

SISTEMA DE INFORMACION DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE RECURSOS
HUMANOS EN EL SECTOR PÚBLICO DE SALUD

Claudia Godoy Cubillos
Jefa Departamento de Estudios y Planificación de RHS

RED ASISTENCIAL PUBLICA DE SALUD

• Servicios de Salud

102 establecimientos Hospitalarios de Menor Complejidad



28 Establecimientos Hospitalarios de Mediana Complejidad



64 establecimientos Hospitalarios de Alta Complejidad



21 centros Ambulatorios de Atención (CDT-CRS)

Fuente: Base de Datos Deis 2017, ajustada por niveles de complejidad, Minsal 2018.

• Atención Primaria de Salud

2.363 establecimientos, correspondientes a Postas rurales, Consultorios Urbanos y Rurales, Centros Comunitarios, Servicios Alta Resolución (322 comunas)

Fuente: Base de Datos Deis 2016, Minsal 2016.

Población Beneficiaria: 79,2%

13,926,475 de un total de 17,574,003 Habitantes



DOTACIÓN SECTOR PÚBLICO DE SALUD



129,779 

Dotación Servicios de Salud

64,982 

Dotación Atención Primaria

194,761 

Dotación Total Sector Público



Dotación por Sexo



69%



31%

**Evolución
diciembre 2013 a
diciembre 2018**



Red
Asistencial
Pública:
SS + APS

	2013		2018
Dotación funcionarios Servicios de Salud	92.931	+ 40%	129.779
Dotación funcionarios APS Municipal	44.010	+ 48%	64.982
Total Red Asistencial Pública	136.941	+ 42%	194.761

ANTECEDENTES

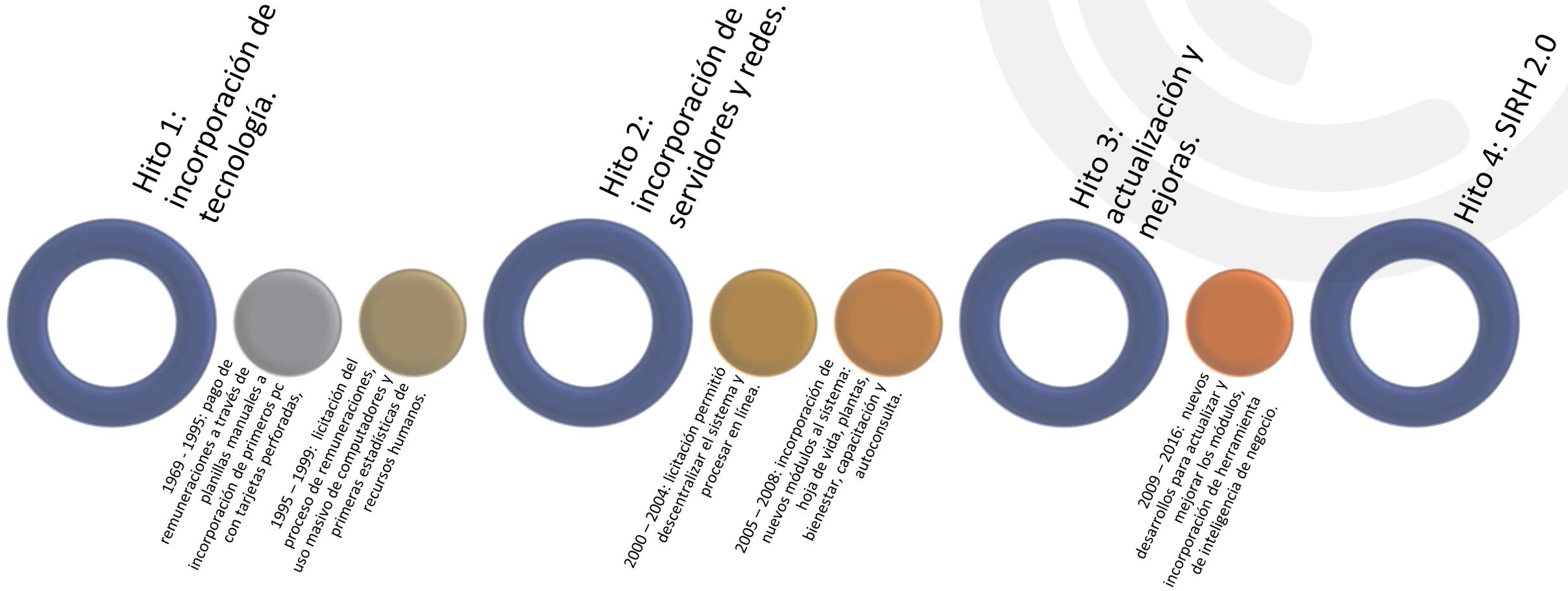
El Sistema de Información de Recursos Humanos nace en el año 1999 para responder a la necesidad de incorporar nuevas tecnologías que permitieran informatizar el proceso de pago de remuneraciones del personal que se desempeñaba en el sector público de salud.

Este naciente sistema informático incorporó las normas legales vigentes que rigen las remuneraciones del sector público, y dentro de su estructura, el servicio incluyó el equipamiento para el funcionamiento de las aplicaciones (servidores), equipamiento para los usuarios, capacitación para los funcionarios en todos los lugares de implementación de la solución y finalmente, la mantención de aplicaciones y equipamiento computacional.

Progresivamente se integraron nuevos módulos para diversas funciones tales como: Manejo de Hoja de Vida, Asistencia, Bienestar, Planta, Bonos, Gestión, Capacitación, Auto-atención, Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y dos portales para gestión (SIRH web y Gestión web), entre otros.



