

TALLER de IMPLEMENTACIÓN

DEL PLAN DE ACCIÓN SOBRE RECURSOS HUMANOS PARA EL ACCESO UNIVERSAL A LA SALUD Y LA COBERTURA UNIVERSAL DE SALUD 2018-2023

Lima, Perú

5 al 6 de noviembre del 2018



GENERAL

Contribuir al desarrollo y diseminación de la estrategia regional sobre recursos humanos para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud y la implementación de su Plan de Acción

ESPECÍFICOS

Establecer las **etapas y actividades fundamentales** para la implementación del Plan de acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud 2018-2023

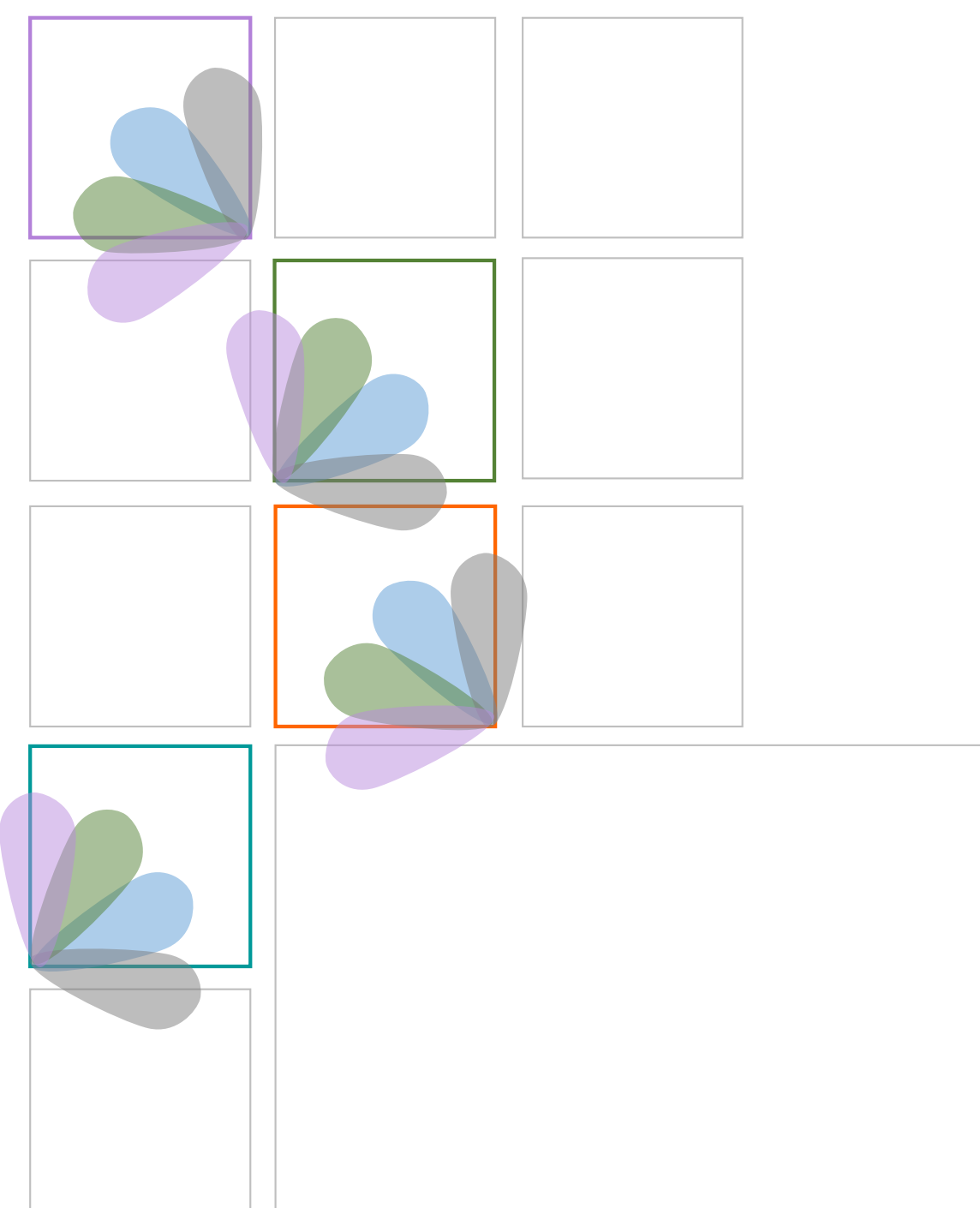


Día 5 de noviembre

8:30 - 9:00	Inauguración del taller
	Presentación
9:00-10:00	Marco de referencia y propuestas realizadas en el taller de Trinidad y Tobago
10:00 – 10:30	Café
10:30 -10:40	Presentación resultados encuesta países en línea base
10:40-13:00	Presentación por países con nivel de logro en 2018 de su experiencia para la consecución de uno o varios de los indicadores Consenso de elementos facilitadores y limitaciones: Objetivo 1.1 ; Objetivo 1.2 ; Objetivo 1.3
13:00 -14:00	Almuerzo
14:00 -18:00	Objetivo 2.1; Objetivo 2.2; Objetivo 2.3; Objetivo 2.4

Día 6 de noviembre

8:30 - 10:30	Continuación: Objetivo 3.1; Objetivo 3.2; Objetivo 3.3
10:30 – 11:00	Café
11:00 -12:00	Principales retos para abordar y lograr implementar los Objetivos estratégicos incluidos en la Estrategia de Recursos Humanos para el Acceso y Cobertura Universal de Salud.
12:00-13:00	Orientaciones para la Selección de responsables : Constitución comité coordinador.
13:00-14:00	Almuerzo
14:00-16:00	Propuestas de seguimiento y evaluación
16:00-16:30	Cierre y clausura



Marco de referencia



Aspectos críticos y factores de éxito para la implementación de proyectos

Marco de referencia

Pilar Navarro Pérez
Nacho Martínez Millán

Implantación de proyectos: aspectos críticos





1

Implicar al equipo

2

Organizar las actividades

3

Apropiación

Objetivos

- ✓ de un proyecto al proyecto del equipo,
- ✓ de cada uno por su lado a considerar qué aporta cada uno pensando juntos



Obstáculos

Diferentes valores y diferentes instituciones
Diferentes lenguajes
Temor a la intromisión y al control
Temor a nuevas cargas de trabajo
Eso aquí la gente no lo aceptará
No tenemos tiempo
No hay recursos
Eso ya lo hacemos ¿inseguridad? ¿comodidad?

Estrategias

Clarificar prioridades, responsabilidades y el marco de trabajo
Buscar puntos de encuentro –prioridades compartidas-
Ir ampliando las relaciones y actividades compartidas
Buscar aliados
Crear clima organizacional adecuado al cambio



Objetivos

- ✓ del trabajo al trabajo planificado
- ✓ del control de procesos al análisis compartido de los resultados de los procesos de trabajo



Obstáculos:

Falta de formación y experiencia para trabajar en equipo, planificar las actividades y no contar con las nuevas habilidades, conocimientos y actitudes requeridas en los nuevos roles.

Los modelos de control imperantes y la lógica de la evaluación como control

Estrategias:

Sin prisa pero sin pausa

Promover la participación en el seguimiento y la evaluación y su uso en la reformulación del proyecto, empezar por lo fácil y que motive

Enfatizar los resultados positivos del uso colaborativo de la información y recursos.
Formar individualmente en habilidades y grupal en conocimiento y actitudes, incorporar evaluaciones intermedias

Objetivos



- ✓ del proyecto como recurso adicional externo
- ✓ a formar parte del proceso de trabajo de los actores locales, a pensar de manera conjunta

Obstáculos

Desconocimiento del proyecto por parte de los actores locales

El proyecto es responsabilidad de los técnicos externos

Desconsideración de la capacidad técnica y resolutive de los actores locales por los profesionales externos

