abordaje de la pandemia y organización de procesos de trabajo** (acorde con la complejidad de la situación).
- **Planificación en el corto y mediano plazo de RRHH**
- (acorde con los requerimientos del sistema de salud).

Áreas Críticas de
Intervención
desde la gestión
del trabajo



EXISTEN AVANCES Y BUENAS
PRACTICAS...

Pandemia por Coronavirus (Covid-19): Recomendaciones de Seguridad y Salud Ocupacional para Trabajadores de la Salud

Sociedad Chilena de Medicina del Trabajo (SOCHMET)

CONTEXTO Y OBJETIVOS

En enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de una nueva enfermedad por coronavirus en la provincia de Hubei, China, como una Emergencia de Salud Pública de relevancia internacional. El 11 de marzo se declaró

MINUTO A MINUTO
 Latinoamérica • México | Caribe | Centroamérica | Zona andina | Cono sur
 Wuhan ha realizado más de 3 millones de pruebas de coronavirus desde el 12 de mayo

Trabajadores de la salud que atienden covid-19 recibirán seguro de vida gratuito en México

El Gobierno de México firmó un acuerdo para darle seguro de vida a 1,6 millones de trabajadores de la salud por fallecimientos a causa de coronavirus. La indemnización será de 50.000 pesos mexicanos, equivalente a unos 2.000 dólares, y es retroactiva desde el 1º de abril.

Por Rey Rodríguez, Mario González, CNN Publicado a las 20:11 ET (00:11 GMT) 14 mayo, 2020

Gobierno de México lanza nueva convocatoria a médicos y especialistas ante covid-19

Por Sputnik -- 15 Abril 2020 -- Economía



Ciudad de México, 15 abr (Sputnik).- El presidente mexicano, Andrés Manuel López Obrador, lanzó este miércoles una nueva convocatoria a médicos, enfermeras y especialistas, ante la carencia de personal en el sistema nacional de salud para encarar la contingencia de la pandemia de covid-19.

CCSS se interesa y trabaja en salud mental de sus trabajadores ante COVID19

Bajo el concepto ¿cuidar a quienes nos cuidan? 900 trabajadores han recibido apoyo acompañamiento psicológico.

Por: Xinia Bustamante Castillo | 30-03-2020

SEMANARIO UNIVERSIDAD

PREMIO NACIONAL DE PERIODISMO PIO VIQUEZ

PAÍS UNIVERSITARIAS MUNDO CULTURA DEPORTES OPINIÓN IDEAS/DEBATES SUPLEMENTOS

COVID-19

OPS pide a gobiernos proteger a trabajadores de la salud durante pandemia

El organismo aseguró que los funcionarios sanas a las comunidades ante el COVID-19,

COVID-19 EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MANEJO DE TRABAJADORES DE LA SALUD EXPUESTOS A COVID-19

Evaluación riesgos y manejo de trabajadores de salud expuest a COVID-19

Recomendaciones / Cuidados / Pautas

Recomendaciones para la seguridad de los equipos de salud expuestos al COVID-19.

Tema: Coronavirus , Epidemiología , Enfermedades respiratorias

» Descargar

El personal sanitario público solo ha aumentado un 5% en España pese a la pandemia del coronavirus

Las comunidades autónomas apenas han hecho 28.500 contrataciones de los 53.000 que anunció el Gobierno



574.337 Sanitarios en el sector público antes de la pandemia

28.438 Nuevos sanitarios contratados por los gobiernos regionales

CUIDANDO LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL SANITARIO

La incertidumbre, el estrés que conlleva las dificultades en la atención médica durante un brote epidémico como coronavirus (COVID-19), exige una especial atención a las necesidades de apoyo emocional del personal sanitario. Cuidarse a sí mismo y animar a otros a autocuidarse mantiene la capacidad de cuidar a los pacientes.

Retos a los que se enfrenta el personal sanitario durante esta crisis del CORONAVIRUS

1 Desbordamiento en la demanda asistencial

Mientras muchas personas acuden reclamando atención sanitaria, el personal sanitario también enferma o ve a sus personas cercanas enfermar. Además en circunstancias como la del COVID-19 son las que los profesionales se contagian y deben guardar cuarentena o ellos mismos precisan atención médica.

2 El riesgo de infección no se detiene

Existe un mayor riesgo de contraer enfermedades infecciosas y transmitirlas a familiares, amigos y otras personas en el trabajo.

3 Equipos insuficientes

El equipo puede ser limitado la movilidad y seguridad que produce.

4 Proporcionar atención sanitaria

conforme aumenta la demanda.



