



# Pan American Health Organization



*Regional Office of the*  
World Health Organization

<http://www.paho.org>

Los  
Observatorios  
de RHS en la  
Américas

# Contexto

A fines de la década del 90 el impulso de la estrategia de los Observatorios de Recursos Humanos en Salud tuvo, entre sus principales fundamentos, la abogacía para instalar la temática de los Recursos Humanos en las agendas sanitarias nacionales y regionales y el fortalecimiento de la función de rectoría de los Ministerios de Salud.



# Contexto

Recogiendo ese importante aporte, en la actualidad el Observatorio debe ser un instrumento que permita apoyar la utilización de la información, la evidencia y el conocimiento, para la toma de decisiones políticas estratégicas, en materia de recursos humanos en salud, a través del trabajo coordinado y concertado de los diversos actores.



# Observatorio de RHS:

## Definición

Es una red regional de gobiernos, instituciones académicas de servicio y organizaciones sociales , promovida por la Organización Panamericana de la Salud para la generación, análisis, acceso e intercambio de información, conocimientos y experiencias que respalda la toma de decisiones y la formulación e implementación de políticas públicas, en respuesta a prioridades nacionales y a las metas regionales de RHS



# Observatorio de RHS:

## Misión

Contribuir a la generación de información y conocimiento mediante el trabajo colaborativo en red para el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la entidad rectora y de formulación y gestión de políticas y planes de RHS orientados a la cobertura universal y al desarrollo de Sistemas de Salud basados en APS



# Observatorio de RHS: Objetivos

Producir evidencias en RHS, a través del análisis crítico y sistemático y desde distintas perspectivas , en función de las necesidades del país



# Observatorio de RHS: Objetivos

Generar información estandarizada en  
materia de Recursos Humanos en Salud



Pan American  
Health  
Organization

# Observatorio de RHS: Objetivos

**Evaluar y monitorear situaciones y tendencias de los RHS relacionadas con la metas regionales de RR.HH. y los cinco desafíos del Llamado a la Acción de Toronto**



# Observatorio de RHS: Objetivos

**Mejorar la calidad de la información y fortalecer los sistemas de información de Recursos Humanos en salud**



Pan American  
Health  
Organization

# Observatorio de RHS: Objetivos

Identificar las brechas de información y necesidades de investigación en materia de RHS



Pan American  
Health  
Organization

# Observatorio de RHS: Objetivos

**Diseñar estrategias de comunicación y de difusión de la información, evidencias y de las acciones concertadas**



Pan American  
Health  
Organization

# MODELO ESTRATÉGICO

## Modelos:

- Gobernanza
- Gestión de la Información
- Tecnológico



# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

- Servicios de la Red del Observatorio y contribuciones de los miembros
- Niveles: estructura y funciones



# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

Servicios de la Red del Observatorio:

- Apoyo metodológico para la gestión de la información
- Articulación de actores
- Gestión de financiamiento de estudios
- Difusión



# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

Contribuciones de los miembros:

- Bases de datos e información estandarizada
- Estudios e Investigaciones para Agenda Común
- Seguimiento de metas regionales
- Mantención de página Web



# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

Niveles:

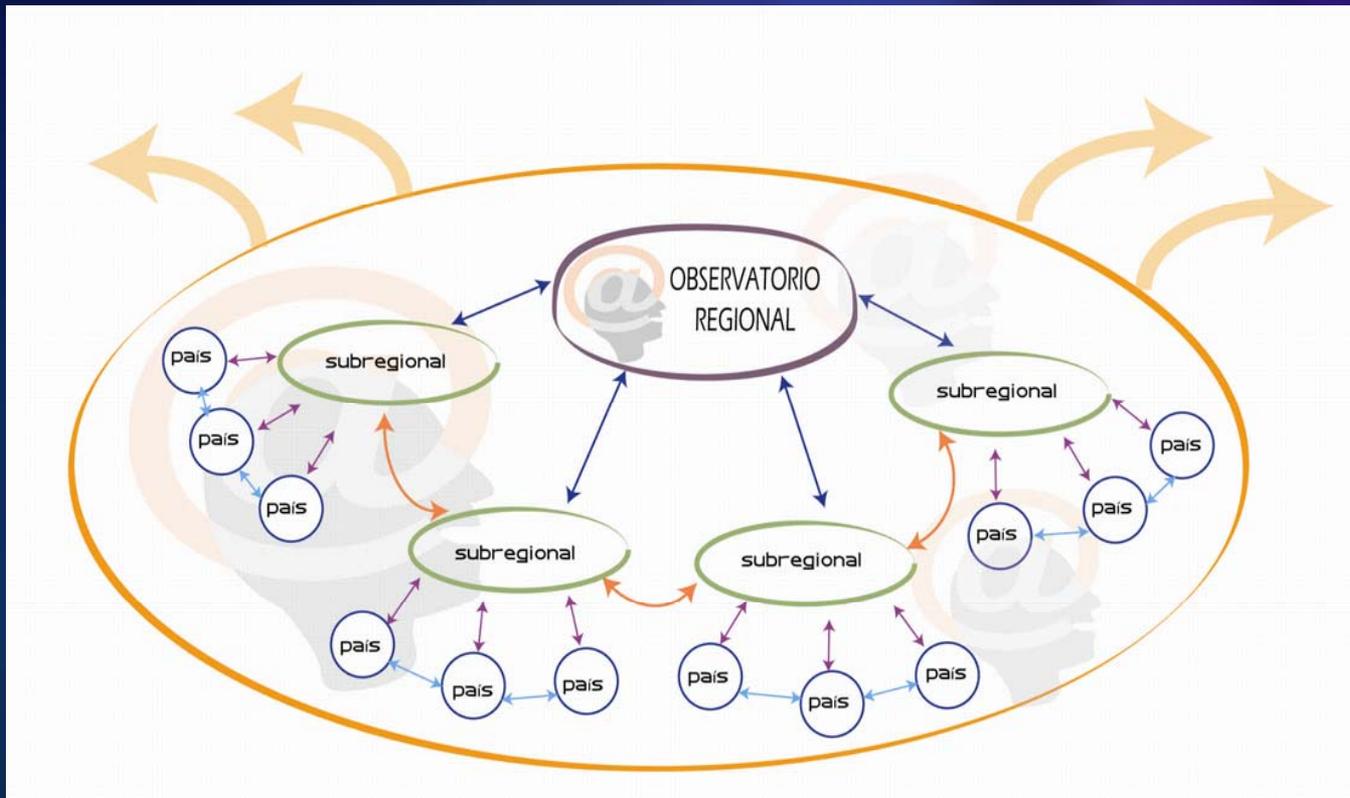
- Regional (OPS WDC)
- Subregionales (OPS Subregional)
- Nacional (Ministerio de Salud o secretaría de salud estadual)



Pan American  
Health  
Organization

# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza



# MODELO ESTRATÉGICO

## Definición Observatorio Nacional

“un espacio de encuentro y concertación de socios, constituido por el Ministerio de Salud y actores interesados, destinado a generar y compartir información relevante de recursos humanos en salud, con el propósito de respaldar la toma de decisiones de políticas de RHS y formulación de planes, en función de las prioridades definidas por el país”



# MODELO ESTRATÉGICO

## Gestión de la Información

|  |   |
|--|---|
| <b>Información Oficial</b><br>(Avalada por los gobiernos)  | <b>Información Básica (Core Data)</b>   |
|  | <b>Información de 2º Nivel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confiabilidad Intermedia (en proceso)</li><li>• Validada</li></ul> |
|  | Metas Regionales<br>(Otras)   |
| <b>Información no Oficial</b><br>(Instituciones de investigación y Organizaciones Profesionales) | Datos específicos aportados por cada institución u organización   |
| <b>Investigaciones y Estudios oficiales</b>  | Realizadas por instituciones públicas o gubernamentales, avaladas por la autoridad sanitaria  |
| <b>Investigaciones y Estudios autónomos</b>  | Realizadas por instituciones y actores privados, avalados por el comité editorial del Observatorio Nacional                               |



# MODELO ESTRATÉGICO

## Modelo tecnológico

La Red del Observatorio funcionará con un Sistema de Gestión de Contenidos, ínter operable con páginas Web a nivel regional, subregional y nacional



# MODELO ESTRATÉGICO

## Modelo tecnológico

Categorías de contenidos para la Página Web del Observatorio (Regional)

- Información (datos)
- Investigaciones y Publicaciones
- Noticias
- Directorios
- Links
- Espacios interactivos



**“es tristemente cierto que los países que más necesitan fortalecer sus RHS suelen ser también aquellos en los que la información y los datos están más fragmentados y son menos fiables”**

**Manual de seguimiento y evaluación de los RHS, OMS 2009**



Pan American  
Health  
Organization