Estrategias

Crear espacios de trabajo conjuntos

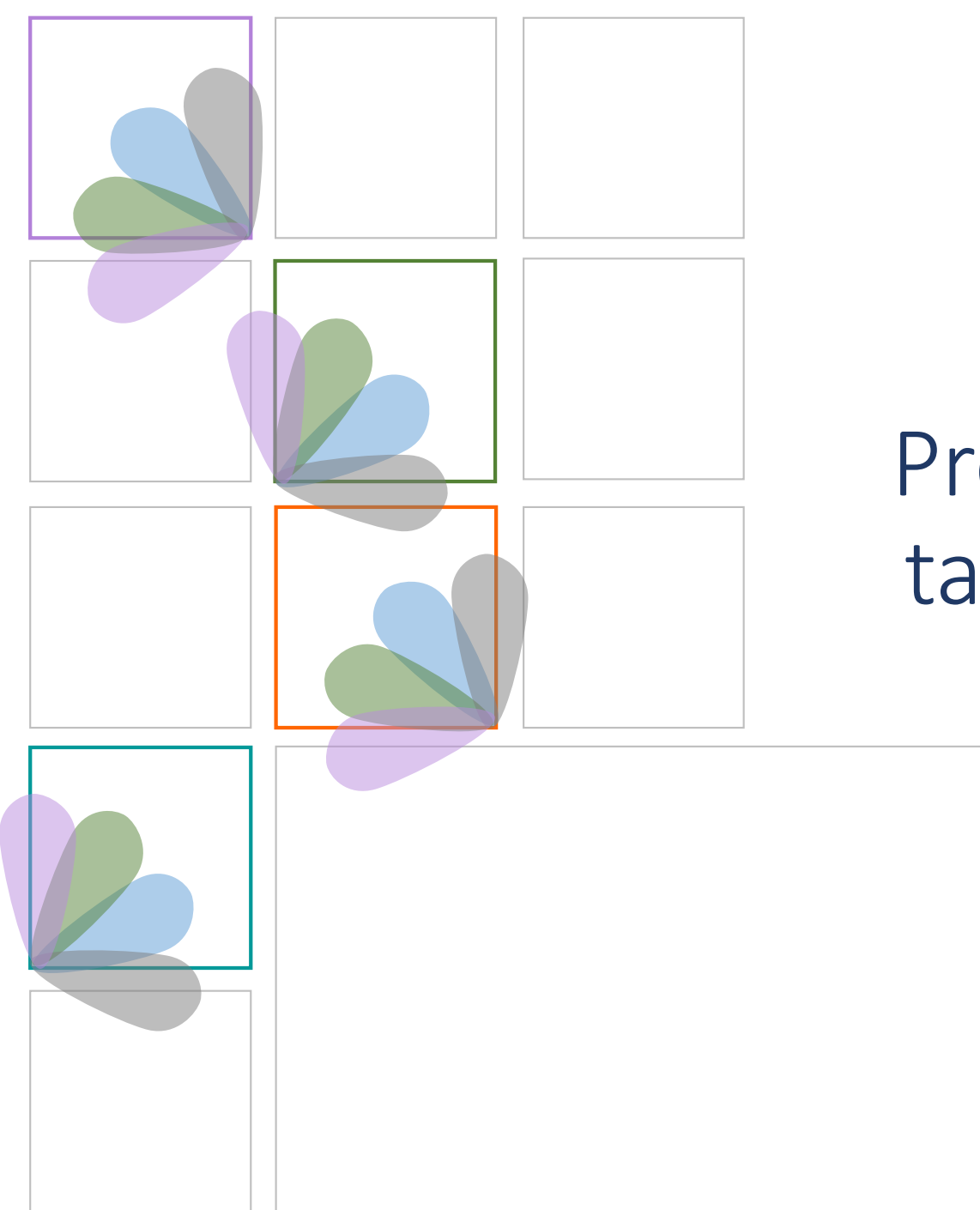
Reciclaje bidireccional

Buscar aliados

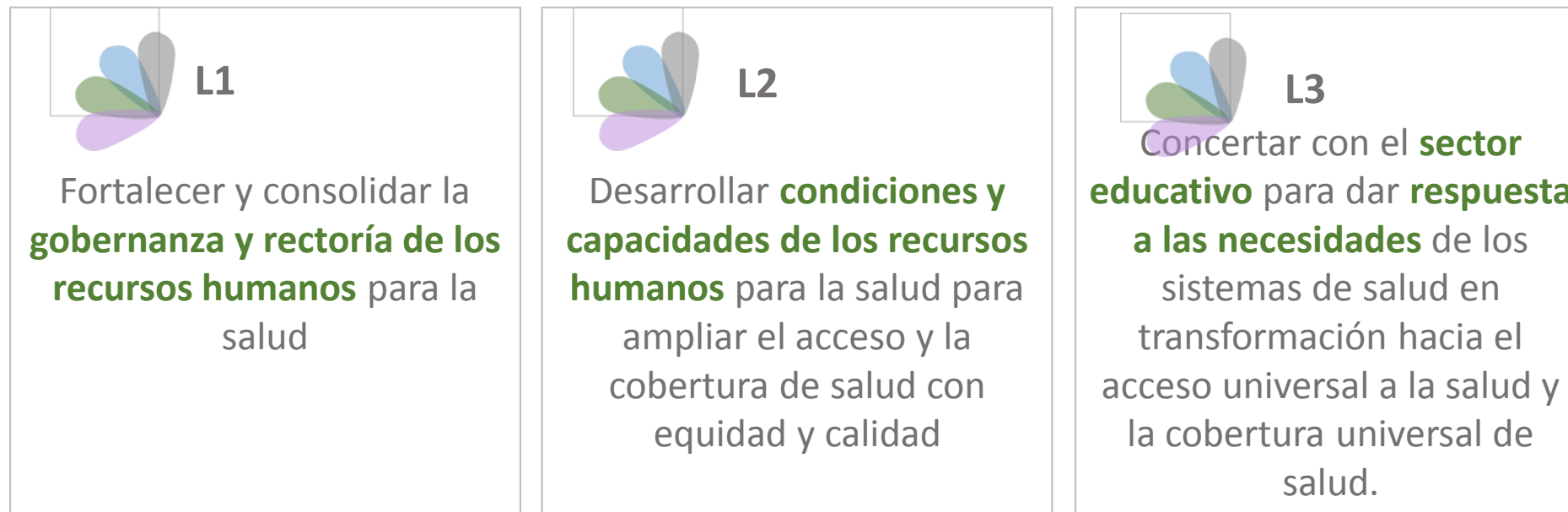
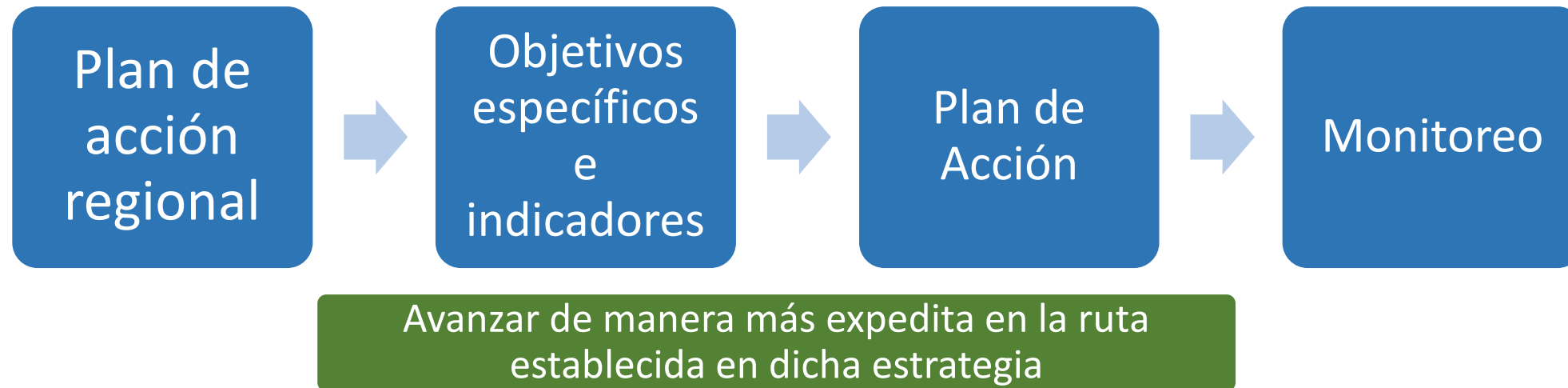


Factores para el éxito de los proyectos



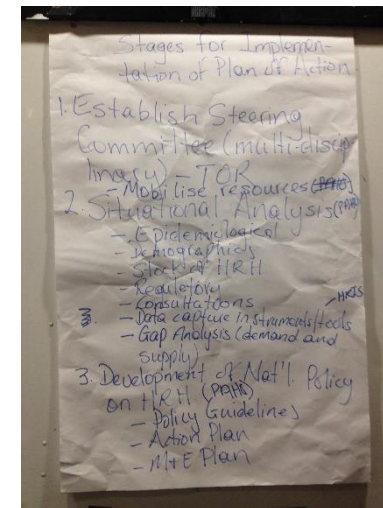


Propuestas realizadas en el
taller de Trinidad y Tobago



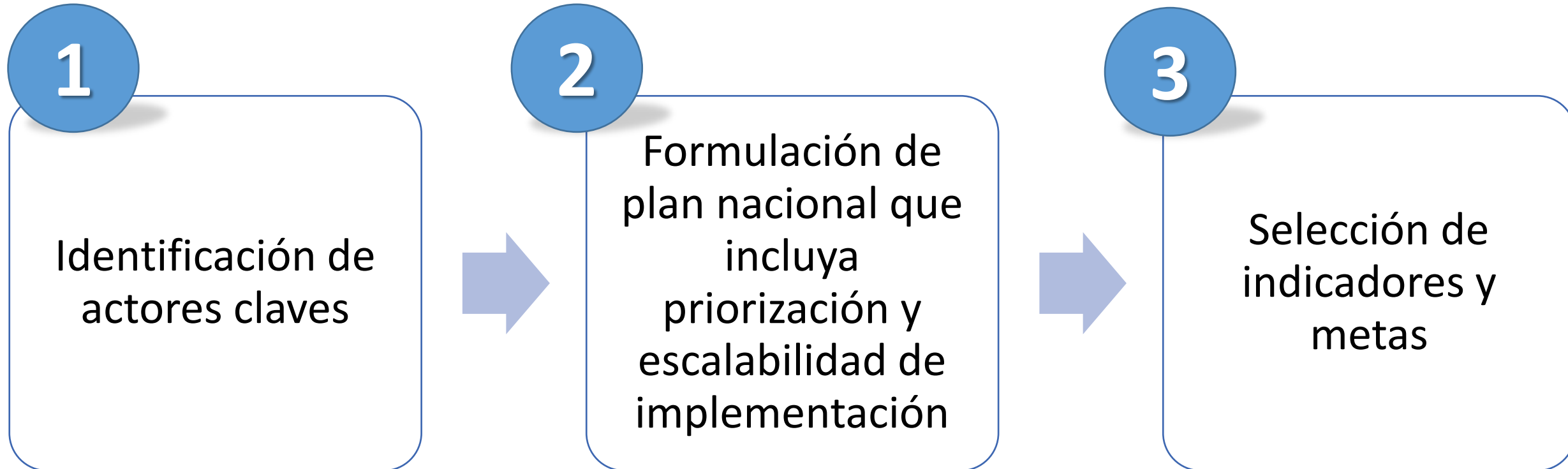


¿Qué etapas propondría
para facilitar la
implementación en cada
país del Plan de Acción de la
Estrategia regional?