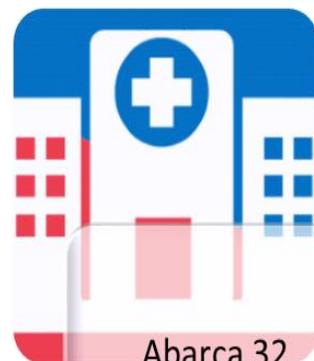
EVOLUCIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE RECURSOS HUMANOS



CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA



Es propiedad del Ministerio de Salud de Chile, ha sido desarrollado a la medida,



Abarca 32 instituciones a lo largo del país.



Funciona con 32 servidores instalados en cada una de las instituciones con sus respectivas bases de datos.



Sistema desarrollado con tecnología Visual Basic 6 y con base de datos Oracle



Posee una herramienta BI para modelar vistas con diferente información

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

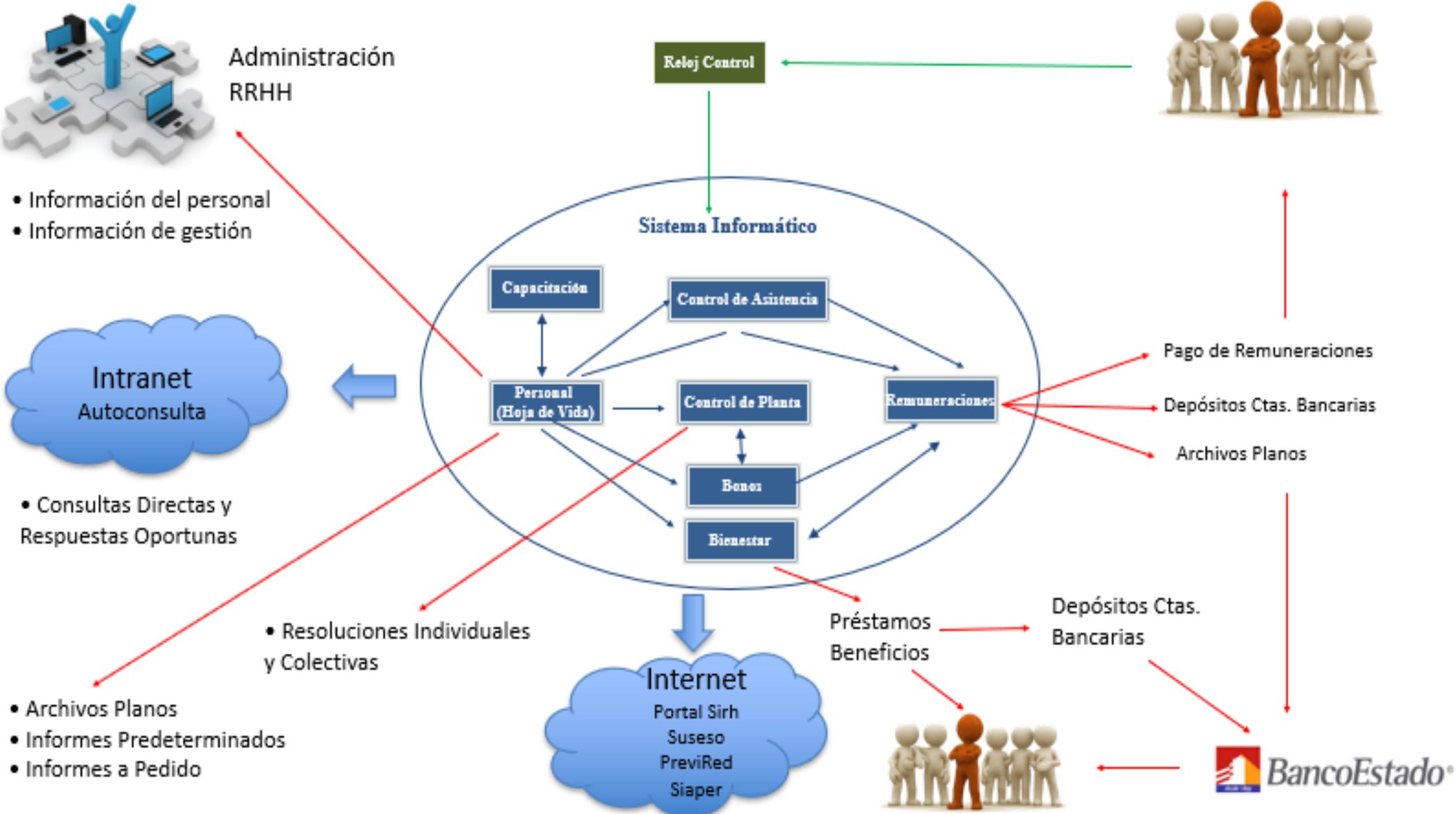
INTEROPERABILIDAD



Los módulos son el núcleo del negocio que permite integrar y diseñar estrategias efectivas para mantener un Sistema de Información de Recursos Humanos moderno y adaptado a las necesidades tecnológicas actuales



DIAGRAMA DE CONTEXTO



Administración RRHH

- Información del personal
- Información de gestión

Intranet Autoconsulta

- Consultas Directas y Respuestas Oportunas

- Resoluciones Individuales y Colectivas

- Archivos Planos
- Informes Predeterminados
- Informes a Pedido

Relejo Control

Sistema Informático

Capacitación

Control de Asistencia

Personal (Hojas de Vida)

