

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Taller sobre la evaluación de programas de Recursos
Humanos en Salud (RHS)

São Paulo, Brasil, del 14 al 15 de mayo 2013



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

- necesidad
- efecto esperado
- actividades
- recursos
- etapa de desarrollo
- contexto
- modelo lógico



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA - NECESIDAD

- Una declaración de necesidad describe el problema o la oportunidad que el programa aborda e implica cómo el programa va a responder. Las características importantes para la descripción de la necesidad del programa incluyen:
 - i) la naturaleza y magnitud del problema u oportunidad;
 - ii) que poblaciones son afectadas;
 - iii) si la necesidad está cambiando y,
 - iv) ¿cómo se prevé el cambio de la necesidad con el tiempo.



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA - EFECTO ESPERADO

- Descripciones de las expectativas definidas que el programa debe cumplir para ser considerado exitoso (es decir, los efectos del programa). Para la mayoría de los programas, los efectos se desarrollan con el tiempo, por lo tanto, las descripciones de las expectativas deben ser organizados por el tiempo, que van de lo específico (es decir, inmediata) a (es decir, a largo plazo) consecuencias generales. La misión de un programa, sus metas y los objetivos representan variados niveles de especificidad respecto a las expectativas de un programa. Además, debe considerarse la posibilidad de anticipar posibles consecuencias no deseadas del programa.



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA - ACTIVIDADES

- La descripción de las actividades del programa (es decir, lo que hace el programa para efectuar los cambios) permite organizar en secuencia lógica los pasos específicos, estrategias o acciones. Además, la descripción de las actividades del programa deben distinguir las actividades que son de la responsabilidad directa del programa de las que se llevó a cabo por los programas o asociados relacionados. También deben tenerse en cuenta los factores externos que puedan afectar el éxito del programa (es decir, otros programas o actividades de la comunidad o del gobierno).



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA - RECURSOS

- Los recursos incluyen el tiempo, el talento, la tecnología, equipos, información, dinero y otros activos disponibles para llevar a cabo las actividades del programa. Descripciones de los recursos del programa deben transmitir la cantidad e intensidad de los servicios del programa y destacar situaciones donde existe una falta de correspondencia entre las actividades deseadas y los recursos disponibles para ejecutar esas actividades. Además, las evaluaciones económicas requieren una comprensión de todos los insumos y los costos directos e indirectos del programa.



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA - ETAPA DE DESARROLLO

- Los programas de salud se desarrollan y cambian con el tiempo.
- Así, al menos tres etapas de desarrollo deben ser reconocidos:
 - la planificación y la formulación
 - la ejecución y
 - los resultados y efectos del programa.
- Durante la planificación, las actividades del programa no se han probado, y como tal, el objetivo de la evaluación es para afinar los planes.
- Durante la ejecución, las actividades del programa están siendo probadas en el campo y modificadas; así, el objetivo de la evaluación es examinar las actividades actuales del programa y mejorar las operaciones, incluido la posible revisión de los planes.
- Durante la última etapa, asumiendo que ha pasado suficiente tiempo para que los efectos del programa aparezcan, el objetivo de la evaluación es identificar y tener en cuenta tanto los efectos intencionales y no intencionales.



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA - CONTEXTO

- Descripciones de contexto del programa deben incluir las influencias de la configuración y ambientales (por ejemplo, la historia, la geografía, la política, las condiciones sociales y económicas, y los esfuerzos de las organizaciones relacionadas o competidoras) en el que opera el programa. La comprensión de estas influencias ambientales es necesaria para diseñar una evaluación contextual y ayudan a los usuarios en la interpretación de los resultados con precisión y en la evaluación de las posibilidades de generalizar los resultados.



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA – MODELO LÓGICO

- Un modelo lógico describe la secuencia de eventos para lograr el cambio mediante la síntesis de los principales elementos del programa en una imagen de cómo se supone que el programa funcione. A menudo, se muestra este modelo en un diagrama de flujo, mapa o tabla para describir la secuencia de pasos que conducen a los resultados del programa. Una de las virtudes de un modelo lógico es su capacidad para resumir mecanismo general del programa de cambio mediante la vinculación de los procesos a los efectos eventuales. El modelo lógico también puede mostrar la infraestructura necesaria para apoyar las operaciones del programa.
- La creación de un modelo lógico permite a los interesados aclarar las estrategias del programa y ajustar la dirección del programa.
- También revela supuestos relativos a las condiciones para la efectividad del programa y proporciona un marco de referencia para una o más evaluaciones del programa.