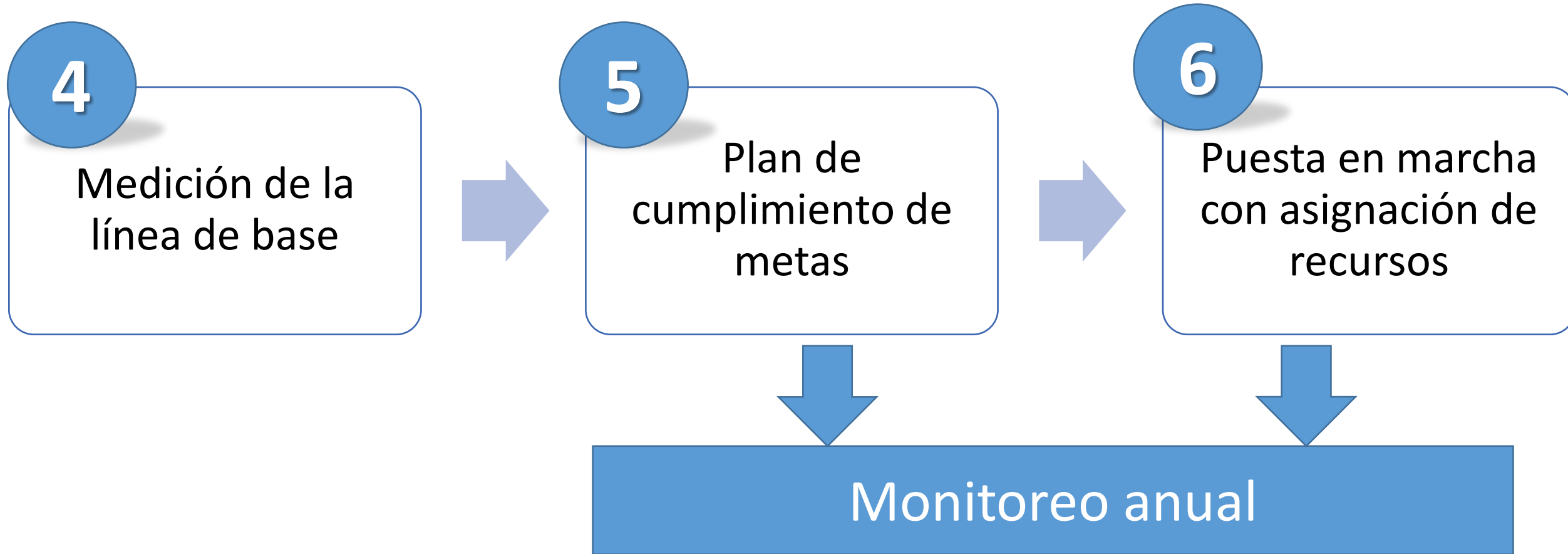




- ¿Qué etapas propondría para facilitar la implementación en cada país del Plan de Acción de la Estrategia regional?

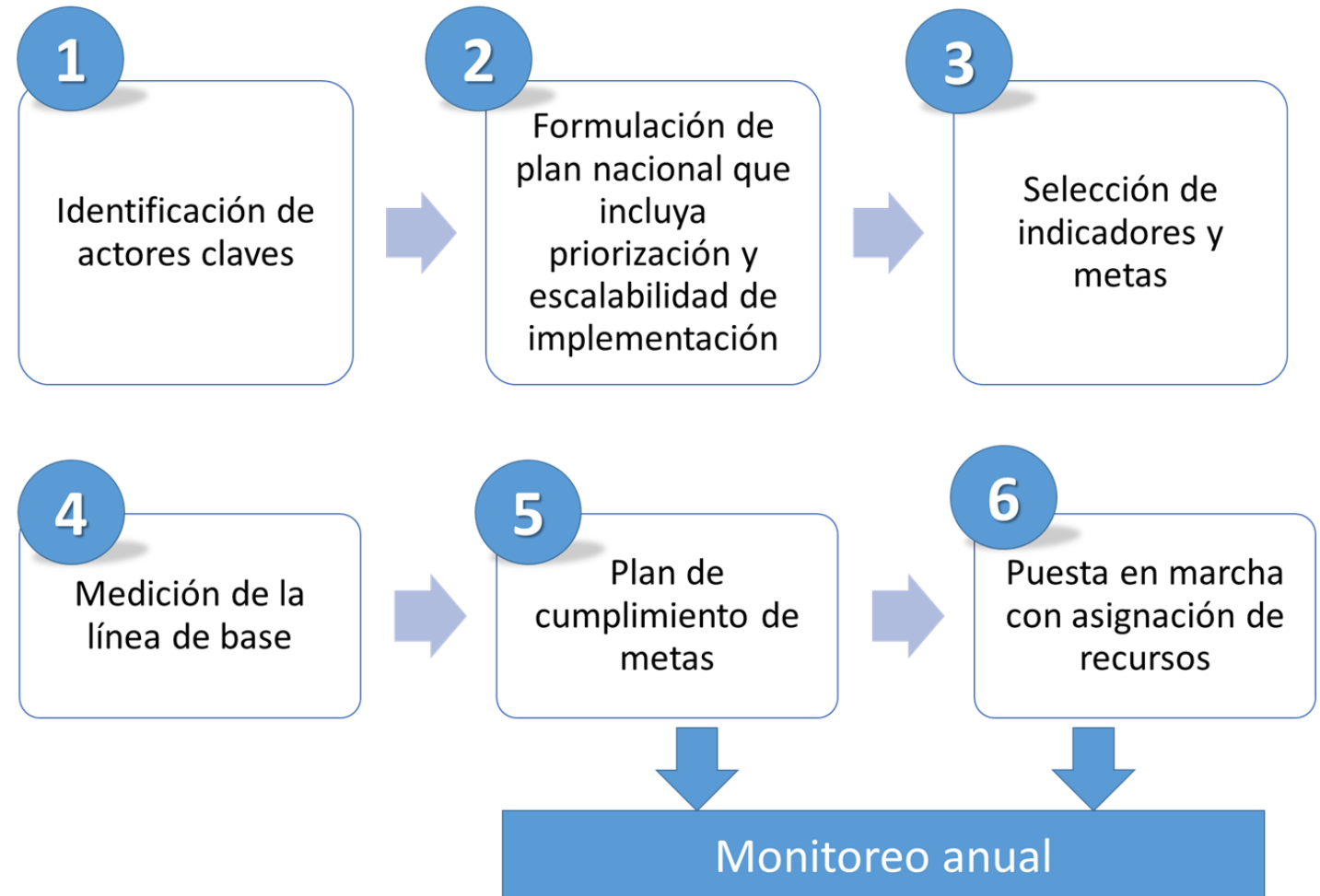


- ¿Qué etapas propondría para facilitar la implementación en cada país del Plan de Acción de la Estrategia regional?



Sobre las etapas identificadas para facilitar la implementación del Plan de acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud 2018-2023 en el taller celebrado en Trinidad y Tobago

- ¿Considera que son las adecuadas? ¿Echa en falta alguna?
- ¿Existe algún elemento que le gustaría matizar para clarificar su formulación?





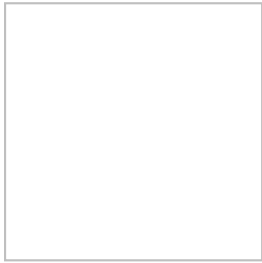
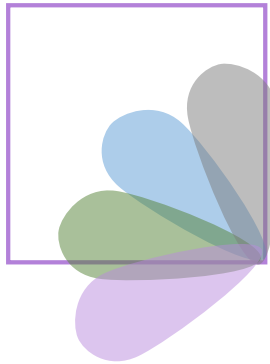
Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Escuela Andaluza de Salud Pública
JUNTA DE ANDALUCÍA **CONSEJERÍA DE SALUD**

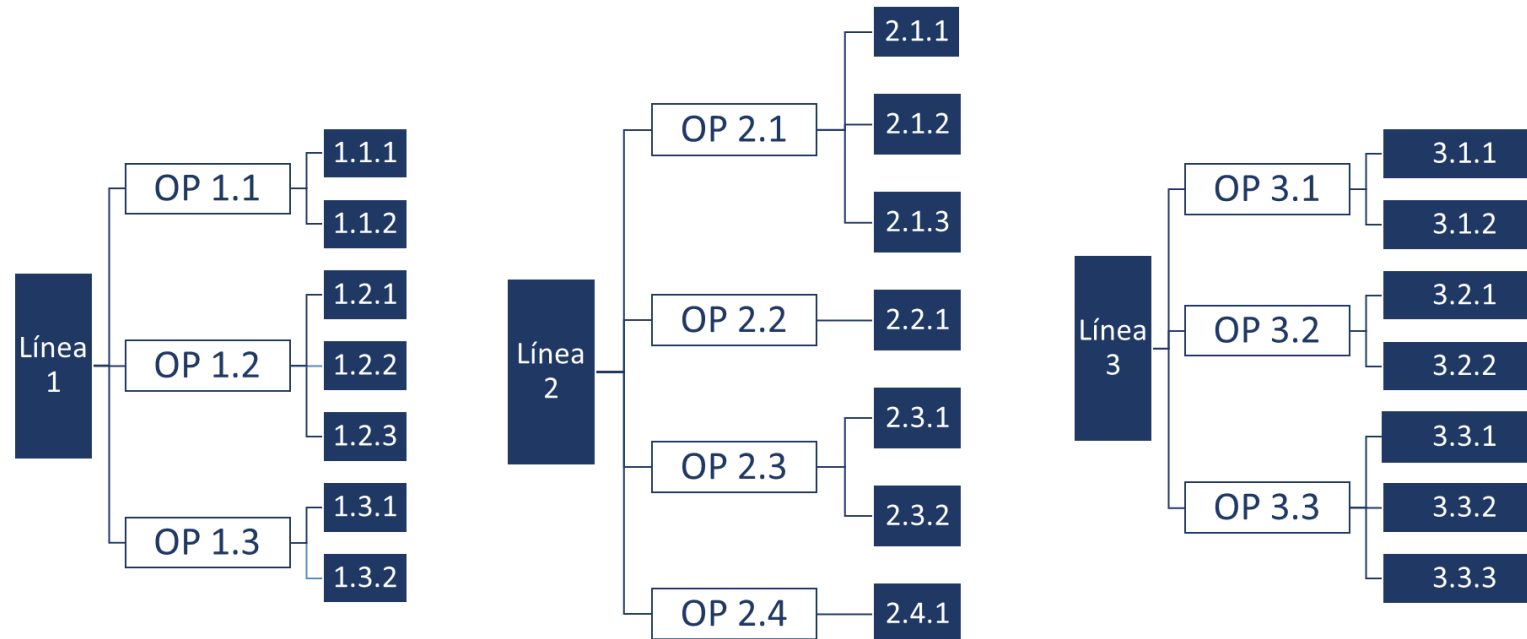


POSICIONAMIENTO PAÍSES LÍNEA BASE O META

Resultados de la consulta

...Para cada uno de los indicadores seleccionados le solicitamos que nos indique la posición de su país con respecto al logro de los mismos marcando:

