



OBSERVATORIO DE RECURSOS HUMANOS  
INSTITUTO DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS  
IDREH

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RHUS EN EL  
MARCO DE LOS PLANES DECENALES DE DESARROLLO DE RHUS-PERU 2007

## **PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RHUS EN EL MARCO DE LOS PLANES DECENALES DE DESARROLLO DE RHUS-PERU 2007**

### ***Antecedentes***

Luego de que el observatorio de Recursos Humanos en salud, surgiera como una iniciativa continental promovida por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y que actualmente está instalado en 22 países de América, el Perú en mayo de 1999 constituyó el Observatorio Nacional de Recursos Humanos.

Desde ese año a la fecha, bajo la conducción del IDREH y el apoyo técnico de la Organización Panamericana de la Salud y los Programas y Proyectos de Cooperación, se ha constituido en una instancia funcional del Ministerio de Salud, conformada por los Colegios Profesionales, Instituciones Formadoras, Instituciones prestadoras, entre otros actores sociales de RRHH, que viene desempeñando un importante rol en la generación de evidencias para la toma de decisiones sectoriales en el campo de los RRHH.

En su funcionamiento, ha desarrollado una estrategia interinstitucional, identificando temas críticos del campo de los Recursos Humanos en salud conduciendo diferentes estudios e investigaciones con el apoyo de fuentes de cooperación, lo cual ha permitido al país avanzar certeramente en la construcción de la data básica del campo de los RRHH.

Actualmente el ONRRHH es una Instancia representativa para el debate y análisis de información, que se ha venido legitimando por el aumento de presencia interinstitucional y por su producción en el escenario nacional, pero requiere de acciones de sostenibilidad sobre la base de ampliación de la base social y la acción de los actores interesados.

La experiencia combinada de los países de la región, nos ha permitido vislumbrar interesantes avances que a través de un asocio con otras instituciones e instancias del campo de los recursos humanos en salud, se logrado mejorar la producción, difusión y uso de Información y conocimiento sobre RHUS, por parte de los observatorios, la misma que puede ser aprovechada por el equipo nacional, para fortalecer el Observatorio Nacional con una perspectiva estratégica.

En la actualidad en el país, el marco de los Desafíos del Plan de Acción para la Década de RRHH en salud y los Lineamientos de Política

Nacional de RHUS, contextualizan el inicio de una nueva etapa de renovación del Observatorio Nacional de Recursos Humanos, para impulsar una acción sinérgica en red, que contribuya al desarrollo de las capacidades nacionales y a la vez mejore sustantivamente la producción de información y conocimiento para la toma de decisiones en el campo de los Recursos Humanos en Salud.

### ***El observatorio de RHUS del Perú en el nuevo escenario de modernización de la gestión del estado***

Este proceso de renovación del Observatorio de RHUS en el país, se inscribe en el contexto de Modernización de la Gestión del Estado Peruano, el mismo que viene experimentando un cambio en la estructura de conducción política en el campo de recursos humanos mediante la fusión del Instituto de Desarrollo de Recursos Humanos-IDREH, instancia rectora del campo de Recursos Humanos en el País, al Ministerio de Salud.

Hasta este proceso de transición, el observatorio Nacional de Recursos Humanos ha venido funcionando en el seno de la Oficina General de Información Estratégica de RHUS (OFINE), órgano de asesoría a la Jefatura Institucional del IDREH que incorpora en sus responsabilidades la conducción y funcionamiento del Observatorio, según el reglamento de Organización y funciones actual. En adelante la nueva estructura producto de la fusión IDREH-MINSA será la que conduzca el ONRHUS en esta nueva etapa de renovación.

### ***Organización actual del Observatorio Nacional de RHUS***

El Observatorio Nacional en el Perú, en una instancia funcional que funciona al interior del IDREH, que no tiene aun una estructura orgánica que se soporte a un presupuesto fijo por parte del estado.

El soporte financiero de sus actividades hoy ha sido cubierto con presupuesto de la Oficina de información estratégica del IDREH y el aporte de instituciones cooperantes como AMARES, un proyecto del país con la comunidad europea y de sus miembros entre los cuales está la Representación Nacional de Organización Panamericana de la Salud, que brinda asesoría permanente.

### **La Red Nacional del Observatorio de RHUS -Peru**

Consideramos la **Red** como el conjunto de instituciones que actúan en el campo de los recursos humanos en salud en el país, reconocidas

como miembros de la red, cuya actividad es coordinada por la instancia del MINSA que asuma la coordinación del Observatorio Nacional de Recursos Humanos en Salud.

