

“INVERSION EN GESTION Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS; UN CAMBIO NECESARIO...”

Subsecretaría de Redes Asistenciales
Ministerio de Salud de Chile

**OBSERVATORIO REGIONAL DE RECURSOS
HUMANOS (O.P.S.)**

Toronto, Octubre 2005



*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD

Contexto: el Sistema de Salud Público Chileno...

*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD



1. Chile tiene un Sistema de Salud mixto, público - privado. Un 80% de la población del País se atiende en el Sistema Público. Lenta y costosa integración y complementación entre ambos.
2. Desde el año 1952, conjuntamente con la creación del Servicio Nacional de Salud (SNS), el Sistema Sanitario Chileno se ha orientado a perfiles epidemiológicos y demográficos atingentes (binomio madre hijo) logrando así buenos indicadores de impacto a nivel latino americano y mundial.
3. Durante los años 80, el gobierno de la época crea las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE), una suerte de administradoras de seguros privados de salud, lo que consolida las inequidades entre ambos Sistemas.

4. Durante este período, el gobierno dictatorial imperante en Chile amenazó seriamente al Sistema Público de Salud: Nula inversión, atomización del Sistema (municipalización de la A.P.S.), disminución sistemática de presupuesto, etc...
5. Se ha emprendido un segundo gran proceso de Reforma Sanitaria durante la administración del Gobierno del Presidente Lagos; lo cual ha implicado desafíos en diferentes ámbitos de gestión.
6. El Sistema Sanitario Chileno representa el 50% de la administración pública del País. Con cerca 120.000 trabajadores, de los cuales un pequeño porcentaje tiene dependencia municipal.

7. A pesar de la mantención positiva de los indicadores sanitarios de impacto, el Sistema de Salud Chileno presenta importantes inequidades en su interior, sumado a la fuerte transición epidemiológica y demográfica en curso.
8. Dichas inequidades traducidas en acceso, oportunidad, calidad y protección financiera; representan la base propositiva del actual proceso de Reforma Chileno.
9. De igual manera, el cierre de las brechas existentes entre los Sistemas Público y Privado, así como su complementación, representan desafíos primarios de la Reforma en marcha.

*Chile espera
mejor*
REFORMA DE LA SALUD

10. La reestructuración del Sistema Sanitario con una mirada de Red Asistencial y con una estrategia de Polos de Desarrollo, han puesto de manifiesto la necesidad de redistribuciones internas e inversiones específicas y focalizadas, *entre las cuales destaca aquella dirigida a los Recursos Humanos.*
11. La consolidación Constitucional de Garantías Sanitarias de Acceso, Oportunidad, Calidad y Protección Financiera para todos los Chilenos, ha tensionado el Sistema de Salud y ha dejado ver *NUEVAS NECESIDADES DE INVERSION EN NUESTROS TRABAJADORES*, un cambio necesario que algunos autores denominan de Tipo II.



*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD

Proceso de Reforma Sanitaria Chilena, Antecedentes e Implementación...

*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD



Personas

Antecedentes...

1. La Reforma Chilena se basa en el fortalecimiento y desarrollo del Sector Público de Salud, entregando al Seguro Público (FONASA) la responsabilidad en el cumplimiento de las garantías explícitas.
2. Tiene su acento en el Modelo Sanitario, es decir, más que cambios de orden administrativo – estructurales, la Reforma se sustenta en un cambio en el Modelo de Atención.
3. Consolida conceptos como Red Asistencial, Procesos Clínicos y Modelo de atención Familiar.

Chile está mejor
REFORMA DE LA SALUD

4. Diferencia funciones y roles al interior del Sistema de Salud: Subsecretaría de Redes Asistenciales, Subsecretaría de Salud Pública, Superintendencia de Salud.
5. Reorganiza los Servicios de Salud del País en todos sus niveles, incluidos su estructura organizacional y la de sus establecimientos dependientes. Crea concepto de “Gestor de Redes”
6. Diseña la Red de Alta Especialización y crea los llamados Hospitales Autogestionales en Red.
7. Entrega a la APS nuevas herramientas para garantizar y fiscalizar su actuar en salud.

REFORMA DE LA SALUD

8. Se basa en un Plan Nacional de Salud, del cual el 80% de la carga de enfermedad es garantizada mediante un Sistema de Garantías Explícitas en Salud llamado Plan A.U.G.E. Es un sistema abierto y progresivo, pero que compromete legalmente el cumplimiento de las garantías ahí señaladas.
9. La Reforma ha implicado un esfuerzo económico nacional importante, ya que gran parte de los recursos se han sacado de la base de impuestos.
10. El cierre de brechas presupuestarias, de inversión y de gestión, se está consolidando simultáneamente con la implementación de la Reforma; lo cual ha implicado una tensión relevante para el Sistema.

Implementación...

1. La Reforma requirió de un número importante de cuerpos legales y consensos políticos amplios, los cuales en la actualidad se encuentran listos.
2. Dentro de la Ley Eje de la Reforma, llamada “Ley de Autoridad Sanitaria” se dedica un capítulo entero a la gestión de recursos humanos del Sector. Estas profundas transformaciones se terminarán de consolidar durante el año 2007.
3. Hoy la Reforma está en marcha con gran cantidad de desafíos. El fundamental es mantener un perfil “armónico” de crecimiento.

REFORMA DE LA SALUD



*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD

Desafíos del Proceso de Cambio Cultural en Marcha...

*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD



Personas

1. Debido al contexto señalado, la hipótesis de trabajo es que el Sistema Sanitario se encuentra en la actualidad altamente sobrecargado, con una invasión de estímulos concentrados en muy poco tiempo.
2. En este último año y medio, el Sistema ha recibido más cambios que en los últimos quince años.
3. La capacidad de “asimilación” del Sistema tiende a saturarse, por lo tanto se requiere desarrollar urgentemente capacidad de “acomodación” de estructuras (organizacionales, sociales y cognitivas).

Chile está mejor
REFORMA DE LA SALUD

4. La expectativa o valencia social es creciente y ha quebrado una tendencia histórica a la baja. Se ha desarrollado un período de “moratoria social” y una valoración del proceso de Reforma por parte de la ciudadanía.

En síntesis, en este contexto, los desafíos en materia de inversión en gestión y desarrollo de las personas debe tener un cambio cualitativo con nuevos criterios de retorno y rentabilidad.

La inversión deberá estar al servicio de la consolidación de este ambicioso Proyecto y de sus nuevos desafíos.

Desafíos críticos del proceso de Reforma...

1. Gestión del cambio: fijación de los aprendizajes, integración de los contenidos, asimilación de los estímulos (metodología de bitácora).
2. Grandes desafíos de liderazgo en los procesos.
3. Planificación de recursos humanos.

Chile está mejor
REFORMA DE LA SALUD

Desafíos de Subsistemas de Recursos Humanos...

1. Desarrollo de áreas de soporte organizacional: desde los procesos (ciclo de vida laboral), desde las estructuras (posicionamiento interno de RRHH), desde los recursos (profesionalización)
2. Estructura de mapas de riesgo de las relaciones laborales: viabilidad de los procesos de transformación.
3. Sistemas de control de gestión
4. Marco de formación integral de los Servicios y sus Redes (campos clínicos, formación de directivos, metodologías de educación acción, formación de especialistas).



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD



*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD

*Chile está
mejor*
REFORMA DE LA SALUD