- **Línea Base 2018:** En el caso de que considere que ese indicador lo cumple en el año 2018
- **Objetivo 2023:** En el caso de que considere que puede cumplirlo en el año 2023.
- **No aplica:** Si considera que ese indicador no es aplicable en su país por cualquier razón.
- **No alcanza en 2023:** Se considera un objetivo inalcanzable al menos en el periodo 2018-2023.
- **Otro:** Especifique cualquier otro posicionamiento



ENCUESTA DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD

Sección A: Línea estratégica de acción 1: Objetivo 1.1

Línea estratégica de acción 1: Fortalecer y consolidar la gobernanza y rectoría de los recursos humanos para la salud

OBJETIVO 1.1 Consolidar la rectoría a través de la formulación e implementación de una política nacional de recursos humanos para la salud, orientada a la transformación de los sistemas hacia la salud universal, acordada intersectorialmente y al más alto nivel

A1. 1.1.1 Número de países con una política nacional de recursos humanos para la salud formalizada y en proceso de implementación

Atributos:

Documento obtenido de la consulta de las partes interesadas, y representación de los intereses multisectoriales, aprobado por el Ministerio de Salud y la Administración Pública, publicado y oficializado en gaceta oficial que expresa la filosofía general, los valores y principios relacionados con los RHS con las directrices de política necesaria y las líneas estratégicas aprobadas por el Gabinete Difusión Implementación y Recursos Evaluación y vigilancia de acciones, indicadores y metas Existencia de la figura de un Responsable de esta política y plan de acción

