



Ministerio de Salud Pública
y Asistencia Social

6

Volumen VI, numero 09 -2016

FECHA: 10 de Enero del 2016
SE. 7

BOLETIN DE APOYO TECNICO EN GESTION DE RIESGO MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL. GUATEMALA

SALA SITUACIONAL

La información es de suma importancia para el manejo administrativo adecuado de un centro hospitalario o un área de Salud. El comportamiento diario de los procesos debe de ser medido, para tener idea si vamos en el camino correcto, o nos estamos desviando de las metas propuestas, o bien para identificar que indicador se están desviando del parámetro esperado; para hacerle las correcciones que se consideren necesarias, a fin de obtener los mejores resultados esperados.

Toda institución debiera de tener sus líneas basales, sus indicadores de procesos y sus metas u objetivos claramente explicitados.

El registro de los eventos debiera de hacerse diariamente y los digitadores ingresarlos en matrices como se hace con los censos diarios de pacientes ; sin embargo corresponde a la autoridades



de los servicios, hacer el análisis de esta producción y gestión, con su equipo técnico; a lo máximo cada semana, para poder efectuar correcciones tempranas y re direccionar las desviaciones que se están observando. como un ejercicio administrativo muy importante.

Es muy importante darse cuenta que ya en la mayoría de instituciones, se registran los eventos que se están produciendo diariamente; pero esto, como un mero acto de recolección de datos, sin que se tome el tiempo para hacer un análisis de lo que esto está representando; en el pasado para los pacientes, la institución y la sociedad. De lo que esto documentado, representa en tiempo, vidas, insumos, recursos y previsión para lograr alcanzar realmente la salud. Y lo que puede representar si hacemos las correcciones necesarias o empleamos nuestros mejores esfuerzos para hacer las cosas adecuadamente. O como según algunos autores debiera enfocarse la sala situacional: como una dinámica que nos explica los movimientos y el funcionamiento de la realidad institucional en tres tiempos **Pasado:** ¿como se produjo la realidad? ¿cómo surgieron los

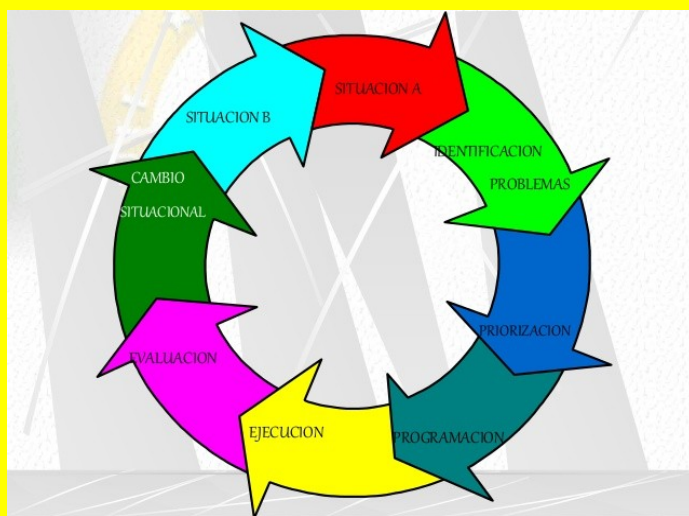


Problemas.? **Presente:** ¿Cómo funciona la realidad? ,¿Cómo se relacionan los problema? . Y el **Futuro:** ¿Para dónde tiende la situación actual?, ¿Se agravarán los problemas?, ¿perderán importancia o surgirán otros nuevos?.

La Sala Situacional: entonces es claramente un instrumento de gestión que tenemos a la mano , pero que desperdiciamos semanalmente; y que sólo queremos hacer uso de ella cuando hay problemas, queriendo usarla como sala de manejo de crisis.

Si logramos con nuestro equipo, hacer el esfuerzo de análisis de situación y toma de decisiones congruentes con la realidad, y con nuestra capacidad de respuesta, priorizando los asuntos que realmente son de vital importancia. Cambiaremos el futuro.

Por lo tanto las SS ,son estos **espacio físico y virtual** donde información de diferentes características debe ser analizada sistemáticamente por un equipo de trabajo para caracterizar: la situación de salud, el perfil de necesidades, el perfil de oferta y la respuesta institucional y de cooperación técnica del personal , para favorecer la concentración de intervenciones en diferentes niveles de agrega-



MSPAS GUATEMALA
6a Avenida 3-45 zona 11 Ciudad Guatemala.

Teléfono: 2444 -7474
extensión 1408
Correo: giorgio021501@gmail.com
Cel 5514-4663

GESTIONAR EL RIESGO ES HACER MEDICINA PREVENTIVA

-ción. Organicemos entonces nuestra sala de situación institucional, los datos que se capturan diariamente, hagámoslos visibles mediante matrices, gráficas, presentaciones y mediante reuniones con los actores. Hagamos el análisis de lo que esta sucediendo, encontrémosle la forma de operativizar las correcciones necesarias, y hagamos el cambio que deba hacerse. Evitaremos de esta manera y de forma temprana cometer los mismos errores; que en salud pueden tener alto costo y aún la vida.

Hagámos el análisis y escuchemos la voz de otras personas y sus consejos para corregir lo que se esta desviando. Ésta es tarea de dirección en todas las unidades y de trabajo en equipo, con el personal que no acompaña y ayudará a solucionar la problemática de salud.

Hagamos al menos un análisis semanal de lo que esta ocurriendo en nuestra institución. Creemos este ente consultivo, como los consejo y en ellos hagamos el análisis. O al menos con los directivos. Lo importante es que notemos los problemas de manera mas inmediata y no, cuando ya hayan afectado a más personas. Las direcciones, los Departamentos, los servicios, los comités, las unidades deben hacer el análisis de su situación y direccionar, con esto su, correcto actuar.

Gestión de Riesgo del MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL DE GUATEMALA, es una unidad encargada de las medidas pertinentes para evitar que las amenazas y la vulnerabilidad existentes en nuestro medio y que dan origen a que los riesgo a la salud se materialicen con toda su fuerza y produzcan acciones deletéreas en nuestra población. Se pretende anticiparnos a algunas de las amenazas y mitigarlas, disminuirlas, o en la medida de los posible prevenir daños mucho mayores con las medidas de prevención, de preparación y de respuesta.

