



El Observatorio de Recursos Humanos para la Salud

As time goes by...

**Taller Regional
Observatorio Regional de Recursos Humanos para la Salud
Dimensiones para la actualización del Observatorio en el marco de la Estrategia
Regional de Recursos Humanos para la Salud
Panamá, 8 y 9 de mayo 2018**

Dra. Isabel Duré



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**

www.paho.org

Metodología para la construcción del documento de discusión

- Una revisión de los documentos del Observatorio desde 1999
- Una sistematización de la estructura de las páginas web de los Observatorios, en formato Excel
- Los resultados de una encuesta realizada a responsables de cinco de los Observatorios nacionales
- Una revisión de la página regional del Observatorio
- Encuestas a informantes clave



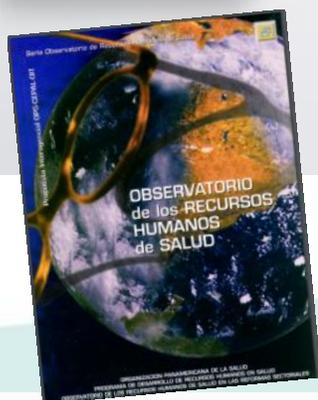
Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

www.paho.org

HITOS EN RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD UNIVERSAL



“El tema de los recursos humanos ha sido olvidado en las agendas de las reformas”
(Observatorio de los Recursos Humanos de Salud, OPS, marzo 2000)

Tensiones

- Observatorio como Estrategia o como Herramienta: prevalece lo político o lo técnico?Cuál es el modelo para consolidar capacidades adecuadas para su funcionamiento integral? Es una o son dos entidades diferentes?
- Modelo de gestión normativo o estratégico: Los países están en condiciones de aportar respuestas sistemáticas a requerimientos comunes? Cómo generamos conocimiento para la toma de decisiones situadas? Cómo hacemos inteligencia para anticipar los nuevos escenarios?
- El Observatorio Regional / los Observatorios Subregionales / los Observatorios Nacionales como integrantes de una Red: Cómo se hace sustentable la red con sus asimetrías, diversidades y heterogeneidades?

Los objetivos del Observatorio

1. Convocar a los interesados y forjar consensos sobre las prioridades de las políticas
2. Compilar y analizar la información y comparar la situación de los países para apoyar la toma de decisiones

Para la mayoría de los países de la región, el Observatorio será un apoyo al Ministerio de Salud para su planificación estratégica en coordinación con los actores interesados y el sustento de políticas públicas en materia de recursos humanos de salud, proporcionando información y datos válidos, de modo que las decisiones puedan estar basadas en evidencias.

En el caso de los países con alto desarrollo institucional, el observatorio podrá convertirse en un espacio privilegiado de fomento de la investigación e intercambio de experiencias innovadoras, que pueden también pueden ser de beneficio para toda la red.

<https://www.observatoriorh.org/modelo-estrategico-para-el-relanzamiento-de-la-iniciativa-de-la-red-de-observatorios-de-rhus>

Los problemas de Recursos Humanos de Salud

Objeto de Trabajo del Observatorio a lo largo de dos décadas

Objetivos por Área Problema Observatorio 1999	Desafíos de Toronto 2005	Líneas de acción Estrategia 2017
Prevención de conflictos y gobernabilidad del sector	Definir políticas y planes Desarrollar capacidad institucional	Fortalecer y consolidar la gobernanza y rectoría de los recursos humanos para la salud
Incremento y sostenibilidad de la calidad y productividad	Colocar las personas adecuadas en los lugares adecuados	Desarrollar condiciones y capacidades de los recursos humanos para la salud para ampliar el acceso y la cobertura de salud con equidad y calidad
Adecuación de los marcos legales laborales y su regulación	Regular los desplazamientos y migraciones Generar relaciones laborales y ambientes de trabajo saludables	
Educación y capacitación para el desarrollo de competencias de los nuevos procesos de trabajo	Desarrollar vínculos entre escuelas formadoras, necesidades y servicios	Concertar con el sector educativo para dar respuesta a las necesidades de los sistemas de salud