La red tiene como propósito central capitalizar las capacidades nacionales para aportar a la rectoría en este campo y mantener en la agenda política y técnica en las instancias nacionales y subnacionales, la trascendencia del recurso humano en los sistemas de salud.

Son miembros de la Red las instituciones que actualmente forman parte del Observatorio, y las que se vayan integrando. Todas ellas, en el marco de esta renovación, deberán formalizar su solicitud de mantenerse/ incorporarse como miembros, cumpliendo los requisitos acordados para el funcionamiento de la Red a partir de la vigencia de esta nueva organización

La red actual del ONRHUS está constituida por las instituciones que lideran el campo de la formación y el trabajo de los Recursos Humanos en salud, que son las siguientes:

Colegios profesionales (Médico, de Enfermeras, Obstetrices, Odontólogos, tecnólogos médicos)

Asociaciones de Facultades de Medicina, Enfermería y Obstetricia (no hay de otras profesiones de la salud)

Instituciones empleadoras de RHUS, MINSA, ESSALUD (seguridad Social), Sanidades de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, Superintendencia de Entidades prestadoras de Salud, Asociación de clínicas privadas.

Instituciones Reguladoras del campo de RHUS: La Oficina de Gestión de Recursos del MINSA, La Oficina de Estadística e Informática del MINSA, el IDREH quien funge como coordinador general de la red de instituciones, La Oficina de Gestión de Recursos Humanos de ESSALUD, La Dirección de Educación superior del Ministerio de Educación.

La Organización Panamericana de la Salud, que es asesor permanente y articula la red nacional con la red de observatorios de la región de las Américas

#### **Las funciones de la Red son:**

1. Proveer información actualizada y relevante mediante el desarrollo de estudios y metodologías para el análisis y la toma de decisiones de política en recursos humanos en salud en el país.
2. Promover la investigación de los recursos humanos en salud, en las instituciones del país.
3. Favorecer la comunicación y circulación de información para la investigación en Recursos Humanos de salud.

4. Contribuir al desarrollo de procesos de control social sobre la dinámica y las tendencias de los sistemas de educación y trabajo en salud

### **Producción de la Red**

La producción actual del Observatorio Nacional se basa en los reportes de las instituciones que son sus miembros y que alimentan el Core data, así como el conocimiento derivado de estudios que son realizados por el ONRHUS a través de consultorías en temas críticos del conocimiento en el campo de los Recursos Humanos en salud.

La producción anual, así como los estudios de investigación son publicados en la página web del observatorio y en medios impresos, los cuales son distribuidos entre los actores más relevantes del campo y los que tienen que ver con las decisiones políticas.

### **FORTALECIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RECURSOS HUMANOS**

Dada la relevancia estratégica y desarrollo a la fecha del ONRHUS, con la finalidad de dar soporte a una nueva etapa de renovación, se requiere fortalecer y potenciar sus capacidades, para lo cual es necesario plantear un proyecto de fortalecimiento que sienta las bases e impulse el inicio de esta nueva etapa en la organización y funcionamiento del ONRHUS.

#### **1. FINALIDAD:**

Contribuir al desarrollo de los Recursos Humanos del Sector salud

#### **2. PROPÓSITO**

Fortalecimiento del observatorio de Recursos Humanos

#### **3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

3.1 Fortalecimiento de la comunicación virtual en intercambio de información e investigación de Recursos Humanos en salud entre los miembros de la red

3.2 Promover la investigación del campo de los recursos humanos en salud

3.3 Fortalecimiento de capacidades en los equipos de investigación de la red-ONRHUS

3.4 Monitoreo de los avances plan decenal

## 4. Resultados esperados

- 4.1 Todos los nodos de la red tienen implementada una pagina web de intercambio y difusión de información e investigación de recursos humanos en salud
- 4.2 La red Nacional de observatorios de Recursos Humanos en salud cuenta con un fondo concursable que promueve la investigación de los recursos humanos en Salud
- 4.3 el 100% de los equipos de investigación de todos los nodos han fortalecido sus capacidades para mejorar la producción de investigación de los recursos humanos en salud
- 4.4 El ONRHUS ha iniciado el proceso de monitoreo del plan decenal, definiendo indicadores

## 5. COMPONENTES DEL PROYECTO

5.1 Fortalecimiento de la red de comunicación virtual en intercambio de información e investigación de Recursos Humanos en salud entre los miembros de la red.