- Línea base 2018 ☐
- Meta 2023 ☐
- No aplica ☐
- No alcanza en 2023 ☐
- Otro ☐



Caribe

Antigua y Barbuda

Bahamas

Guyana

Haití

Islas Turcas y Caicos

Jamaica

Surinam

Trinidad y Tobago

Centroamérica

Belice

Costa Rica

Cuba

El Salvador

Guatemala

Honduras

México

Panamá

República Dominicana

Sudamérica

Argentina

Bolivia

Brasil

Chile

Colombia

Ecuador

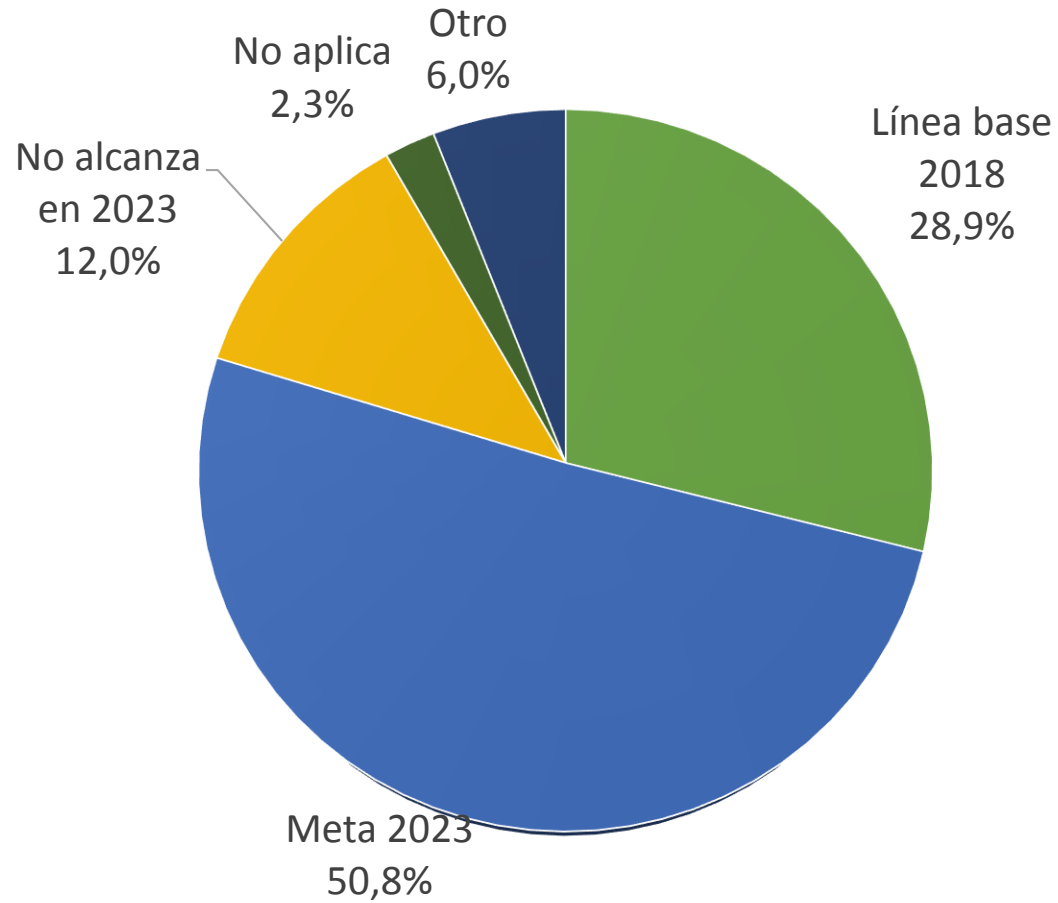
Paraguay

Perú

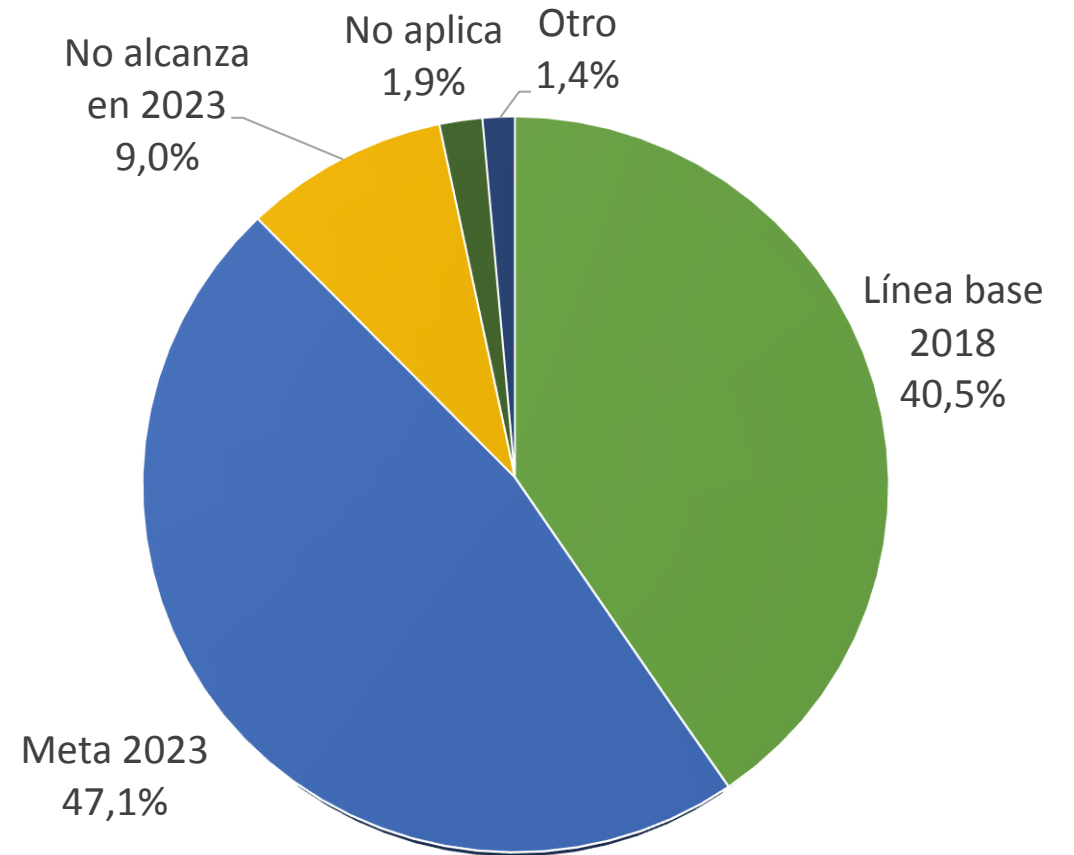
Uruguay

Venezuela

TODOS LOS PAISES

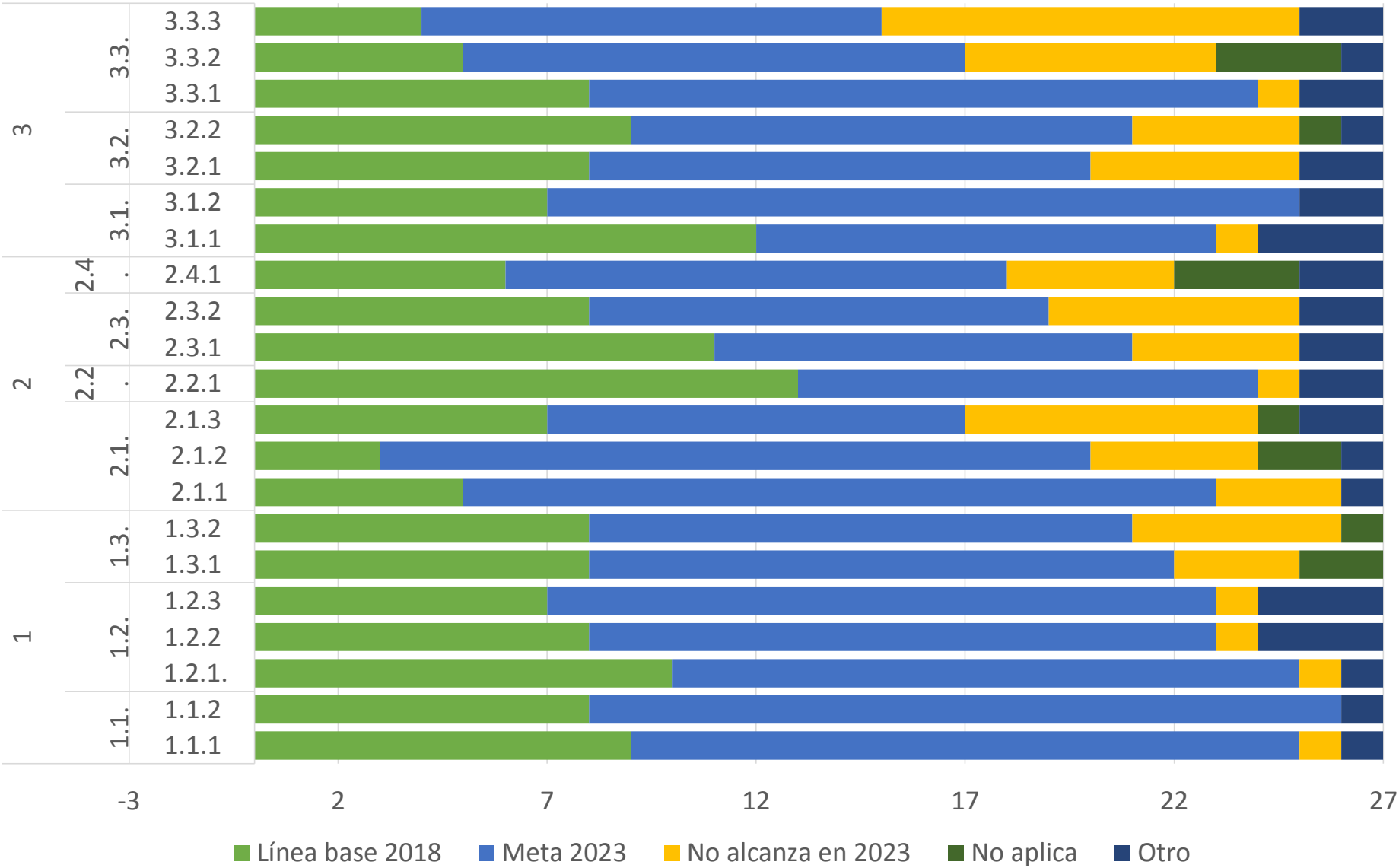


SUDAMÉRICA



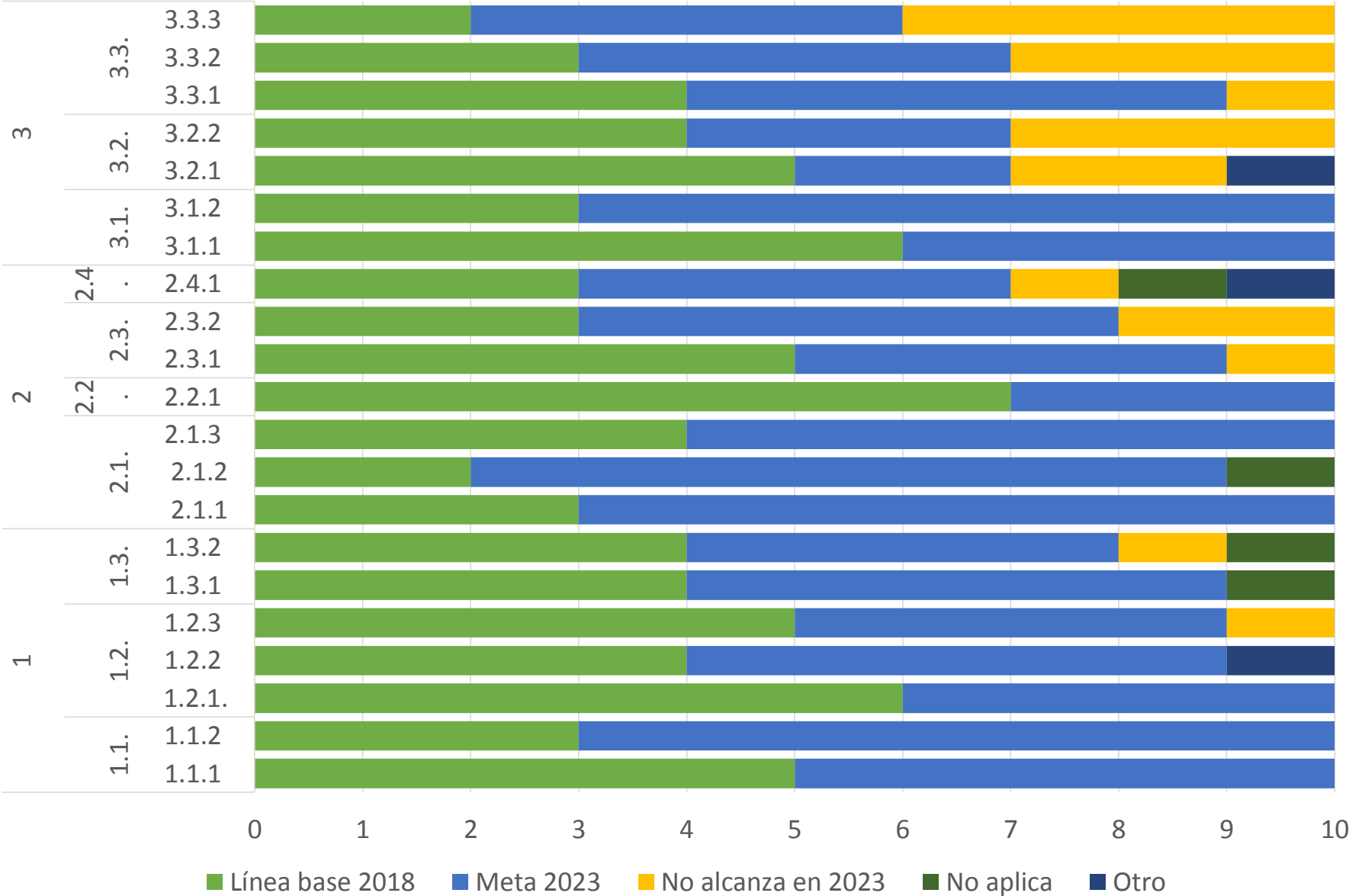


Resultados todos los países por objetivo



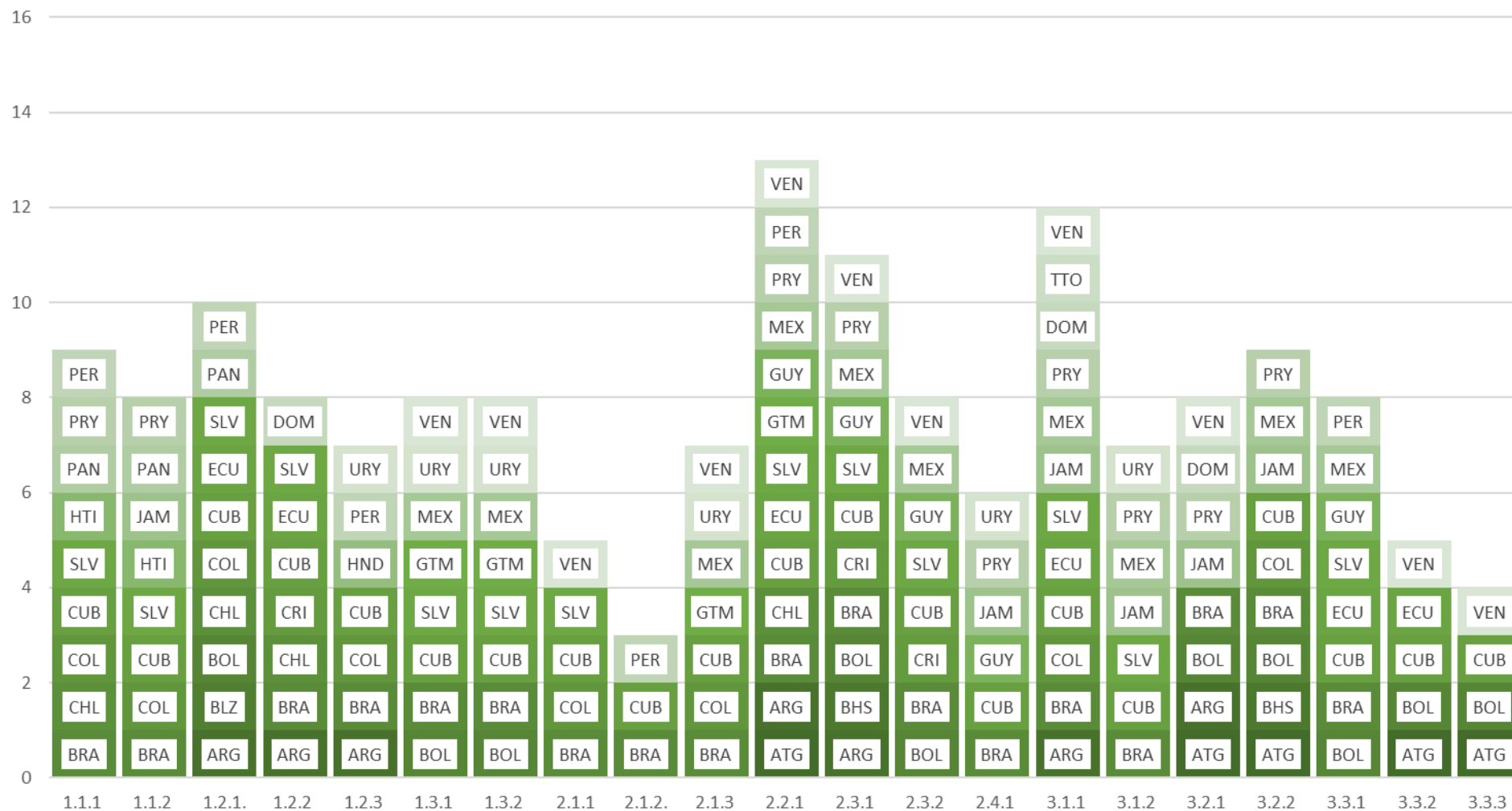


Resultados Sudamérica por objetivo



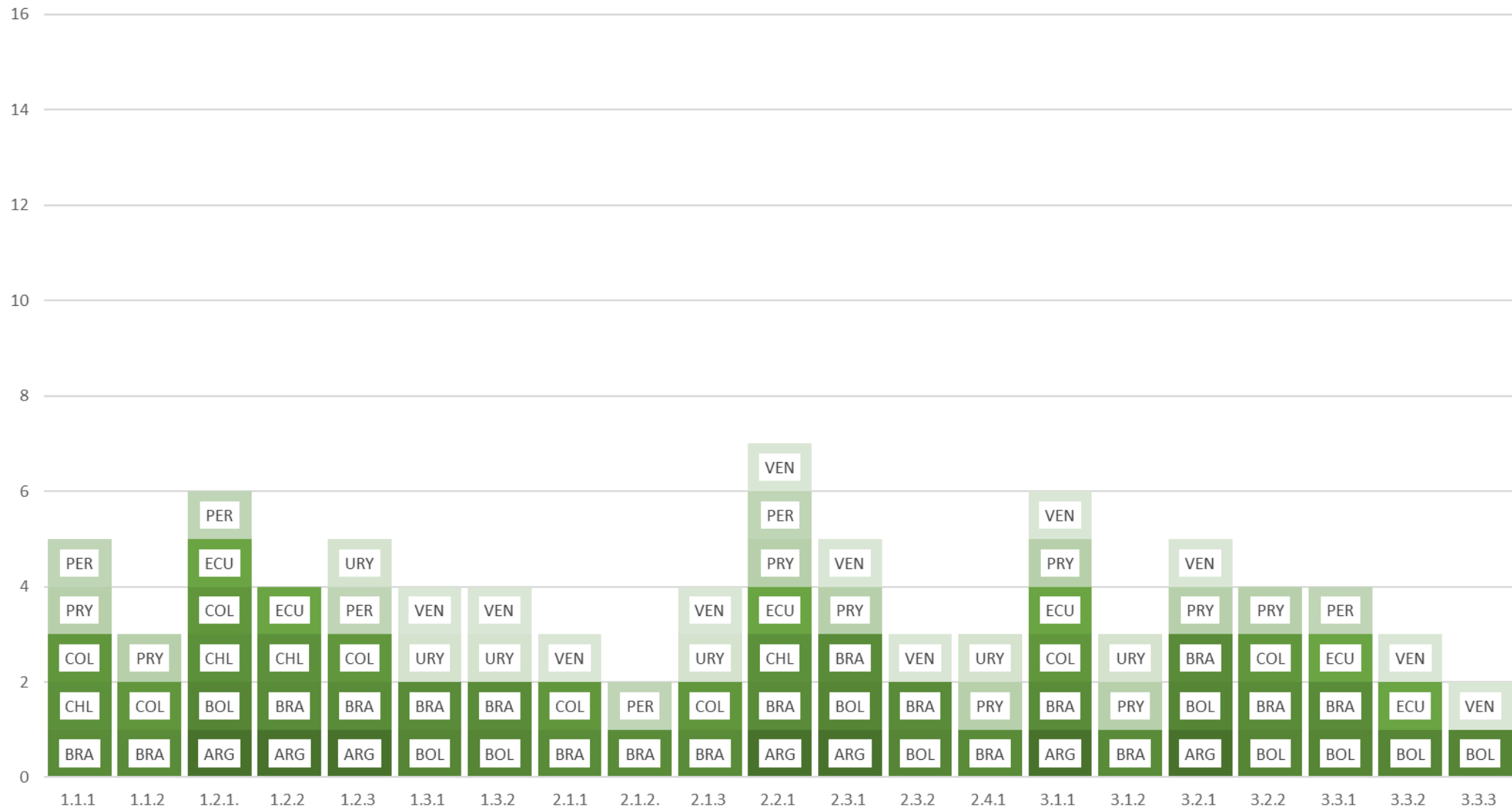
Línea base 2018 todos los países

Línea base 2018





Línea base 2018





Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas



Escuela Andaluza de Salud Pública
JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE SALUD

Presentación por parte de los países en línea base: actividades realizadas y retos afrontados

Lima, 5 y 6 de noviembre de 2018

Compartir Buenas Prácticas

- **Compartir experiencias:**