PLANTILLA PARA DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS

- Nombre de la Organización
- Título del programa
- Misión, Metas y Objetivos do Programa
- Describir el contexto en que se desarrolló el programa
- Identificar si el programa está en desarrollo, o se encuentra actualmente en operación o se ha terminado
- Duración de tiempo en que el programa ha estado en funcionamiento



PLANTILLA 2

- Expectativas del programa, en lo que respecta a la producción, resultados e impactos generales sobre el sistema de salud
- Hacer una lista de los socios (*partners*) que participan en el desarrollo del programa y su implementación
- Identificar a los socios y las partes interesadas que se ven afectados por el programa, incluyendo todos los beneficiarios
- Identificar el (los) programa (s) de servicios de salud que tienen enlaces o soportan la meta o las metas



PLANTILLA 3

- Descripción de las acciones concretas que se han adoptado para lograr cada uno de los objetivos fijados
- Metas del programa a corto, mediano y largo plazo e indicadores para cada uno de sus objetivos
- Describir el contexto en que se desarrolló el programa
- Describir la magnitud de los problemas de RHS a que el programa se dirige



PLANTILLA 4

- Detallar el presupuesto por programas
- Identificación del calendario del programa
- Describir cualquier seguimiento o proceso de evaluación en relación con el programa



EJEMPLO DEL PROGRAMA MEDICO DE SALUD RURAL, CANADÁ (RHPP)

▪ Objetivos

- La misión del programa es ampliar las rotaciones clínicas de médicos en las zonas rurales, haciendo coincidir los estudiantes de medicina con los médicos que trabajan en pueblos pequeños y zonas aisladas.
- Los objetivos principales del programa son los siguientes:
 - i. Apoyar y fomentar el interés de los estudiantes en las carreras en el medio rural;
 - ii. Proporcionar oportunidades para que los estudiantes experimenten los desafíos y satisfacciones de la práctica rural;
 - iii. Permitir una relación de tutoría entre estudiantes y profesionales rurales;
 - iv. Estimular a los estudiantes a las carreras de entrada de atención primaria y,
 - v. Establecer alianzas de trabajo y aprendizaje entre los médicos rurales, escuelas de medicina y estudiantes.



EJEMPLO DEL PROGRAMA MEDICO DE SALUD RURAL, CANADÁ (RHPP) CONT

- Población de Interés
- La población de interés principal son los estudiantes de medicina en los años uno al cuatro.
- Partners
- Entre los interesados en el programa se incluyen las escuelas de medicina, clínicas de salud rurales, hospitales rurales, preceptores rurales médicos, otros miembros del equipo de salud locales profesionales y pacientes.



EJEMPLO DEL PROGRAMA MEDICO DE SALUD RURAL, CANADÁ (RHPP) CONT

Objetivos y resultados a largo plazo

Mejorar la salud de la población rural a través de un mejor acceso a los servicios médicos.

Indicadores

Variación % anual de los tiempos de espera del paciente en las zonas rurales

Variación % anual en cantidad de tiempo que los nuevos licenciados en medicina siguen en la práctica rural

Objetivos y resultados a plazo medio

Atraer más médicos que al graduarse comiencen sus prácticas en las áreas rurales

Indicadores

Variación % anual en el número de nuevos graduados de la escuela de medicina (graduados RHPP vs total de licenciados en medicina) contratados para trabajar en las zonas rurales.



EJEMPLO DEL PROGRAMA MEDICO DE SALUD RURAL, CANADÁ (RHPP) CONT

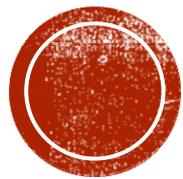
Objetivos y resultados a corto plazo

Atraer más estudiantes de medicina para participar en la capacitación del Programa Médico de Salud Rural

Indicadores

Variación % anual del número de estudiantes que participan en el Programa de RHP.





¿COMENTARIOS?
¿ALGÚN CAMBIO?