El presente proyecto consiste en Implementar la red para generar e intercambiar y difundir información y conocimiento para la toma de decisiones en el campo de los recursos humanos en salud, a través del desarrollo y administración de una la plataforma web base para las actividades de la red del Observatorio de Recursos Humanos, deberá realizar los siguientes procesos:

Se encargará de

Validar la información registrada, Publicar la información registrada por los Nodos Asociados.

Realizar el Monitoreo de la Actividad de los Nodos asociados utilizando la información registrada en el Nodo central.

### 5.1.1 Actividades

- ✓ Elaborar el estándar, para el diseño de página, el registro, y publicación de la información
- ✓ Implementar la plataforma de Hardware adecuados a las necesidades en la demanda de Transferencia de Datos, Voz y Video, Seguridad, Capacidad de Procesamiento, Almacenamiento de Datos, Fuentes de poder y de Protección Eléctrica
- ✓ Desarrollar e Implementar la plataforma de software, que cuente con los recursos necesarios, para la administración de

los Procesos, de la Seguridad, y del Mantenimiento, que asegure el adecuado funcionamiento para la continuidad en el servicio.

- ✓ Conformar un equipo de gestión y soporte tecnológico de la red del ONRHUS.

## **5.2 Promover la investigación del campo de los recursos humanos en salud**

La formulación y evaluación de políticas, la definición de prioridades y la toma de decisiones en el campo de los recursos humanos en salud requieren, para ser más efectivas sus acciones, de un conocimiento acabado de la situación que se pretende cambiar y de un alto grado de participación social.

La investigación de los Recurso Humanos en salud , dirigida a los asuntos más críticos y coyunturales en este campo, que afectan positiva o negativamente a los recursos humanos, es de gran importancia no sólo para profundizar el conocimiento sino también para la socialización de la realidad y de los medios para cambiarla.

Por estas razones, en concordancia con los desafíos planteados para la década de los recursos humanos en salud y el plan decenal que llaman la atención para orientar la investigación a los asuntos prioritarios para el país y logro de los objetivos sanitario, así como para promover la investigación en el campo de los recursos humanos entre los miembros de la red-ONRHUS, es que se requiere de disponibilidad de un fondo concursable que servirá para apoyar el financiamiento de aquellas investigaciones que los miembros de la red ONRHUS realicen en el marco de las líneas de investigación priorizadas por sus miembros. Para ello previamente y de manera consensuada con los actores relevantes del campo de los recursos Humanos en salud, se habrán establecido dichas prioridades.

Se otro lado la red de instituciones que son miembros del observatorio, disponen de equipos de investigación , los cuales requieren fortalecer sus competencias para la investigación en el tema de recursos humanos. Se propone facilitar para ellos el acceso a información bibliográfica especializada a través de la BIREME o otras bases de datos especializadas

### **5.2.1 Actividades**

- ✓ Definición de una agenda de investigación basada en las prioridades del campo de los Recursos Humanos en salud para el 2008

- ✓ Brindar acceso a un sistema de acceso a la información especializada en el campo de la investigación Recursos humanos en salud
- ✓ Gestión de un fondo concursable de investigación

### **5.3 Fortalecimiento de capacidades en los equipos de investigación de la red-ONRHUS**

Promover el desarrollo de capacidades en el manejo del dato para la toma de decisiones en el campo de los recursos humanos en salud, a través del intercambio con los miembros de la red de observatorios de las Américas y de la generación de eventos de capacitación entre los miembros de la red ONRHUS

#### **5.3.1 Actividades**

- ✓ Desarrollo de pasantías y capacitación con los equipos técnicos de la Red de Observatorios de las Américas en relación a herramientas para mejorar el manejo de los datos para la toma de decisiones en el campo de los recursos humanos en salud
- ✓ Promover el desarrollo de capacitación en herramientas para la investigación en el campo de los recursos en salud y su difusión entre los miembros de la red ONRHUS

### **5.4 Monitoreo de los avances plan decenal**

En noviembre del 2006, de manera consensuada con los actores relevantes del campo de los recursos humanos en salud, se elaboró el plan decenal de Recursos Humanos en salud 2006-2015 para el Perú, en el cual están plasmadas las actividades que tienen como fin, enfrentar los desafíos críticos del campo de los Recursos Humanos en salud del país, en el marco de los desafíos de la década planteados por los países de las Américas en Toronto-2005. Para el seguimiento de los avances y logros del plan es necesario, definir indicadores trazadores que nos indiquen de manera efectiva la magnitud de los avances en los componentes más importantes del plan.