- Países que según los resultados de la encuesta de autoevaluación que cumplen al menos 1 de los indicadores del objetivo.
- Presentación de 15 minutos
 - ¿Quién lideró el proceso?,
 - ¿Qué implicaciones institucionales, interministeriales y de coordinación con otras entidades tuvo?
 - ¿Cómo se llevó a cabo? Principales fases, actividades y equipo de trabajo
 - ¿Qué cronograma tuvieron en cuenta?
 - Puntos fuertes y débiles del proceso. Lecciones aprendidas.
 - Aspectos importantes para mantener el logro
- Tras la intervención de cada país se abrirá un espacio de **15 minutos para el debate**.
- Para finalizar se **consensuarán las actividades críticas** para la implementación y logro del objetivo en una dinámica grupal (20 minutos).



Duración 50 minutos por objetivo.





Distribución por países

LINEA1 Objetivos	País Ponente
1.1	Perú
1.2	Argentina
1.3	Uruguay
LINEA 2: Objetivos prioritarios	
2.1	Perú
2.2	Chile
2.3	Venezuela
2.4	Uruguay
LINEA 3: Objetivos prioritarios	
3.1	Argentina
3.2	Paraguay
3.3	Ecuador



Organización
Panamericana
de la Salud

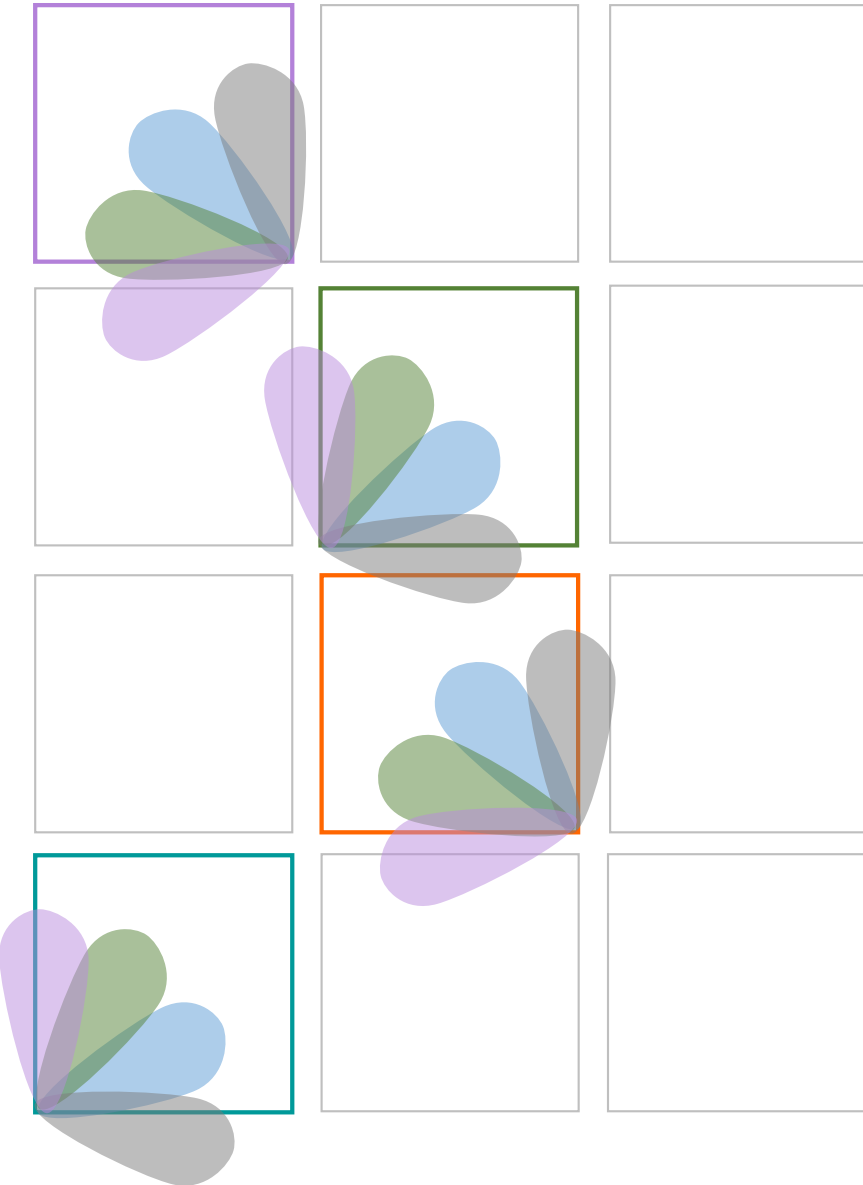


Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



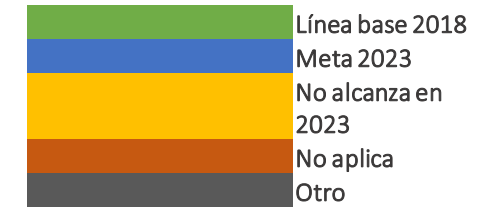
Escuela Andaluza de Salud Pública
JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE SALUD