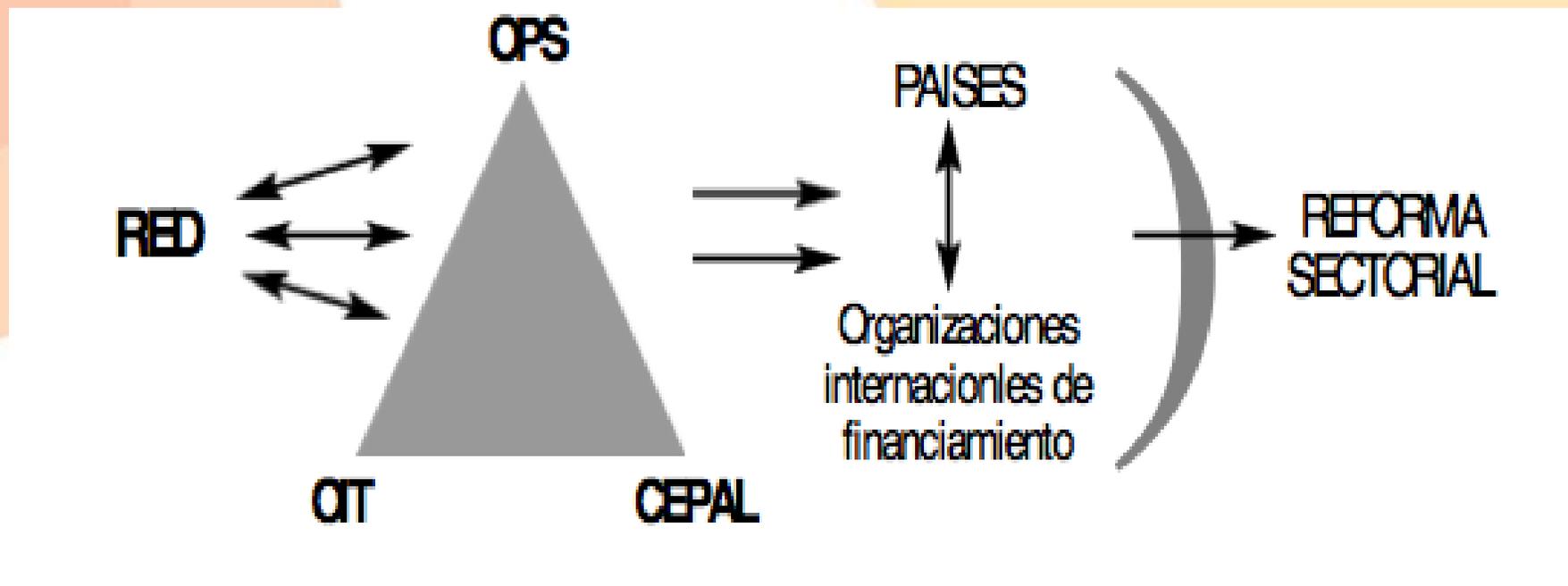
**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**