#### **5.4.1 Actividades**

- ✓ Reunión técnica con los actores más relevantes involucrados en la toma de decisiones en los campos de la formación y gestión del trabajo en salud, para la definición de indicadores trazadores del plan decenal de recursos humanos 2006-2015
- ✓ Construcción de una sala situacional de RHUS

## MATRIZ DEL MARCO LOGICO DEL PROYECTO

**Fin:** Contribuir al desarrollo de los Recursos Humanos del Sector salud

**Propósito:** Fortalecimiento del observatorio de Recursos Humanos

Resumen de Objetivos/Actividades	Indicadores Objetivamente Verificables	Medios/Fuente de Verificación	Premisas Importantes
1. Fortalecimiento de la comunicación virtual en intercambio de información e investigación de Recursos Humanos en salud entre los miembros de la red	El 100% de los nodos cuenta con una pagina web con los criterios establecidos por la red ONRUS	Direcciones electrónicas de las paginas web	Uniformidad de criterios básicos entre los miembros de la red
2. Promover la investigación del campo de los recursos humanos en salud	Fondo concursable disponible para los miembros de la red ONRUS	Bases del fondo concursable publicadas en la web	Que el MINSA, aperture un fondo concursable para el Observatorio Nacional de RHUS
	Los equipos de investigación de la red disponen de acceso a una biblioteca virtual especializada	Claves de acceso a los miembros de la red a la red BIREME	Que el MINSA apertura acceso a la BVS a los investigadores de la red
3. Fortalecimiento de capacidades en los equipos de investigación de la red-ONRHUS	El 100% de equipos de investigación de la red ONRHUS se ha capacitado en Herramientas para mejorar la toma de decisiones en RHUS	Registros de capacitación y certificados	Que existe el presupuesto nacional o de cooperación , así como la contrapartida para la realización de los eventos de capacitación
4. Monitoreo de los avances plan decenal	El ONRHUS dispone de indicadores trazadores del Plan decenal	Informe tecnico	Que se definan los indicadores trazadores
<b>Resultados esperados:</b>			
1. Todos los nodos de la red tienen implementada una	100% de nodos ha implementado su	Dirección electrónica	Los mimos del anterior

<p>pagina web de intercambio y difusión de información e investigación de recursos humanos en salud</p> <p>2. La red Nacional de observatorios de Recursos Humanos en salud cuenta con un fondo concursable que promueve la investigación de los recursos humanos en Salud</p> <p>3. el 100% de los equipos de investigación de todos los nodos han fortalecido sus capacidades para mejorar la producción de investigación de los recursos humanos en salud</p> <p>4. El ONRHUS ha iniciado el proceso de monitoreo del plan decenal, definiendo indicadores</p>	<p>página web</p> <p>Fondo concursable aprobado e incluido en el plan de la ONRRHH del MINSA</p> <p>Nº de Investigadores capacitados/Nº de investigadores de la red ONRHUS</p> <p>El ONRHUS dispone de Indicadores trazadores del plan decenal</p>	<p>PIO MINSA</p> <p>Registros de capacitación</p> <p>Informe tec.</p>	
<p><b>Actividades</b></p> <p>1.1. Estándarizar el diseño de página, el registro, y publicación de la información</p> <p>1.2 Implementar la plataforma de Hardware</p> <p>1.3 Desarrollar e Implementar la plataforma de software,</p> <p>1.4 conformar equipo de gestión de plataforma</p> <p>2.1 Definición de una agenda de investigación para el 2008</p> <p>2.2 Aperturar acceso a la BVS-BIREME y HINARI</p> <p>3.1 Desarrollo de</p>	<p><b>Costos</b></p> <p>Total 40,000</p> <p>35.000 Contraparte del MINSA y 5000 cooperación OPS</p> <p>1500 soles (MINSA)</p> <p>1000 soles (MINSA-OPS Perú)</p>	<p>Pagina web y plataforma</p> <p>Informe</p> <p>Investigadores con acceso (contrato)</p>	<p>Que existan la fuentes de financiamiento</p>

<p>pasantías y capacitación en la red las américas</p> <p>3.2 Promover el desarrollo de capacitación al interior de la red</p> <p>4.1 Definición de indicadores trazadores</p> <p>Construcción de sala situacional</p>	<p>32,000 soles OPS</p> <p>15.000 MINSA-cooperacion ext.</p> <p>1500 MINSA</p> <p>5,000 OPS/cop ext</p>	<p>Certificados de capacitación de los investigadores</p> <p>Informes de reunion/doc contables</p> <p>Informe tecnico</p> <p>Informes contables</p>	
--	---	---	--