Control de Planta

Remuneraciones

Benes

Bienestar



- Pago de Remuneraciones
- Depósitos Ctas. Bancarias
- Archivos Planos

Internet

- Portal Sirh
- Suseso
- PreviRed
- Siaper

Préstamos Beneficios

Depósitos Ctas. Bancarias



BENEFICIOS TRANSVERSALES

- 1 Sistema Integrado y evolutivo
- 2 Registros únicos actualizados y disponibles
- 3 Entrega oportuna de información para gestionar
- 4 Procesos automatizados de cálculos
- 5 Interacción con otros Organismos (Dipres, Contraloría, SII, SUSESO, Tesorería, etc.)
- 6 Integración con equipos de negocios
- 7 Perfiles únicos acorde al rol del funcionario
- 8 Seguridad de Acceso mediante clave única
- 9 Respaldo diario de la información



INTEROPERABILIDAD

SIRH dispone de desarrollos, a través de web services, que permiten la interoperabilidad con sistemas informáticos de otras instituciones públicas:

Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO): sistema que administra las cargas familiares de los funcionarios del sector.

Contraloría General de la Republica: sistema Siaper TRE para toma razón y Siaper RE para resoluciones exentas

Salud Pública: para calificaciones de los funcionarios.

Relojes biométricos: Web service desarrollado para que se conecten los S.S. y mantener control de asistencia.

Siad: Sistema de aprendizaje a distancia (en desarrollo)

Licencia Medica electrónica: permite que las LM de un funcionario lleguen directo al establecimiento y se carguen al sistema

- Gobierno Transparente
- Informes Dipres del Ministerio de Hacienda
- Archivos para Operación Renta (declaración anual de impuestos)
- Archivos para Banco Estado.
- OCDE.
- ORAS.

SIRH genera informes que son enviados a otras instituciones.



PORTAL SIRH.CL

Facilita el acceso de los usuarios a diferente tipo de información como manuales y fechas de capacitación, comunicaciones relevantes, etc., favoreciendo la comunicación y usabilidad del sistema

Modelo Gestión Aumento Grados.qvw

2019-08-08 12:53

Reporte Horas Extras Ajustado.qvw

2019-10-18 11:16

Reporte_ADP.qvw

2017-09-14 12:46

Reporte_Ausentismo - con Suplencia.qvw

2019-10-14 10:24

Reporte_Ausentismo_Global.qvw

2019-10-14 09:14

Reporte_Ausentismo_Global_con_Suplencia.qvw

2019-10-14 09:30

Reporte_Capacitacion.qvw

2018-12-13 12:48

Reporte_Dotacion_Practico.qvw

2019-10-08 09:36

Reporte_Envios_SIAPER.qvw

2019-10-16 15:54

Reporte_Gastos.qvw

2019-10-27 08:59

Reporte_Gestion_Capacitacion.qvw

2019-10-21 09:06



INTELIGENCIA DE NEGOCIO

Herramienta complementaria al Sistema, que permite gestionar información de recursos humanos en forma oportuna, eficiente y en línea.

BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS FINALES

AUTOATENCION



Entrega a los usuarios del Sistema diferentes beneficios que facilitan su labor diaria. Dentro de estos: Autoatención; Portal SIRH; Resoluciones Individuales y Colectivas; Exportación de Archivos e Informes

Los funcionarios, pueden por medio del módulo de Auto atención y vía Web, obtener la siguiente información:

- ✓ Consulta datos personales
- ✓ Consulta datos contractuales
- ✓ Consulta marcas reloj control
- ✓ Consulta liquidación remuneraciones
- ✓ Consulta Bienestar, prestamos y beneficios
- ✓ Consulta ausentismo
- ✓ Certificado Remuneraciones y Antigüedad
- ✓ Certificado de Rentas
- ✓ Solicitud en línea de feriados legales, permisos administrativos y acumulación de feriados legales
- ✓ Autorización, rechazo y registro en línea de feriados legales y permisos administrativos