www.paho.org

Modelo de Gobernanza 1999



Organización
Panamericana
de la Salud



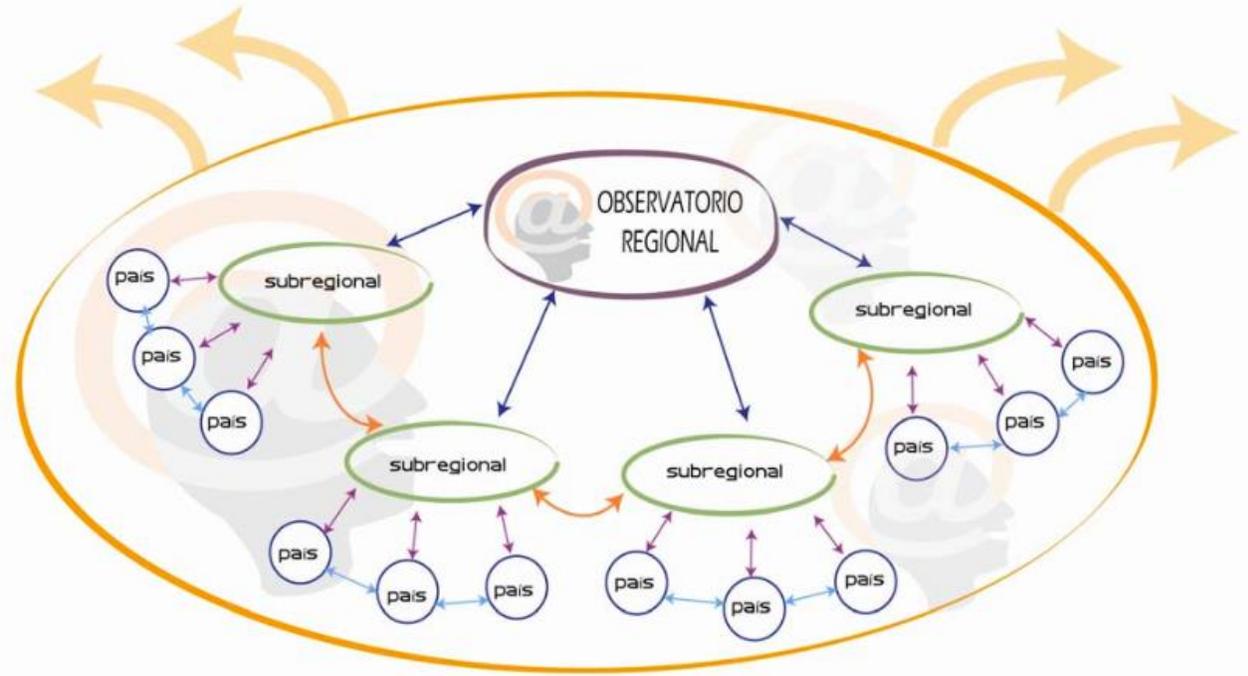
Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

www.paho.org

Modelo de Gobernanza 2010



Modelo de gobernanza de los Observatorios de RHUS (Condominio)



Convocar a los interesados y forjar consensos sobre las prioridades de las políticas



Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Chile

Temas de Salud | Programas | Países y Centros | Publicaciones

Inicio / Notas de primera página / Representación en Chile / IX Reunión Regional de Observatorios de Recursos Humanos en Salud:

Destacados

Indicadores Básicos de Salud

Naciones Unidas Chile

Centros Colaboradores de OPS/OMS

PALTEX en Chile

IX Reunión Regional de Observatorios de Recursos Humanos en Salud:

4-6 de Noviembre "Chile es un modelo en Atención primaria en Salud" Con la presencia de la Directora de OPS/OMS, Dra. Mirta Roses, la Ministra (s) de Salud y la Dra. Jeanette Vega, se inauguró la IX Reunión Regional de Observatorios de RR.HH en Salud, junto a representantes de más de 23 países latinoamericanos, entre ellos, consultores de OPS/OMS Agencias de cooperación, universidades e invitados de los distintos ministerios de salud de la Región.



La ceremonia, que comenzó con un video de bienvenida del personal de los diferentes Centros de atención primaria del país, prosiguió con las palabras de la Dra. Roses, quién señaló que Chile, en relación a los otros países de la Región, es un modelo a seguir en términos de Atención Primaria de Salud (APS) producto de su vasta experiencia, que comenzó en la



Compilar y analizar la información y comparar la situación de los países

Observatorio de Recursos Humanos en Salud

EVIDENCIA PARA LA TOMA DE DECISIONES

- Conjunto de Información básica
- Estudios comparativos
- Estudios de caso
- Cooperación Interpaís
- Centro distribuidores de información
- Entrenamiento
- Desarrollo institucional
- Cooperación técnica directa