Son reacciones esperables en situaciones de esta magnitud e incertidumbre. Comprenderlas como

NOTICIA

La bonificación para compensar a los trabajadores de la salud por su labor en la contención de la pandemia de covid-19 ya es un hecho y se empezará a definir a partir de esta semana: Ministro de Salud

Bogotá, 16/04/2020

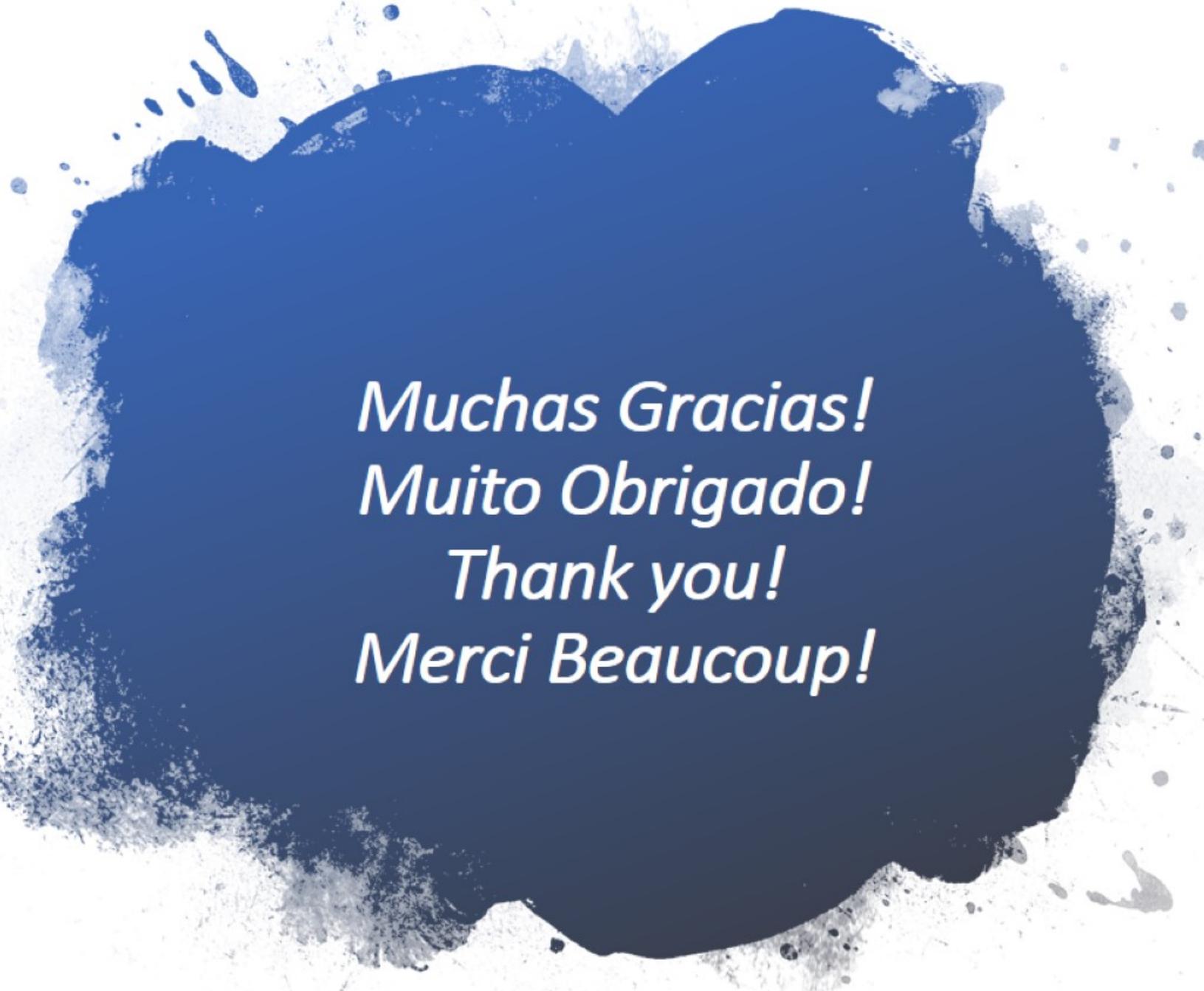
Foto: Presidencia de la República

- "Los recursos ya se encuentran disponibles" y solo resta terminar la reglamentación, la cual "se tendrá lista en los próximos días", dijo el Ministro de Salud, Fernando Ruiz, durante el Facebook Live "Prevención y Acción" que el Presidente Iván Duque Márquez realiza los fines de semana, desde el Centro de Seguimiento y Monitoreo del Covid-19 en la Casa de Nariño.
- "La meta es esta semana, señor Presidente", dijo el titular de la cartera de Salud al responder una pregunta de uno de los participantes en el Facebook Live.
- Al respecto, agregó que "nos falta regular el cuándo y el cómo se va a estar entregando esta bonificación, que ya es un hecho".

PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD
Desafíos 2014 - 2018



Perfeccionar los Sistemas de Información



*Muchas Gracias!
Muito Obrigado!
Thank you!
Merci Beaucoup!*