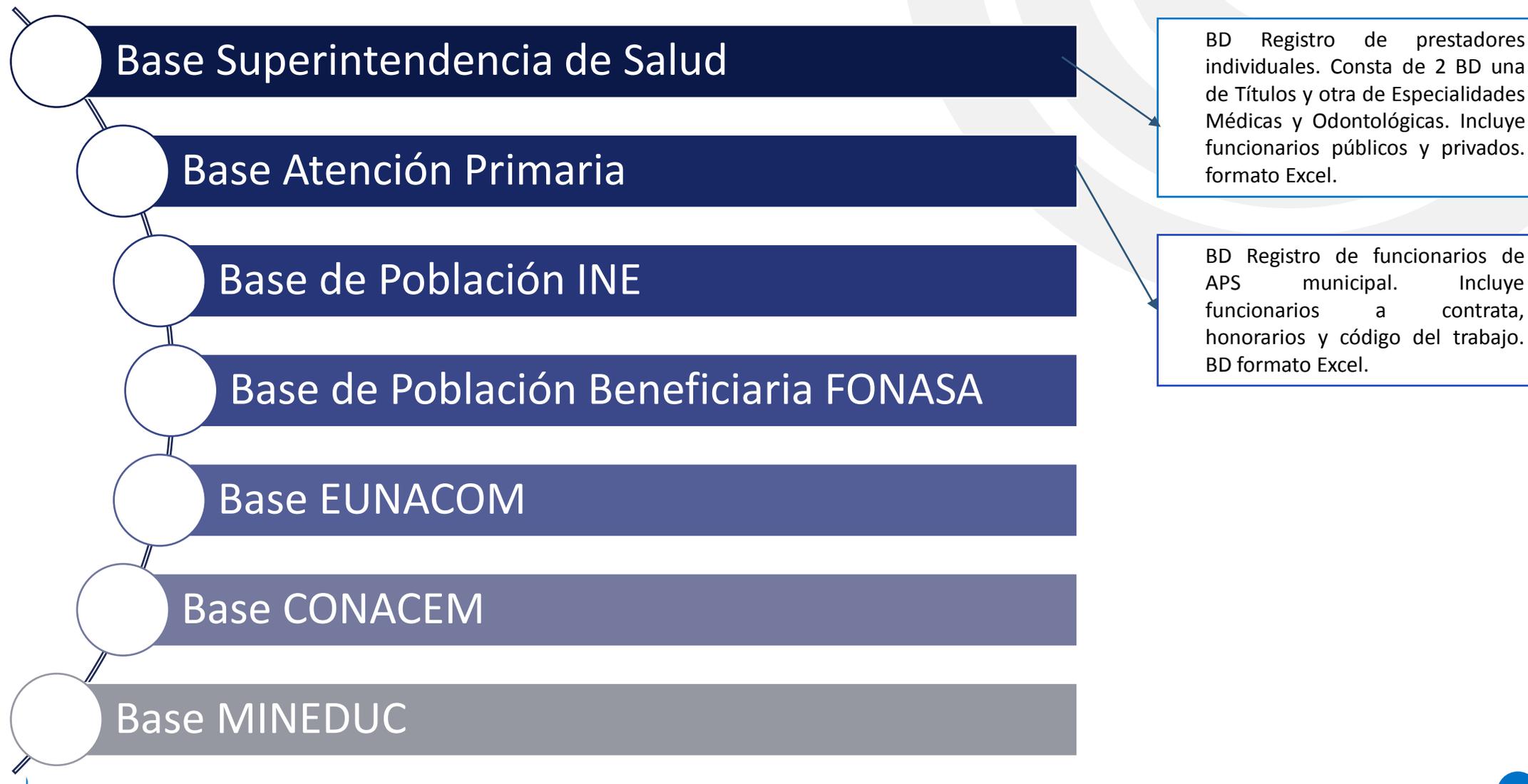
INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA USUARIOS



GESTION DE LA INFORMACIÓN

DEL DATO AL CONOCIMIENTO

BASES DE INFORMACIÓN



REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES INDIVIDUALES DE SALUD

Herramienta que permite consultar si una determinada persona ha sido legalmente habilitada para ejercer su profesión en el país, a fin de otorgar dicha seguridad sanitaria a la población.

The image shows a screenshot of the Superintendencia de Salud website. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of fields: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Rut, and Ayarza Ramín. The main content area is titled 'Información del Prestador Individual de Salud' and displays the following information:

Nombre completo	Enrique Alejandro Ayarza Ramirez				
Título o habilitación profesional : Médico Cirujano	Ver más antecedentes				
Especialidad : Medicina Interna	Ver más antecedentes				
Fecha de Nacimiento	26-08-1964	Rut	8.877.324-1	Sexo	Masculino
Nacionalidad	Chilena	Región habitual de desempeño			
Nro. de registro	35464	Fecha de registro	21-04-2009	Emitir Certificado	
Observaciones					

A red circle highlights the 'Emitir Certificado' button, with a red arrow pointing to the right. On the right side of the image, there is a preview of the certificate. The certificate is titled 'CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES INDIVIDUALES DE SALUD' and contains the following information:

Fecha de registro: 21-04-2009
Rut: 8.877.324-1
Nombre Completo: Enrique Alejandro Ayarza Ramirez
Sexo: Masculino
Nacionalidad: Chilena
Fecha nacimiento: 26-08-1964
Título o habilitación Profesional: Médico Cirujano

The certificate also includes a signature and a stamp of the Superintendencia de Salud.

Red Asistencial

Establecimiento	Complejidad
HOSPITAL DE ARICA DSS ARICA	Arica

Población INE

226.487

Población Fonasa

170.158



Dotación

Dotación Total de Personas

1.651

Dotación de Personas por Sexo



Dotación de Cargos por Calidad Jurídica

1,326  Contrata
406  Titular

Dotación de Cargos por Estamento

S.S. Arica	1732	100%
Administrativos	182	11%
Auxiliares	157	9%
Directivos	8	0%
Médicos	326	19%
Odontólogos	45	3%
Profesionales	485	28%
Químicos Farmacéuticos	14	1%
Técnicos	515	30%

Personal fuera de Dotación

25  Liberados de guardia
1  Honorarios

Dotación efectiva V/S Autorizada

S.S. ARICA	Ley 15076				Ley 18834				Ley 19664			
	Cargos Autorizados	Cargos Efectivos	% de provisión	% de provisión	Cargos Autorizados	Cargos Efectivos	% de provisión	% de provisión	Horas Autorizadas	Horas Efectivas	% de provisión	% de provisión
Total Servicio de Salud	72	69	96%		1,344	1,344	100%		9,660	9,768	101%	
D.S.S. ARICA	0	0	0%		374	315	84%		4963	4510	91%	
HOSPITAL DE ARICA	72	69	96%		970	1029	106%		4697	5258	112%	

La dotación del Servicio de Salud Arica al mes de Septiembre de 2019 es de 1.722 cargos. Esta dotación está compuesta en un 4% por profesionales funcionarios de la Ley N° 15.076, un 78% por funcionarios de la Ley 18.834 y un 18% por profesionales de la Ley N° 19.664. Cuenta además con 435 funcionarios honorarios y 25 funcionarios liberados de guardia.