Grupos Nacionales Interinstitucionales Intersectoriales

Función de Rectoría
Políticas
Programación
Regulación
Educación
Gerencia

ANÁLISIS
NEGOCIACIÓN
ACUERDO

INTERVENCIÓNES
ESTRATÉGICAS EN RHS

Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, St. Lucía, Uruguay, Venezuela



Organización Panamericana de la Salud



Organización Panamericana de la Salud



OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Organización Mundial de la Salud

Américas

- Una imagen de la situación del personal sanitario
- Un mapa histórico de las tendencias y los cambios en el tiempo
- Aspectos relevantes sobre el personal de salud, que puedan ser una base importante para la discusión y el debate
- Recomendaciones para la acción e intervención
- Pronósticos y modelos para explorar escenarios de políticas
- Luces en las áreas de preocupación o necesidad inmediata
- Sugerencias para una agenda de investigación pertinente
- Una instancia de coordinación y colaboración entre los distintos actores interesados

www.paho.org

¿Qué es la gestión del conocimiento?



Mejoramiento de la política de salud



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

(Adaptado de Bergeron, B. (2003). *Essentials of knowledge management*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons).

www.paho.org

El Observatorio y la Gestión del Conocimiento

Información Oficial (Avalada por los gobiernos)	Información Básica (Core Data)
	Información de 2º Nivel <ul style="list-style-type: none"> • Confiabilidad Intermedia (en proceso) • Validada
	Metas Regionales
Información no Oficial (Instituciones de investigación y Organizaciones Profesionales)	Datos específicos aportados por cada institución u organización
Investigaciones y Estudios oficiales	Realizadas por instituciones públicas o gubernamentales, avaladas por la autoridad sanitaria
Investigaciones y Estudios autónomos	Realizadas por instituciones y actores privados, avalados por el comité editorial del Observatorio Nacional

¿Cuáles son el core data y los indicadores comunes ante la nueva Estrategia?

¿Están todos los países en condiciones de producir la información básica? ¿Cómo cooperar en la construcción de sistemas de información validados?

¿Cómo vamos a producir estudios e investigaciones para evaluar políticas? ¿Con qué financiamiento y equipos de investigación? ¿Cómo compartir buenas prácticas?

¿Cómo facilitar la transferencia del conocimiento?

www.paho.org



Network of Observatories of Human Resources in Health
Photo gallery

Meeting of the Working Group on HRH Governance in the Caribbean

2nd measurement: Monitoring of the Regional Goals for RHUS

Pan American Health Organization
Regional Office of the World Health Organization

Meeting of the Working Group on HRH Governance in the Caribbean
Bridgetown, Barbados, September 10-12, 2012

read more

Regional News

- Serie Webinars EIP. Interprofessional Education: From policies to practices in the Region of the Americas
- Retiro del equipo de la Unidad de Recursos Humanos para la Salud / Sistemas y Servicios de Salud
- All Together Better Health IX (ATBH IX)

More

HRH Observatories

- Regional
- Andean
- Central America
- Southern Cone

Integrated panel access

- Monitoring regional goals
- Human Resources Training
- Structure of the workforce

La web es la cara visible del Observatorio

Direccionalidad política

Gestores
Gestión de contenidos:
Criterio editorial y comunicacional, sin exclusiones ni saturación de temas

AY
Nuevos recursos para la difusión (Business Intelligence) y transferencia. Revisiones sistemáticas, policy brief

Ampliación de la cantidad e información de usuarios del Observatorio. Indagar sus intereses

URUGUAY

Red de Observatorios RHS

Investigaciones en RHS

Los Observatorios Nacionales

¿Cómo orientar la cooperación hacia los Observatorios nacionales, si los que alcanzaron mayor desarrollo tienen dificultades para sostener la gobernanza y adolecen de recursos?

¿Cómo hacer incidencia para el monitoreo de los “problemas calientes” y los escenarios que se avizoran? ¿Con qué gestores?