Principales retos para abordar y lograr implementar los Objetivos estratégicos incluidos en el Plan de Acción



Resultados país Sudamérica

	Argentina	Bolivia	Brasil	Chile	Colombia	Ecuador	Paraguay	Perú	Uruguay	Venezuela
	ARG	BOL	BRA	CHL	COL	ECU	PRY	PER	URY	VEN
1.1.1										
1.1.2										
1.2.1.										
1.2.2										
1.2.3										
1.3.1										
1.3.2										
2.1.1										
2.1.2.										
2.1.3										
2.2.1										
2.3.1										
2.3.2										
2.4.1										
3.1.1										
3.1.2										
3.2.1										
3.2.2										
3.3.1										
3.3.2										
3.3.3										



Resultados por país: Línea 1



1.1.1

1.1.2

1.2.1.

1.2.2

1.2.3

1.3.1

1.3.2

Brasil / Brazil	Brasil / Brazil	Argentina / Argentina	Argentina / Argentina	Argentina / Argentina	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia
Chile / Chile	Colombia / Colombia	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Brasil / Brazil	Brasil / Brazil	Brasil / Brazil	Brasil / Brazil
Colombia / Colombia	Paraguay / Paraguay	Chile / Chile	Chile / Chile	Colombia / Colombia	Uruguay / Uruguay	Uruguay / Uruguay
Paraguay / Paraguay	Argentina / Argentina	Colombia / Colombia	Ecuador / Ecuador	Perú / Peru	Venezuela / Venezuela	Venezuela / Venezuela
Perú / Peru	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Ecuador / Ecuador	Colombia / Colombia	Uruguay / Uruguay	Argentina / Argentina	Argentina / Argentina
Argentina / Argentina	Chile / Chile	Perú / Peru	Paraguay / Paraguay	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Chile / Chile	Chile / Chile
Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Ecuador / Ecuador	Brasil / Brazil	Perú / Peru	Chile / Chile	Ecuador / Ecuador	Paraguay / Paraguay
Ecuador / Ecuador	Perú / Peru	Paraguay / Paraguay	Uruguay / Uruguay	Paraguay / Paraguay	Paraguay / Paraguay	Perú / Peru
Uruguay / Uruguay	Uruguay / Uruguay	Uruguay / Uruguay	Venezuela / Venezuela	Venezuela / Venezuela	Perú / Peru	Ecuador / Ecuador
Venezuela / Venezuela	Venezuela / Venezuela	Venezuela / Venezuela	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia(1)	Ecuador / Ecuador	Colombia / Colombia	Colombia / Colombia

Línea base 2018

Meta 2023

No alcanza en 2023

No aplica

Otro

(1) EN PROCESO DE VALIDACION

Resultados por país: Línea 2

	Línea base 2018
	Meta 2023
	No alcanza en 2023
	No aplica
	Otro

2.1.1	2.1.2.	2.1.3	2.2.1	2.3.1	2.3.2	2.4.1
Brasil / Brazil	Brasil / Brazil	Brasil / Brazil	Argentina / Argentina	Argentina / Argentina	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Brasil / Brazil
Colombia / Colombia	Perú / Peru	Colombia / Colombia	Brasil / Brazil	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Brasil / Brazil	Paraguay / Paraguay
Venezuela / Venezuela	Argentina / Argentina	Uruguay / Uruguay	Chile / Chile	Brasil / Brazil	Venezuela / Venezuela	Uruguay / Uruguay
Argentina / Argentina	Chile / Chile	Venezuela / Venezuela	Ecuador / Ecuador	Paraguay / Paraguay	Argentina / Argentina	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia
Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Colombia / Colombia	Argentina / Argentina	Paraguay / Paraguay	Venezuela / Venezuela	Chile / Chile	Chile / Chile
Chile / Chile	Ecuador / Ecuador	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Perú / Peru	Chile / Chile	Colombia / Colombia	Perú / Peru
Ecuador / Ecuador	Paraguay / Paraguay	Chile / Chile	Venezuela / Venezuela	Colombia / Colombia	Paraguay / Paraguay	Venezuela / Venezuela
Paraguay / Paraguay	Uruguay / Uruguay	Ecuador / Ecuador	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Ecuador / Ecuador	Perú / Peru	Ecuador / Ecuador
Perú / Peru	Venezuela / Venezuela	Paraguay / Paraguay	Colombia / Colombia	Perú / Peru	Ecuador / Ecuador	Argentina / Argentina
Uruguay / Uruguay	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Perú / Peru	Uruguay / Uruguay	Uruguay / Uruguay	Uruguay / Uruguay	Colombia / Colombia(1)



1) Colombia tiene regulado el reconocimiento de títulos universitarios y exige a los profesionales extranjeros iguales condiciones que a los nacionales, por decisión interna, no derivada de acuerdos bilaterales o multilaterales.

Resultados por país: Línea 3



(1) Importante definir que se entiende por "carreras acreditadas". En Colombia el 100% de carreras pasan por una evaluación previa y obligatoria de condiciones de calidad. Y parte de ellas cumplen estándares superiores de calidad (acreditación) en forma voluntaria

3.1.1	3.1.2	3.2.1	3.2.2	3.3.1	3.3.2	3.3.3
Argentina / Argentina	Brasil / Brazil	Argentina / Argentina	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia
Brasil / Brazil	Paraguay / Paraguay	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Brasil / Brazil	Brasil / Brazil	Ecuador / Ecuador	Venezuela / Venezuela
Colombia / Colombia	Uruguay / Uruguay	Brasil / Brazil	Colombia / Colombia	Ecuador / Ecuador	Venezuela / Venezuela	Argentina / Argentina
Ecuador / Ecuador	Argentina / Argentina	Paraguay / Paraguay	Paraguay / Paraguay	Perú / Peru	Argentina / Argentina	Brasil / Brazil
Paraguay / Paraguay	Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Venezuela / Venezuela	Argentina / Argentina	Argentina / Argentina	Brasil / Brazil	Ecuador / Ecuador
Venezuela / Venezuela	Chile / Chile	Chile / Chile	Ecuador / Ecuador	Colombia / Colombia	Paraguay / Paraguay	Paraguay / Paraguay
Bolivia, Estado Plurinacional de / Bolivia	Colombia / Colombia	Ecuador / Ecuador	Venezuela / Venezuela	Paraguay / Paraguay	Perú / Peru	Chile / Chile
Chile / Chile	Ecuador / Ecuador	Perú / Peru	Chile / Chile	Uruguay / Uruguay	Chile / Chile	Colombia / Colombia
Perú / Peru	Perú / Peru	Uruguay / Uruguay	Perú / Peru	Venezuela / Venezuela	Colombia / Colombia	Perú / Peru
Uruguay / Uruguay	Venezuela / Venezuela	Colombia / Colombia(1)	Uruguay / Uruguay	Chile / Chile	Uruguay / Uruguay	Uruguay / Uruguay

- [illegible]

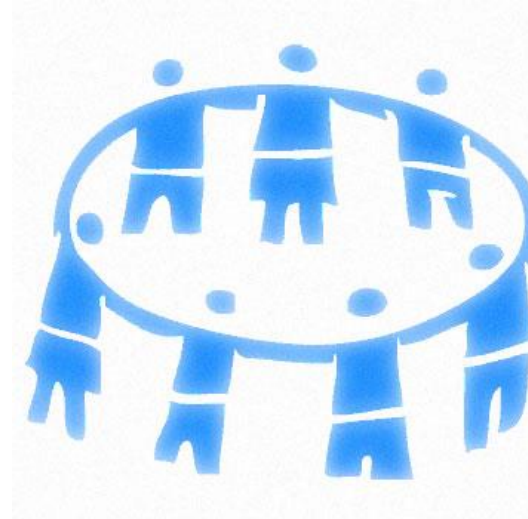
• Ejercicio de reflexión individual:

- Cumplimentación plantilla para la identificación de la **principales dificultades y retos** que prevén para el logro de **las metas individuales propuestas**

Nombre _____ País _____

LINEA1 Objetivos	Indicadores	Atributos	Retos y oportunidades
1.1 Consolidar la rectoría a través de la formulación e implementación de una política nacional de recursos humanos para la salud, orientada a la transformación de los sistemas hacia la salud universal, acordada intersectorialmente y al más alto nivel.	1.1.1 Número de países con una política nacional de recursos humanos para la salud formalizada y en proceso de implementación.	A1. Documento obtenido de la consulta de las partes interesadas, y representación de los intereses multisectoriales, aprobado por el Ministerio de Salud y la Administración Pública, publicado y oficializado en gaceta oficial que expresa la filosofía general, los valores y principios relacionados con los RHS con las directrices de política necesaria y las líneas estratégicas aprobadas por el Gabinete A2. Difusión A3. Implementación y Recursos A4. Evaluación y vigilancia de acciones, indicadores y metas A5. Existencia de la figura de un Responsable de esta política y plan de acción	
	1.1.2 Número de países con una instancia de decisión intersectorial de alto nivel, institucionalizada y activa.	A1. Existencia de estructura formal (definido en cada país) responsable y dedicada (de acuerdo a sus funciones establecidas) de la implementación de una estrategia y políticas de RHS orientados a la Cobertura Universal A2. Despliegue: Esta Instancia formula como implementar la política nacional y territorial (luego continua con los niveles de	