Fuente de Datos: SIRH-Qlikview, periodo Enero – Septiembre 2019

Gasto en Personal

Institución	Asignación de estímulo	Horas extraordinarias	Suplencias y reemplazos	HSA No Médicos	HSA Médicos	Ley inicial Sub 21	Ejecución Sub 21	% de Ejecución
Servicio de Salud Arica	\$ 1.671.470	\$ 655.682	\$ 1.200.788	\$ 1.693.919	\$ 368.681	\$ 37.847.662	\$ 33.166.783	88%
D.S.S Arica	\$ 829.409	\$ 99.788	\$ 136.079	\$ 582.113	\$ 10.488	\$ 10.834.975	\$ 8.818.264	81%
H. De Arica	\$ 842.061	\$ 455.895	\$ 1.064.701	\$ 1.011.806	\$ 349.094	\$ 27.012.687	\$ 24.338.529	90%

La ejecución presupuestaria del Subtítulo 21, alcanza el 88% del presupuesto inicial.

Ausentismo

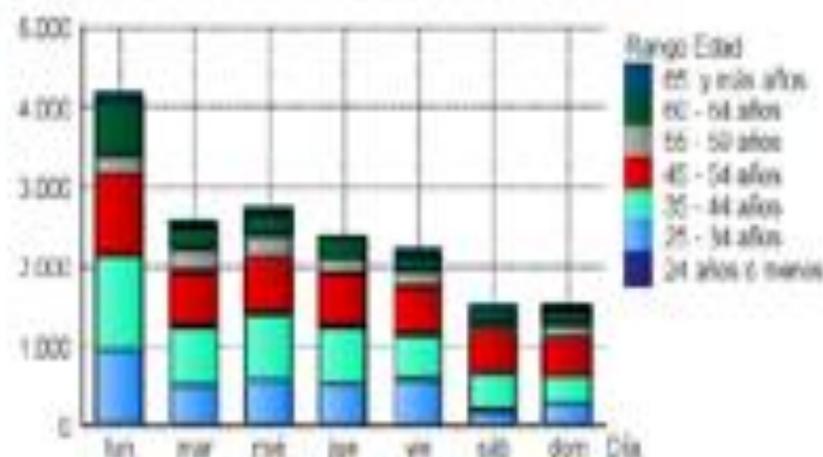
Ausentismo Acumulado al Mes de Septiembre de 2019

Cod. Establecimiento	2019 Días	2018 Días	Var 2019-2018		2019 Índice	2018 Índice	Var 2019-2018		2019 Dotación	2018 Dotación	Var 2019-2018
101 DSS ARICA	4.060	4.550	-11%	●	9,2	10,9	-16%	●	441	417	6%
103 HOSPITAL DE ARICA	15.859	15.961	-0%	●	11,8	11,8	-0%	●	1.344	1.319	2%
Total	19.919	20.511	-3%	●	11,6	11,4	-2%	●	1.785	1.736	3%

N° de Funcionarios con Total de Días por LM >=180 en 2 años móviles

Cod. Establecimiento	N° Funcionarios >=180	2019 Dotación	%
103 HOSPITAL DE ARICA	9	1.338	0,7%
101 DSS ARICA	0	444	0,0%
	9	1.782	0,5%

Distribución Semanal del Ausentismo Acum. por LMC a Septiembre



El ausentismo por Licencia Médica Curativa presenta al mes de Septiembre, en términos de la acumulación total de días, una disminución de 2%. Respecto a la variación del índice, esta muestra una disminución de 5%.

Proyectos de Inversión

Establecimiento	Estado Etapas Módulo RR.HH.		
	Diagnóstico y Oferta	Demanda y Brecha	Actualización Demanda y Brecha
CDI Arica	Programar conforme a avance de Estudio Preinversional	Programar conforme a avance de Estudio Preinversional	Programar conforme a inicio de Puesta en Marcha Hospitalaria

Dotación Médicos

Total Médicos
249

Total Médicos
Generales
121

Total Médicos
Especialistas
128

Especialidad	Total Funcionarios	Total Horas Semanales	Especialidad	Total Funcionarios	Total Horas Semanales
Anatomía Patológica (F)	8	132	Medicina Intensiva Pediátrica (D)	1	28
Anestesiología (F)	10	261	Medicina Interna (F)	11	344
Cardiología (D)	4	105	Nefrología Adulto (D)	3	66
Quirúrgica General (F)	12	293	Neonatología (D)	7	173
Quirúrgica pediátrica (F)	2	66	Neurocirugía (D)	2	66
Quirúrgica Vascular Periférica (D)	1	11	Neurología Adulto (D)	3	72
Dermatología (F)	2	44	Neurología Pediátrica (D)	2	66
Endocrinología Adulto (D)	2	39	Obstetricia y ginecología (F)	14	370
Endocrinología Pediátrica (D)	1	22	Oftalmología (D)	4	110
Enfermedades Respiratorias Adulto (D)	1	22	Oncología Médica (D)	1	22
Gastroenterología Adulto (D)	1	33	Otorrinolaringología (D)	3	88
Hematología (D)	1	44	Pediatría (F)	3	99
Imagenología (F)	1	44	Psiquiatría Adulto (D)	8	207
Infectología (D)	1	22	Psiquiatría Pediátrica y de la Adolescencia (D)	4	176
Laboratorio clínica (F)	1	44	Salud Pública (D)	1	22
Medicina de Urgencia (D)	1	28	Traumatología y Ortopedia (D)	8	207
Medicina Familiar (D)	2	88	Urología (D)	4	110
Medicina Física y Rehabilitación (D)	1	44			
Medicina Intensiva Adulto (D)	1	28			

Estado Concursos ADP



El cargo de Primer Nivel Jerárquico, correspondiente al Director del Servicio de Salud, se encuentra nombrado. Los cargos de Segundo Nivel Jerárquico se encuentran en un 50% nombrados y un 50% por concursar.