The screenshot shows the homepage of the Observatorio Federal de Recursos Humanos en Salud. The header includes the logo and name of the observatory, along with contact information for the Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación. The main navigation menu includes: INICIO, INSTITUCIONAL, ESTRATEGIA DE RHUS, FORMACIÓN, FUERZA DE TRABAJO, RED FEDERAL, ARCHIVO. The content area features a news article titled "Presentación del libro 'Género en el sector salud: Feminización y brechas laborales'" dated 09/04/2018. Below the article are sections for "PUBLICACIONES" (Documents on training, workforce, and management of human resources in health), "NUESTRAS VISITAS" (Reports of visits to our website), and "ACCESOS DIRECTOS" (Direct access to Red Federal, Educación Permanente en Salud, and Datos e Indicadores).

The screenshot shows the homepage of the Observatorio de Recursos Humanos en Salud del Perú. The header includes the logo and name of the observatory, along with contact information for the Ministerio de Salud, Dirección General de Personal de la Salud. The main navigation menu includes: INICIO, NOTICIAS, COMUNICADOS, PUBLICACIONES, SALA DE REUNIONES, CONTACTO. The content area features a video player showing a presentation by Dra. Claudia Ugarte. To the right of the video are several widgets: ENSAP PEES D-PROFAM, INFORHUS (Registro Nacional del Personal de la Salud), Verifica tus Datos INFORHUS, Actualiza tu información Aquí, Reportes INFORHUS, and Base de Datos INFORHUS. The footer includes the name of the Director General de Personal de la Salud, D. Leg. 1153, and the Política Recursiva de Personal de la Salud.

The screenshot shows the homepage of the Observatorio de Recursos Humanos en Salud de El Salvador. The header includes the logo and name of the observatory, along with contact information for the República de El Salvador, Centroamérica. The main navigation menu includes: Inicio, Observatorio, Comisión Nacional de RR.HH, Áreas de Trabajo, Recursos de Información, Espacio Virtual, Contáctenos. The content area features a "Panel Integrado: Formación de Recursos Humanos en Salud" report, which is a report of the Universities and Centers of Formation in Human Resources in Health in the countries of Central America and the Dominican Republic. Below the report are sections for "Aula Virtual/Video Conferencias" (Moodle) and "Red de Observatorios de Recursos Humanos en Salud" (Galería de fotos).

The screenshot shows the homepage of the Observatorio de Talento Humano en Salud. The header includes the logo and name of the observatory, along with contact information for the Ministerio de Salud y Protección Social. The main navigation menu includes: Inicio, Quiénes Somos, Indicadores, Salas temáticas, Normatividad, Publicaciones. The content area features a "Panel Integrado: Formación de Recursos Humanos en Salud" report, which is a report of the Universities and Centers of Formation in Human Resources in Health in the countries of Central America and the Dominican Republic. Below the report are sections for "Indicadores" and "Otros sitios".

The screenshot shows the homepage of the Observatorio de Recursos Humanos en Salud del Uruguay. The header includes the logo and name of the observatory, along with contact information for the Ministerio de Salud. The main navigation menu includes: Inicio, Observatorio, Publicaciones, Novedades, Enlaces de Interés, Actividades, Enfermería. The content area features a "Panel Integrado: Formación de Recursos Humanos en Salud" report, which is a report of the Universities and Centers of Formation in Human Resources in Health in the countries of Central America and the Dominican Republic. Below the report are sections for "Búsqueda" (Search) and "Red de Observatorios".

“En esta materia no hay ni milagros ni atajos, lo que hay es un largo camino de trabajo colectivo que lleva a más justicia para todos y todas”

Michelle Bachelet, Presidenta de Comisión de Alto Nivel “Salud universal en el siglo XXI: 40 años de Alma-Ata”, OPS, Washington, 4 de abril de 2018

**Muchas gracias!!
Thank you!!
Obrigada!!**



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**

www.paho.org