• Puesta en común





Organización
Panamericana
de la Salud



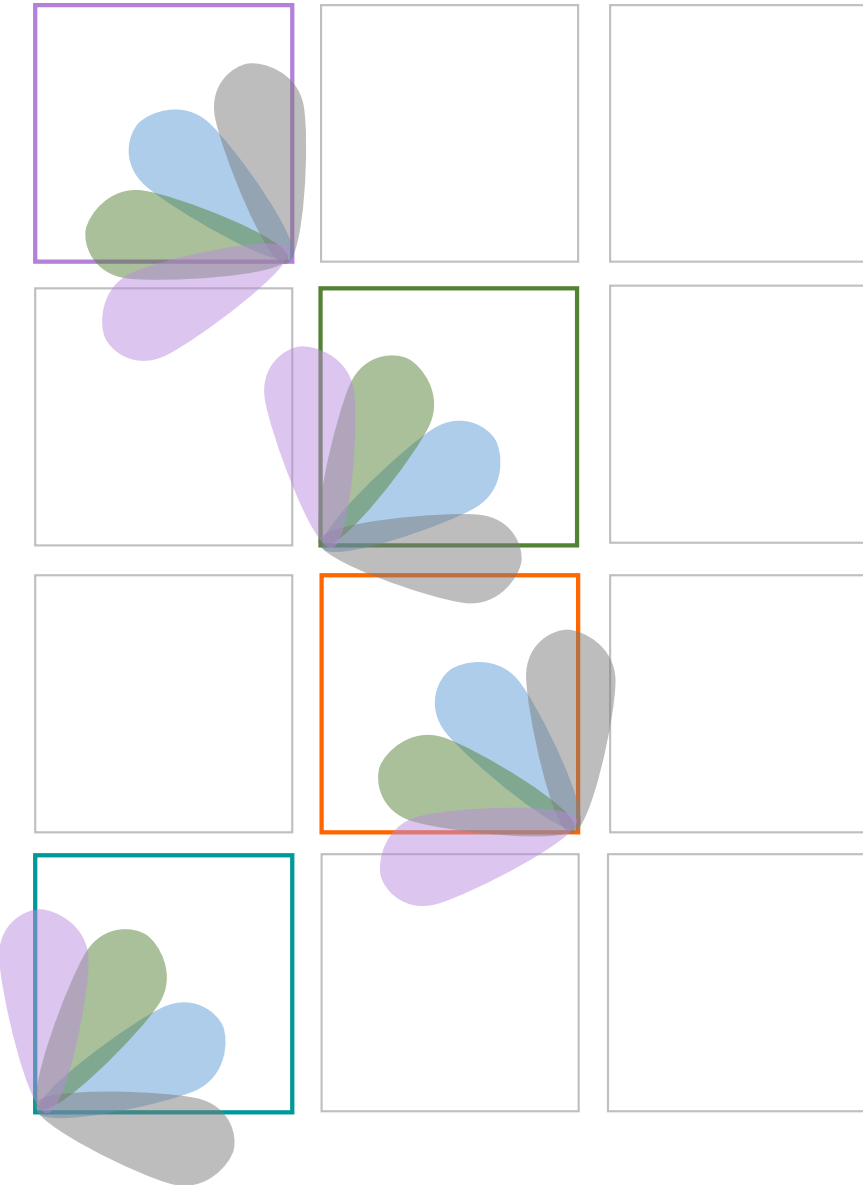
Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Escuela Andaluza de Salud Pública
JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE SALUD

Orientaciones para la selección de responsables en la implementación y desarrollo del Plan de Acción : Constitución comité coordinador

Elementos para la reflexión





Comité Coordinador para la implementación y desarrollo plan de acción

Trabajo Grupal para dar respuesta secuencial a las siguientes cuestiones:

- ¿Que perfil deberían tener los integrantes?
- ¿Cuáles son las principales Funciones y responsabilidades?
- ¿Qué otros posibles subgrupos se pueden constituir para dar respuestas a los objetivos bajo la dependencia de este comité coordinador?
- Identificar 3 elementos facilitadores y 3 elementos que podrán dificultar la realización adecuada de su trabajo.





Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas



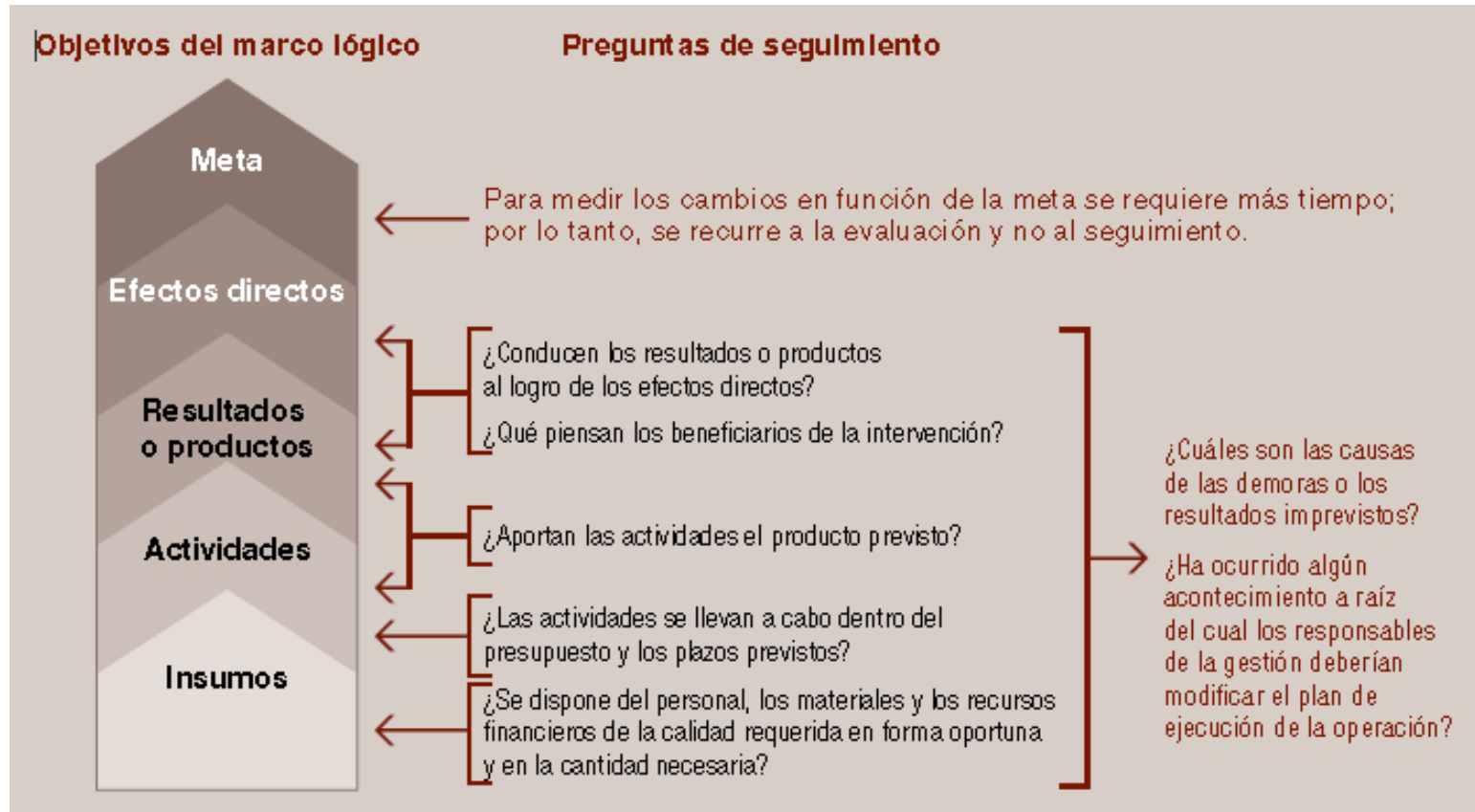
Escuela Andaluza de Salud Pública
JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE SALUD

Propuestas de seguimiento y evaluación

Trabajo Grupal

¿Qué es el seguimiento?

Tipos de seguimiento habitualmente utilizados en los sistemas de seguimiento de proyectos o programas.





Según la Etapa en que se lleva a cabo la evaluación

- Evaluaciones formativas
- Evaluaciones sumativas
- Evaluaciones de mitad
- Evaluaciones finales
- Evaluaciones ex post

Según quién lleva a cabo la evaluación

- Evaluaciones internas o autoevaluaciones
- Evaluaciones externas o independientes
- Evaluaciones participativas
- Evaluaciones conjuntas

Según la metodología o la técnica de evaluación

- Evaluaciones en tiempo real
- Metaevaluaciones
- Evaluaciones temáticas
- Evaluaciones por grupo o por sector
- Evaluaciones del impacto



Trabajo Grupal:

Una vez definido el plan de acción por cada país,

- ¿Qué mecanismos y actividades de seguimiento propondrían a nivel ministerial?
- ¿Qué tipología de evaluación plantearía considerando:
 - En qué momento la plantearía
 - Quién la llevaría a cabo
 - Qué técnicas ?
- ¿Qué apoyo y papel esperan de OPS en el proceso?