Accidentabilidad

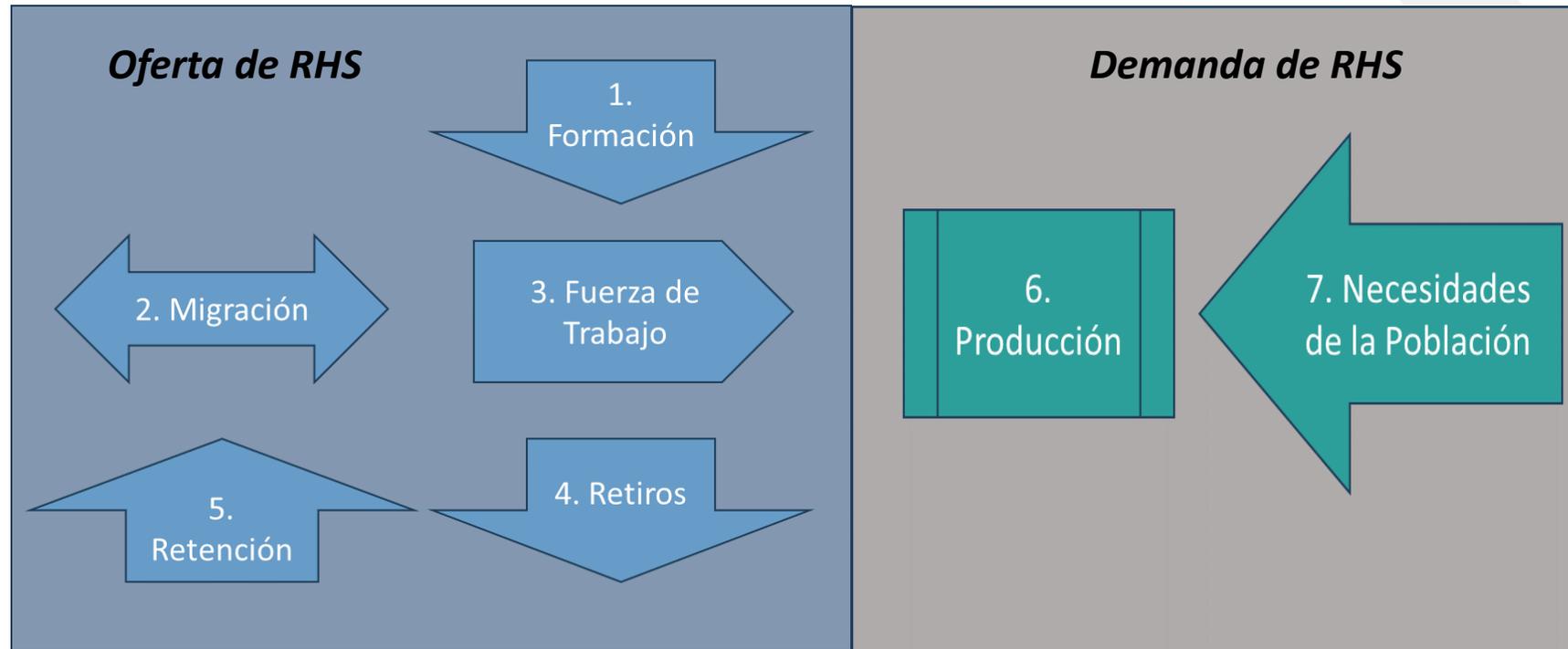
Los datos presentados relativos a Tasa de Accidentabilidad, corresponden a Junio 2019.

Tasa de Accidentabilidad



Tipo Accidente	Cantidad
Caidas de personas	12
Caida de objetos	0
Choques contra, o golpes por objetos, a excepción de caída de objetos	6
Atrapa do/ o por objeto o entre objetos	4
Esfuerzos excesivos o falsos movimientos	11
Exposición a, contacto con, temperaturas extremas	0
Exposición a, contacto con corriente eléctrica	0
Exposición a contacto con, sustancias nocivas o radiaciones	2
Otras formas de accidentes, no clasificadas bajo otros epígrafes, incluidos aquellos accidentes no clasificados por falta de datos suficientes	6
Total	41
Distribución porcentual	2.86

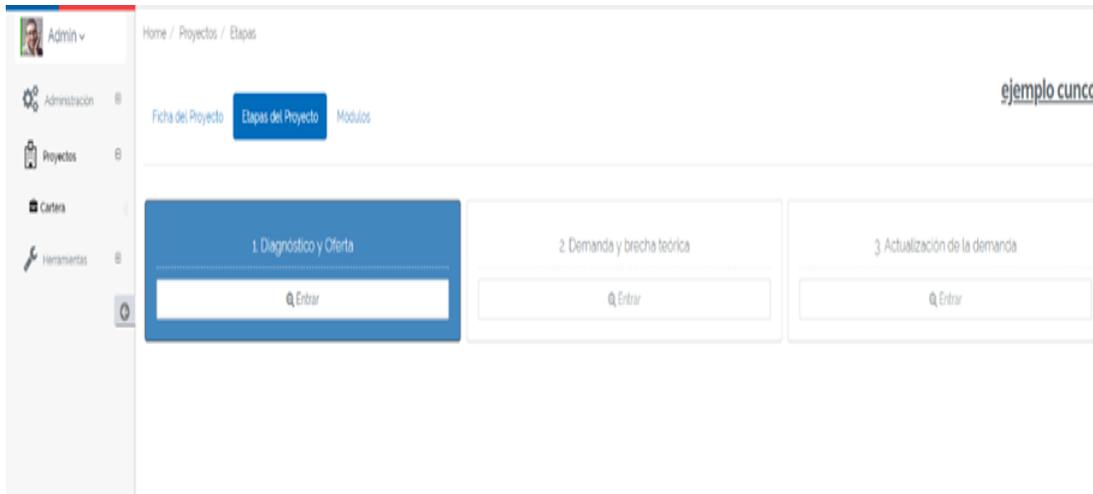
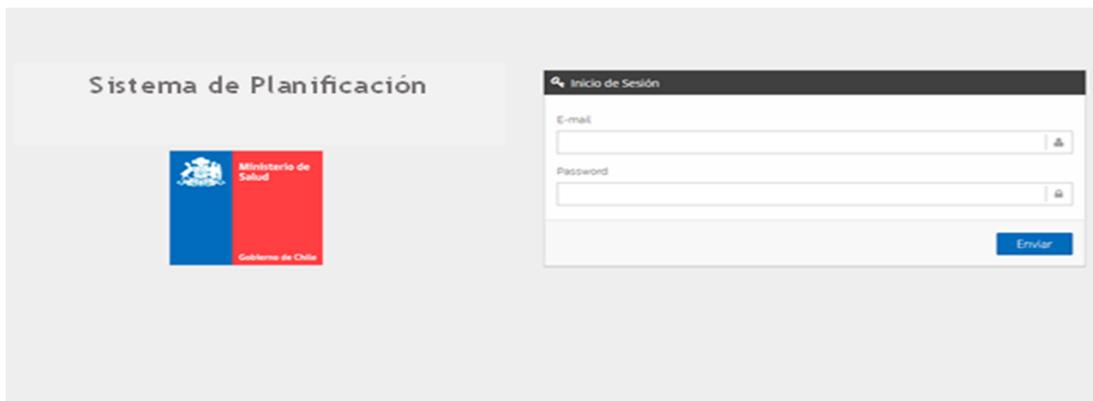
DESAFIO: SISTEMA INFORMÁTICO DE PLANIFICACIÓN DE RHS



Fuente: Elaboración propia a partir de: Joint Action on Health Workforce Planning and Forecasting (Union Europea). Report Minimum date requirements for health workforce planning. D.051 – Release 1. 2014

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN:

Aplicación que aborda en una primera etapa los estudios de preinversión hospitalaria.



Home / Proyectos / Etapas / Diagnostico Oferta / Diagnostico y Oferta

Ficha del Proyecto **Etapas del Proyecto** Módulos

ETAPA 1: DIAGNÓSTICO Y OFERTA

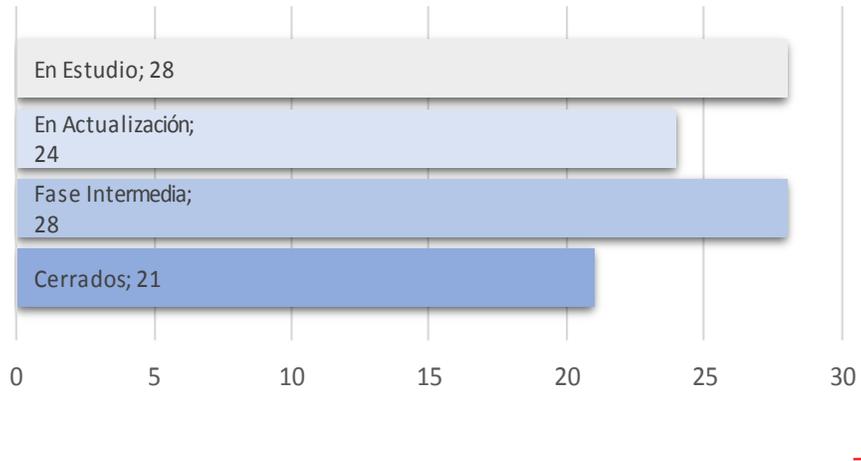
Ver Etapas Modificar Estado En Revisión Servicio de Salud

Mantenedores **Espacio de Trabajo** Reportes Informes Estados Revisión Auditoría

Ley: Ley 18.834 Tipo Tabla: Rendimiento Observado

Aviso: No se ha configurado aún ausentismo gestionado.

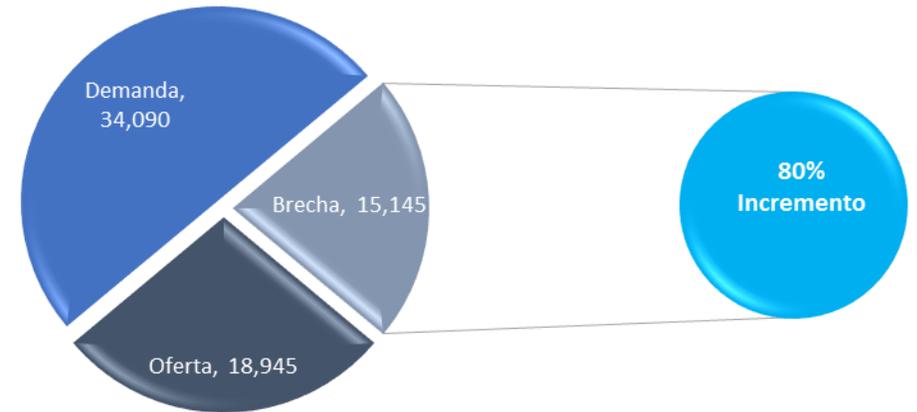
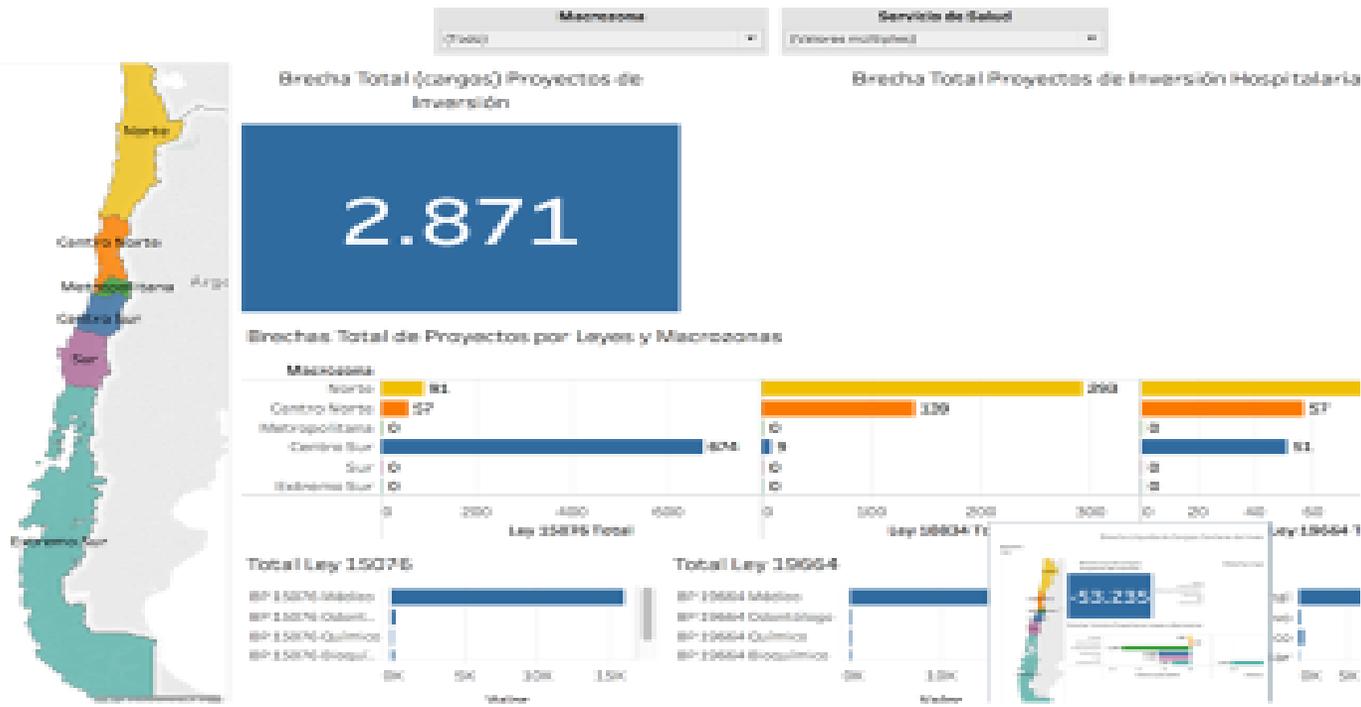
Proceso de Atención	Unidad DEIS	Unidad Local	Estamento	Hrs. Teóricas					
				Numero de C.	Horas Anual.	HSA	Sup y Reemp.	HE	Horas Teoric.
		SOME	ADMINISTRATIVO	4	8800	0	0	0	8800
Apoyo Administrativo	Abastecimiento	SUBDEPTO. ABASTECIME.	ADMINISTRATIVO	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Contabilidad	CONTABILIDAD	PROFESIONALES UNIVER.	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Dirección	DIRECCION DE HOSPITAL	PROFESIONALES UNIVER.	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Estadística	ESTADISTICA HOSP	ADMINISTRATIVO	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Gestión Red Asistencial	PREVENCION DE RIESGOS	OTROS TECNICOS UNIVE.	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Oficina de Partes	SECRET. Y OFICINA DE PA.	ADMINISTRATIVO	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Salud Ocupacional	SALA ESTIMULACION TEM.	EDUCADORA DE PARVUL.	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Servicio Social	CR LABORATORIO	AUXILIAR PARAMEDICO	2	4400	0	0	0	4400
Apoyo Administrativo	Servicio Social	CR LABORATORIO	TECNOLOGO MEDICO	2	4400	0	0	0	4400



**Dotación de Personal
Proyectos de Inversión,
fase ejecución y
operaciones**

Ley Estatutaria	Oferta (Situación sin Proyecto)	Demanda (Situación con Proyecto)	Brecha	Expansión	Brecha Líquida
Ley 18.834	16,028	28,673	12,645	5,832	6,813
Ley 15.076	1,039	2,254	1,215	431	784
Ley 19.664	1,878	3,163	1,285	591	694
Total Cargos	18,945	34,090	15,145	6,854	8,291

**Incremento de Dotación de Personas
Proyectos de Inversión fase ejecución y operaciones**





GRACIAS



CLAUDIA.GODOY@MINSAL.CL



[HTTP://WWW.MINSAL.CL](http://WWW.MINSAL.CL)

